

## Offerta a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale Clienti Domestici

Scheda Sintetica predisposta secondo le disposizioni di cui alla delibera 426/2020/R/com Allegato 4 e ss.mm.ii. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

<b>"PLACET 100 DOM" E CODICE "001140GPVMP01VXSEL_PLACET100_DOM"</b> <b>OFFERTA GAS NATURALE</b> <b>VALIDA DAL 05/09/2023 – 31/12/2023</b>																			
<b>Venditore</b>	SELGAS Srl, <a href="http://www.selgas.eu">www.selgas.eu</a> Numero telefonico: 0471 1965800 Indirizzo di posta: via Bruno Buozzi, 12, Bolzano (BZ) Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@selgas.eu">info@selgas.eu</a>																		
<b>Durata del contratto</b>	Durata 12 mesi. Alla scadenza rinnovo delle condizioni con specifica comunicazione.																		
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Rivolta ai soli clienti domestici non vulnerabili che escono dal mercato tutelato Offerta sottoscrivibile fino a 31/12/2023																		
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	SEPA / Versamento conto corrente postale / Versamento conto corrente bancario																		
<b>Frequenza di fatturazione</b>	<p>La frequenza di fatturazione è nel rispetto della normativa vigente.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"> <b>Punti di fornitura in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero</b> </th> </tr> <tr> <th>Tipologia di clienti</th> <th>Frequenza emissione fatture</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fino a 500 Smc/anno</td> <td>Almeno quadrimestrale</td> </tr> <tr> <td>Superiore a 500 e fino a 1.500 Smc/anno</td> <td>Bimestrale</td> </tr> <tr> <td>Superiore a 1.500 e fino a 5.000</td> <td>Bimestrale</td> </tr> <tr> <td>Superiore a 5.000 Smc/anno</td> <td>Mensile</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"> <b>Punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero</b> </th> </tr> <tr> <th>Qualsiasi livello di consumo</th> <th>Mensile</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Non sono applicati oneri per la ricezione delle fatture.</td> </tr> </tbody> </table>	<b>Punti di fornitura in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero</b>		Tipologia di clienti	Frequenza emissione fatture	Fino a 500 Smc/anno	Almeno quadrimestrale	Superiore a 500 e fino a 1.500 Smc/anno	Bimestrale	Superiore a 1.500 e fino a 5.000	Bimestrale	Superiore a 5.000 Smc/anno	Mensile	<b>Punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero</b>		Qualsiasi livello di consumo	Mensile	Non sono applicati oneri per la ricezione delle fatture.	
<b>Punti di fornitura in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero</b>																			
Tipologia di clienti	Frequenza emissione fatture																		
Fino a 500 Smc/anno	Almeno quadrimestrale																		
Superiore a 500 e fino a 1.500 Smc/anno	Bimestrale																		
Superiore a 1.500 e fino a 5.000	Bimestrale																		
Superiore a 5.000 Smc/anno	Mensile																		
<b>Punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero</b>																			
Qualsiasi livello di consumo	Mensile																		
Non sono applicati oneri per la ricezione delle fatture.																			
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	<p>Deposito cauzionale secondo la tabella che segue.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Consumo annuo</th> <th>Ammontare deposito</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&lt; 500 smc/anno</td> <td>25,00 €</td> </tr> <tr> <td>≤ 5.000 smc/anno</td> <td>77,00 €</td> </tr> <tr> <td>≥ 5.001 smc/anno</td> <td>Valore mensilità di consumo medio annuo</td> </tr> </tbody> </table> <p>In caso di pagamento tramite SEPA non è richiesto nessun deposito. In caso di escussione in corso di fornitura sarà richiesto di ricostituirlo in toto o in parte. A scioglimento del contratto l'eventuale deposito sarà restituito.</p>	Consumo annuo	Ammontare deposito	< 500 smc/anno	25,00 €	≤ 5.000 smc/anno	77,00 €	≥ 5.001 smc/anno	Valore mensilità di consumo medio annuo										
Consumo annuo	Ammontare deposito																		
< 500 smc/anno	25,00 €																		
≤ 5.000 smc/anno	77,00 €																		
≥ 5.001 smc/anno	Valore mensilità di consumo medio annuo																		

