

## Offerta a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale Clienti Non Domestici

Scheda Sintetica predisposta secondo le disposizioni di cui alla delibera 426/2020/R/com Allegato 4 e ss.mm.ii. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

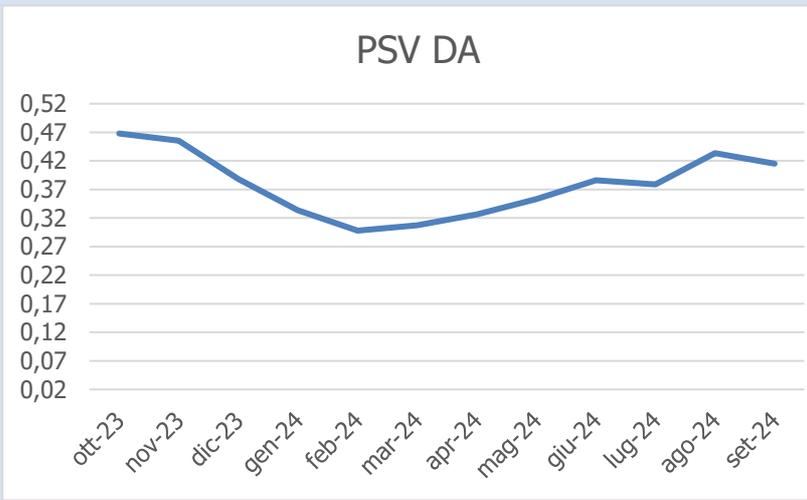
### "Flora" E CODICE "001140GSVML01XXFLORASELGASAU02G" OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01.10.2024 AL 31.12.2024

<b>Venditore</b>	SELGAS Srl, <a href="http://www.selgas.eu">www.selgas.eu</a> Numero telefonico: 0471 1965800 Indirizzo di posta: via Bruno Buozzi, 12, Bolzano (BZ) Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@selgas.eu">info@selgas.eu</a>												
<b>Durata del contratto</b>	Durata indeterminata												
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Rivolta ai clienti <i>Altri usi con consumo annuo &lt; 100.000 Smc</i> Rivolta ai clienti <i>Servizio pubblico</i> Offerta relativa gas compensato												
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	SEPA / Versamento conto corrente postale / Versamento conto corrente bancario												
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Frequenza in base al consumo annuo: quadrimestrale per consumi inferiori a 500 Smc/anno; mensile nel periodo Novembre-Aprile e bimestrale nel periodo Maggio-Ottobre per consumi tra 500 – 5.000 Smc/anno; mensile per consumi uguali o superiori a 5.000 Smc/anno o con qualsiasi consumo nel caso di PdR con dettaglio giornaliero La frequenza di fatturazione è nel rispetto della normativa vigente e delle deroghe dalla stessa prevista. Non sono applicati oneri per la ricezione delle fatture.												
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	<p>Deposito cauzionale seconda la tabella che segue, salvo che il CLIENTE non effettui i pagamenti tramite SEPA e abbia un consumo inferiore a 5.000 smc/a.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Consumo annuo</th> <th>Ammontare deposito</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&lt; 500 smc/anno</td> <td>30,00 €</td> </tr> <tr> <td>≤ 1.500 smc/anno</td> <td>90,00 €</td> </tr> <tr> <td>≤ 2.500 smc/anno</td> <td>150,00 €</td> </tr> <tr> <td>≤ 5.000 smc/anno</td> <td>300,00 €</td> </tr> <tr> <td>≥ 5.001 smc/anno</td> <td>Valore mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte<sup>1</sup></td> </tr> </tbody> </table> <p>Possibilità di richiesta del deposito nel caso di cliente moroso nei confronti di SELGAS. In caso di escussione in corso di fornitura sarà richiesto di ricostituirlo in toto o in parte. A scioglimento del contratto l'eventuale deposito sarà restituito.</p>	Consumo annuo	Ammontare deposito	< 500 smc/anno	30,00 €	≤ 1.500 smc/anno	90,00 €	≤ 2.500 smc/anno	150,00 €	≤ 5.000 smc/anno	300,00 €	≥ 5.001 smc/anno	Valore mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte <sup>1</sup>
Consumo annuo	Ammontare deposito												
< 500 smc/anno	30,00 €												
≤ 1.500 smc/anno	90,00 €												
≤ 2.500 smc/anno	150,00 €												
≤ 5.000 smc/anno	300,00 €												
≥ 5.001 smc/anno	Valore mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte <sup>1</sup>												