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**
**Ambito tariffario: nord orientale**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	253,48 €/anno
480	553,04 €/anno
700	727,95 €/anno
1.400	1290,76 €/anno
2.000	1770,98 €/anno
5.000	4168,12 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$

**Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).**

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	Indice PSV day-ahead PSV day-ahead: media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Offer" e "Bid", espresse in EUR/MWh, dei rilevanti prodotti Day-Ahead / Week-End pubblicate da ICIS-Heren, relativamente ad ogni giorno del mese nel periodo di fornitura.
<b>Periodicità indice</b>	mensile calcolato sulla media giornaliera delle quotazioni

**SELGAS GmbH - Srl**

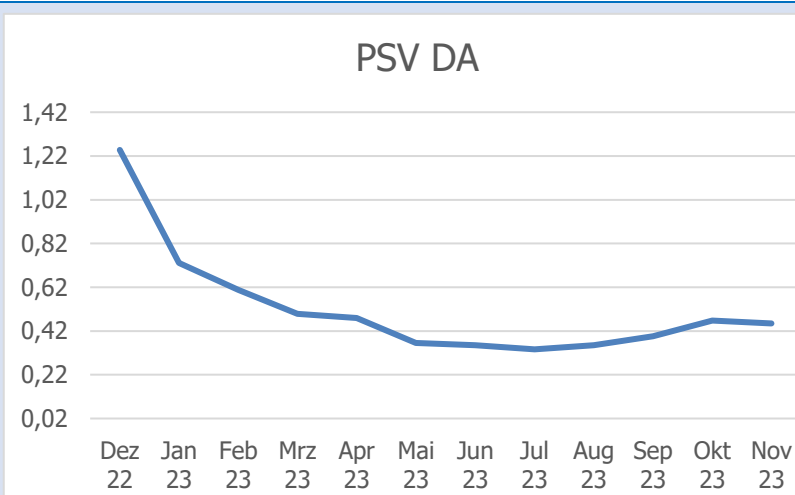
Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | [www.selgas.eu](http://www.selgas.eu)  
info@selgas.eu | selgas@pec.selgas.eu | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl

<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	<p style="text-align: center;"><b>PSV DA</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Dez 22</td><td>1,22</td></tr> <tr><td>Jan 23</td><td>0,70</td></tr> <tr><td>Feb 23</td><td>0,55</td></tr> <tr><td>Mrz 23</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>Apr 23</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>Mai 23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Jun 23</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>Jul 23</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>Aug 23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Sep 23</td><td>0,42</td></tr> <tr><td>Okt 23</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>Nov 23</td><td>0,45</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	Dez 22	1,22	Jan 23	0,70	Feb 23	0,55	Mrz 23	0,48	Apr 23	0,48	Mai 23	0,38	Jun 23	0,35	Jul 23	0,35	Aug 23	0,38	Sep 23	0,42	Okt 23	0,48	Nov 23	0,45
	Mese	Indice																									
Dez 22	1,22																										
Jan 23	0,70																										
Feb 23	0,55																										
Mrz 23	0,48																										
Apr 23	0,48																										
Mai 23	0,38																										
Jun 23	0,35																										
Jul 23	0,35																										
Aug 23	0,38																										
Sep 23	0,42																										
Okt 23	0,48																										
Nov 23	0,45																										
<b>Totale</b>	PSV day-ahead + 0,0525 €/Smc*																										
<b>Costo fisso anno</b>	133 €/anno*																										
<b>Altre voci di costo</b>	<p><u>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore</u> che comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas</p> <p><u>Spesa per oneri di sistema</u> che comprende gli importi fatturati destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas</p>																										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="3">Consumo annuo</th> <th colspan="2">Quota energia</th> </tr> <tr> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> </tr> <tr> <th>€/Smc</th> <th>€/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>120</td><td>0,166637</td><td>0</td></tr> <tr><td>480</td><td>0,226693</td><td>0,0462</td></tr> <tr><td>700</td><td>0,221605</td><td>0,0273</td></tr> <tr><td>1.400</td><td>0,221605</td><td>0,0273</td></tr> <tr><td>2.000</td><td>0,221836</td><td>0,0221</td></tr> <tr><td>5.000</td><td>0,221836</td><td>0,0221</td></tr> </tbody> </table>	Consumo annuo	Quota energia		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	€/Smc	€/Smc	120	0,166637	0	480	0,226693	0,0462	700	0,221605	0,0273	1.400	0,221605	0,0273	2.000	0,221836	0,0221	5.000	0,221836	0,0221	
	Consumo annuo		Quota energia																								
			Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema																							
€/Smc		€/Smc																									
120	0,166637	0																									
480	0,226693	0,0462																									
700	0,221605	0,0273																									
1.400	0,221605	0,0273																									
2.000	0,221836	0,0221																									
5.000	0,221836	0,0221																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="3">Portata contatore</th> <th colspan="2">Quota fissa</th> </tr> <tr> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> </tr> <tr> <th>€/anno</th> <th>€/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>classe fino a G6</td><td>59,57</td><td>-26,13</td></tr> <tr><td>classe da G10 a G40</td><td>419,85</td><td>-26,13</td></tr> <tr><td>classe oltre G40</td><td>877,89</td><td>-26,13</td></tr> </tbody> </table>	Portata contatore	Quota fissa		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	€/anno	€/anno	classe fino a G6	59,57	-26,13	classe da G10 a G40	419,85	-26,13	classe oltre G40	877,89	-26,13											
Portata contatore		Quota fissa																									
		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema																								
	€/anno	€/anno																									
classe fino a G6	59,57	-26,13																									
classe da G10 a G40	419,85	-26,13																									
classe oltre G40	877,89	-26,13																									

**SELGAS GmbH - Srl**

 Via Bruno Boozzi Str. 12  
 39100 Bozen - Bolzano (BZ)

 T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | www.selgas.eu  
 info@selgas.eu | selgas@pec.selgas.eu | IT02319210213


Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl

<b>Imposte</b>	Per le aliquote consultare il presente link <a href="https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm">https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	La Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, variano sulla base degli aggiornamenti trimestrali dell'ARERA. Il PSV day-ahead varia mensilmente sulla base della media delle quotazioni giornaliere. La componente $\alpha$ è un valore fissato dall'Autorità, pari alla somma della componente CCR (differenziata tra semestri e determinata e aggiornata da ARERA) e della quota variabile della componente QVD (in vigore a settembre 2023 e invariata fino a dicembre 2024). Il Corrispettivo fisso di SELGAS pari a 133 €/PDR/anno è fissato per la durata contrattuale. Il rinnovo delle condizioni verrà preceduto da specifica comunicazione e sarà automatico, salvo diversa indicazione del cliente.
<b>Altre caratteristiche</b>	Applicazione all'interno della voce Spesa per la materia prima gas naturale di un Corrispettivo fisso definito da SELGAS pari a 133 €/anno.

\*Escluse imposte e tasse.

## ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>I reclami possono essere presentati tramite compilazione di modulo ed inviati ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="mailto:service@selgas.eu">service@selgas.eu</a></li> <li>• numero di fax 0417 095909</li> <li>• indirizzo di posta: via Bruno Buozzi, 12, 39100 Bolzano</li> </ul> <p>Ulteriori informazioni e modulistica reclami al seguente link <a href="https://selgas.eu/it/reclami-e-servizio-di-conciliazione/">https://selgas.eu/it/reclami-e-servizio-di-conciliazione/</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Possibilità di esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto.</p> <p>Nel caso di richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, sarà comunque possibile esercitare il diritto nei termini previsti e, in tali casi,</p>