### CONDIZIONI ECONOMICHE

**Prezzo materia gas naturale** Prezzo Variabile

<sup>1</sup> Definito come consumo annuo diviso 12 mesi moltiplicato per un prezzo medio di vendita pari a 0,750000 €/smc

Costo per consumi																											
<b>Indice</b>	Indice PSV day-ahead PSV day-ahead: media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Offer" e "Bid", espresse in EUR/MWh, dei rilevanti prodotti Day-Ahead / Week-End pubblicate da ICIS-Heren, relativamente ad ogni giorno del mese nel periodo di fornitura.																										
<b>Periodicità indice</b>	mensile calcolato sulla media giornaliera delle quotazioni																										
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	<p style="text-align: center;"><b>PSV DA</b></p> 																										
<b>Totale</b>	PSV day-ahead + 0,135 €/Smc*																										
<b>Costo fisso anno</b>																											
133 €/anno*																											
*Escluse imposte e tasse	<p><u>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore</u> che comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas</p> <p><u>Spesa per oneri di sistema</u> che comprende gli importi fatturati destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas</p>																										
<b>Altre voci di costo</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Consumo annuo</th> <th colspan="2">Quota energia</th> </tr> <tr> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> </tr> <tr> <th>Smc</th> <th>€/Smc</th> <th>€/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>120</td> <td>0,162141</td> <td>0,023894</td> </tr> <tr> <td>480</td> <td>0,231965</td> <td>0,070094</td> </tr> <tr> <td>700</td> <td>0,22605</td> <td>0,051194</td> </tr> <tr> <td>1.400</td> <td>0,22605</td> <td>0,051194</td> </tr> <tr> <td>2.000</td> <td>0,226319</td> <td>0,045994</td> </tr> <tr> <td>5.000</td> <td>0,226319</td> <td>0,045994</td> </tr> </tbody> </table>	Consumo annuo	Quota energia		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Smc	€/Smc	€/Smc	120	0,162141	0,023894	480	0,231965	0,070094	700	0,22605	0,051194	1.400	0,22605	0,051194	2.000	0,226319	0,045994	5.000	0,226319	0,045994
Consumo annuo	Quota energia																										
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema																									
Smc	€/Smc	€/Smc																									
120	0,162141	0,023894																									
480	0,231965	0,070094																									
700	0,22605	0,051194																									
1.400	0,22605	0,051194																									
2.000	0,226319	0,045994																									
5.000	0,226319	0,045994																									

	Quota fissa		
	Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Classe contatore	€/anno		€/anno
classe fino a G6		67,2	-23,13
classe da G10 a G40		469,55	-23,13
classe oltre G40		974,93	-23,13
<b>Imposte</b>	Per le aliquote consultare il presente link <a href="https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm">https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm</a>		
<b>Sconti e/o bonus</b>			
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno		
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	La Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, variano sulla base degli aggiornamenti trimestrali dell'ARERA. Il PSV day-ahead varia mensilmente sulla base della media delle quotazioni giornaliere. Lo Spread e il Corrispettivo fisso di SELGAS sono invece fissati per tutta la durata contrattuale. Il rinnovo delle condizioni è automatico.		
<b>Altre caratteristiche</b>	Applicazione all'interno della voce Spesa per la materia prima gas naturale di un Corrispettivo fisso definito da SELGAS pari a 133 €/anno. Quota parte dello Spread sopra indicato serve a remunerare le attività di compensazione del gas tramite il sostegno a progetti forestali certificati.		

### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>I reclami possono essere presentati tramite compilazione di modulo ed inviati ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="mailto:service@selgas.eu">service@selgas.eu</a></li> <li>• numero di fax 0417 095909</li> <li>• indirizzo di posta: via Bruno Buozzi, 12, 39100 Bolzano</li> </ul> <p>Ulteriori informazioni e modulistica reclami al seguente link <a href="https://selgas.eu/it/reclami-e-servizio-di-conciliazione/">https://selgas.eu/it/reclami-e-servizio-di-conciliazione/</a>.</p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Il recesso per cessare la fornitura dovrà essere comunicato mediante lettera raccomandata o PEC, con un preavviso di 1 mese.</p>