### SELGAS GmbH - Srl

Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | [www.selgas.eu](http://www.selgas.eu)  
[info@selgas.eu](mailto:info@selgas.eu) | [selgas@pec.selgas.eu](mailto:selgas@pec.selgas.eu) | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordination von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl

	dovranno essere corrisposti gli importi relativi ai costi sostenuti dal venditore. Il diritto di ripensamento va esercitato tramite apposito modulo inviato ai recapiti indicati nello stesso.
<b>Modalità di recesso</b>	Il recesso della fornitura dovrà essere comunicato mediante lettera raccomandata o PEC, con un preavviso di 1 mese.
<b>Attivazione della fornitura</b>	Compilazione di apposito modulo per richiesta prestazione ed eventualmente richiesta preventivo Distributore per esecuzione lavori di allaccio. Sottoscrizione del contratto e richiesta o meno di avvio anticipato della fornitura rispetto ai tempi del ripensamento. Le tempistiche e i costi di attivazione (o di altra prestazione) sono quelle previsti da normativa e/o dal Distributore. L'attivazione avrà comunque luogo nelle tempistiche prescritte da normativa e in caso di non rispetto la data di inizio fornitura sarà differita alla prima data utile.
<b>Dati di lettura</b>	Il distributore è responsabile del dato di misura. I consumi fatturati saranno basati con la seguente gerarchia: letture effettive fornite dal distributore, autoletture del Cliente qualora validate, le migliori stime effettuate da SELGAS.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di ritardo dei pagamenti verranno applicati gli interessi di mora, calcolati su base annua, pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Per le procedure di messa in mora e sospensione SELGAS segue le regole di cui alla del. ARG/gas 99/11 Allegato A (TIMG) e ss.mm.ii.. Per approfondimenti vedasi anche il seguente link <a href="https://selgas.eu/it/costituzione-in-mora-gas/">https://selgas.eu/it/costituzione-in-mora-gas/</a> .

### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
Selgas	

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

**Nota:** In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

#### SELGAS GmbH - Srl

Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | [www.selgas.eu](http://www.selgas.eu)  
[info@selgas.eu](mailto:info@selgas.eu) | [selgas@pec.selgas.eu](mailto:selgas@pec.selgas.eu) | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl

**LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE**  
(TIQV – del. 413/2016/R/com allegato A e ss.mm.ii.)

**Standard specifico:** livello di qualità riferito alla singola prestazione da garantire al cliente

**Standard generale:** livello di qualità riferito al complesso delle prestazioni

Di seguito si riportano gli standard a cui SELGAS Srl è soggetta e i risultati raggiunti nell'anno precedente.

**Tabella 1 - Standard Specifici di Qualità**

INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	INDENNIZZO AUTOMATICO	LIVELLI RAGGIUNTI DA SELGAS SRL	
			I° SEMESTRE 2022	II° SEMESTRE 2022
Risposta motivata a reclami scritti di competenza venditore	Max 30 gg solari	25,00 €	100%	100%
Rettifica di fatturazione	Max 60 gg solari	25,00 €	100%	100%
	Max 90 gg solari (fatture periodicità quadrimestrale)		100%	100%
Rettifica doppia fatturazione	Max 20 gg solari	25,00 €	100%	100%

**Tabella 2 – Standard Generali di Qualità**

INDICATORE	STANDARD GENERALI (% MINIMA)
Risposte a richieste scritte di informazione	95% di casi entro il tempo massimo di 30 gg solari
Appuntamenti fissati con il cliente finale per la fornitura di gas naturale	90% di casi entro il tempo massimo di 1 gg lavorativo
Accessibilità al servizio del Call center	AS ≥ 95 %
Tempo medio di attesa del Call center	TMA ≤ 180 secondi
Livello di servizio del Call center	LS ≥ 85 %

Per maggiori informazioni si rimanda alla sezione Qualità del sito web di SELGAS (<https://selgas.eu/it/qualita/>).

**SELGAS GmbH - Srl**

Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | [www.selgas.eu](http://www.selgas.eu)  
[info@selgas.eu](mailto:info@selgas.eu) | [selgas@pec.selgas.eu](mailto:selgas@pec.selgas.eu) | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl



MODULO PER PRESENTAZIONE RECLAMO SCRITTO

Spett.Le

SELGAS S.r.l.