<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Compilazione di apposito modulo per richiesta prestazione ed eventualmente richiesta preventivo Distributore per esecuzione lavori di allaccio.</p> <p>Sottoscrizione del contratto e richiesta o meno di avvio anticipato della fornitura rispetto ai tempi del ripensamento.</p> <p>Le tempistiche e i costi di attivazione (o di altra prestazione) sono quelle previsti da normativa e/o dal Distributore.</p> <p>L'attivazione avrà comunque luogo nelle tempistiche prescritte da normativa e in caso di non rispetto la data di inizio fornitura sarà differita alla prima data utile.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>Il distributore è responsabile del dato di misura. I consumi fatturati saranno basati con la seguente gerarchia: letture effettive fornite dal distributore, autoletture del Cliente qualora validate, le migliori stime effettuate da SELGAS.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardo dei pagamenti verranno applicati gli interessi di mora, calcolati su base annua, pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali.</p> <p>In caso di sollecito dei pagamenti saranno richieste i costi delle spese postali più un contributo fisso di € 12,55.</p> <p>Per le procedure di messa in mora e sospensione SELGAS segue le regole di cui alla del. ARG/gas 99/11 Allegato A (TIMG) e ss.mm.ii.. Per approfondimenti vedasi anche il seguente link <a href="https://selgas.eu/it/costituzione-in-mora-gas/">https://selgas.eu/it/costituzione-in-mora-gas/</a>.</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerta Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
Selgas	

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDE SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

**Nota:** In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE**  
(TIQV – del. 413/2016/R/com allegato A e ss.mm.ii.)

**Standard specifico:** livello di qualità riferito alla singola prestazione da garantire al cliente

**Standard generale:** livello di qualità riferito al complesso delle prestazioni

Di seguito si riportano gli standard a cui SELGAS Srl è soggetta e i risultati raggiunti nell'anno precedente.

**Tabella 1 - Standard Specifici di Qualità**

INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	INDENNIZZO AUTOMATICO	LIVELLI RAGGIUNTI DA SELGAS SRL	
			I° SEMESTRE 2023	II° SEMESTRE 2023
Risposta motivata a reclami scritti di competenza venditore	Max 30 gg solari	25,00 €	100%	99,97%
Rettifica di fatturazione	Max 60 gg solari	25,00 €	100%	100%
	Max 90 gg solari (fatture periodicità quadrimestrale)		100%	100%
Rettifica doppia fatturazione	Max 20 gg solari	25,00 €	100%	100%

**Tabella 2 – Standard Generali di Qualità**

INDICATORE	STANDARD GENERALI (% MINIMA)
Risposte a richieste scritte di informazione	95% di casi entro il tempo massimo di 30 gg solari
Appuntamenti fissati con il cliente finale per la fornitura di gas naturale	90% di casi entro il tempo massimo di 1 gg lavorativo
Accessibilità al servizio del Call center	AS ≥ 95 %
Tempo medio di attesa del Call center	TMA ≤ 180 secondi
Livello di servizio del Call center	LS ≥ 85 %

Per maggiori informazioni si rimanda alla sezione Qualità del sito web di SELGAS (<https://selgas.eu/it/qualita/>).

**SELGAS GmbH - Srl**

Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | [www.selgas.eu](http://www.selgas.eu)  
[info@selgas.eu](mailto:info@selgas.eu) | [selgas@pec.selgas.eu](mailto:selgas@pec.selgas.eu) | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl



MODULO PER PRESENTAZIONE RECLAMO SCRITTO



Spett.Le

SELGAS S.r.l.

Via Bruno Buozzi, 12

39100 Bolzano (BZ)

Fax: 0471 095 909

e-mail: [service@selgas.eu](mailto:service@selgas.eu)

**Dati minimi obbligatori cliente finale**

Nome e Cognome

Codice Cliente

Indirizzo postale o  
di posta elettronica

Indirizzo di fornitura

Servizio a cui si riferisce il Reclamo  
(GAS/EE/entrambi)

Codice PDR (GAS)

Codice POD (EE)

**Descrizione reclamo**

**SELGAS GmbH - Srl**

Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | [www.selgas.eu](http://www.selgas.eu)  
[info@selgas.eu](mailto:info@selgas.eu) | [selgas@pec.selgas.eu](mailto:selgas@pec.selgas.eu) | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung  
und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione  
e coordinamento di Moser Energie Srl

Ai sensi dell'articolo 8.2 della Delibera ARERA<sup>2</sup> 413/2016/R/com Allegato A TIQV<sup>3</sup> e ss.mm.ii., si elencano gli Argomenti di 1° livello presenti alla Tabella 5 del medesimo provvedimento affinché il Cliente finale possa dare un'indicazione di massima del proprio reclamo. Si ricorda che, ai sensi dell'art. 10 del TIQV, SELGAS S.r.l. non è vincolato dalla classificazione eventualmente indicata dal Cliente finale.

### Argomenti di 1° Livello

<b>Contratti</b>	
Reclami relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.	<input type="checkbox"/>
<b>Morosità e Sospensione</b>	
Reclami relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse ( $C_{mor}$ ).	<input type="checkbox"/>
<b>