Via Bruno Buozzi, 12

39100 Bolzano (BZ)

Fax: 0471 095 909

e-mail: [service@selgas.eu](mailto:service@selgas.eu)

**Dati minimi obbligatori cliente finale**

Nome e Cognome

Codice Cliente

Indirizzo postale o  
di posta elettronica

Indirizzo di fornitura

Servizio a cui si riferisce il Reclamo  
(GAS/EE/entrambi)

Codice PDR (GAS)

Codice POD (EE)

**Descrizione reclamo**

**SELGAS GmbH - Srl**

Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | [www.selgas.eu](http://www.selgas.eu)  
[info@selgas.eu](mailto:info@selgas.eu) | [selgas@pec.selgas.eu](mailto:selgas@pec.selgas.eu) | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung  
und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione  
e coordinamento di Moser Energie Srl

Ai sensi dell'articolo 8.2 della Delibera ARERA<sup>1</sup> 413/2016/R/com Allegato A TIQV<sup>2</sup> e ss.mm.ii., si elencano gli Argomenti di 1° livello presenti alla Tabella 5 del medesimo provvedimento affinché il Cliente finale possa dare un'indicazione di massima del proprio reclamo. Si ricorda che, ai sensi dell'art. 10 del TIQV, SELGAS S.r.l. non è vincolato dalla classificazione eventualmente indicata dal Cliente finale.

### Argomenti di 1° Livello

<b>Contratti</b>	
Reclami relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.	<input type="checkbox"/>
<b>Morosità e Sospensione</b>	
Reclami relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (C <sub>mor</sub> ).	<input type="checkbox"/>
<b>Mercato</b>	
Reclami sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.	<input type="checkbox"/>
<b>Fatturazione</b>	
Reclami relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.	<input type="checkbox"/>
<b>Misura</b>	
Reclami relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento	<input type="checkbox"/>
<b>Conessioni, Lavori e Qualità tecnica</b>	
Reclami sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.	<input type="checkbox"/>
<b>Bonus Sociale</b>	
Reclami relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.	<input type="checkbox"/>
<b>Qualità commerciale</b>	
Reclami riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.	<input type="checkbox"/>
<b>Altro</b>	<input type="checkbox"/>

Luogo e data

Firma cliente finale

<sup>1</sup> Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

<sup>2</sup> Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale.

#### SELGAS GmbH - Srl

Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | www.selgas.eu  
info@selgas.eu | selgas@pec.selgas.eu | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl





MODULO PER ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Spett.Le  
SELGAS S.r.l.  
Via Bruno Buozzi, 12  
39100 – Bolzano (BZ)

Ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs 6 settembre 2005, n. 2016, così come modificato dal D. Lgs n. 21/2014),  
il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_,  
C.F. \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_,

**esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per la seguente proposta di fornitura**

GAS NATURALE       ENERGIA ELETTRICA      data sottoscrizione \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

con riferimento al codice PdR / POD<sup>3</sup> \_\_\_\_\_,  
ubicato in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_,  
Comune \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_).

Il presente modulo deve essere inviato utilizzando una delle seguenti modalità:

- e-mail: [service@selgas.eu](mailto:service@selgas.eu)
- fax: 0471 / 095909
- posta: SELGAS Srl - via Bruno Buozzi, 12 – 39100 Bolzano
- di persona: c/o uno dei nostri Uffici clienti<sup>4</sup>

Le ricordiamo che l'utilizzo del presente modulo è facoltativo e può esercitare il diritto di ripensamento tramite altra dichiarazione, purché siano presenti i dati minimi per individuare la fornitura oggetto di richiesta.

\_\_\_\_\_  
Luogo e data

\_\_\_\_\_  
Firma del richiedente <sup>5</sup>

<sup>3</sup> In caso di offerta multisito, allegare l'elenco dei POD/PdR per i quali si intendere esercitare il diritto di ripensamento.

<sup>4</sup> <https://selgas.eu/it/contatto/>.

<sup>5</sup> Allegare fotocopia del documento di identità valida.

**SELGAS GmbH - Srl**

Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | [www.selgas.eu](http://www.selgas.eu)  
[info@selgas.eu](mailto:info@selgas.eu) | [selgas@pec.selgas.eu](mailto:selgas@pec.selgas.eu) | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl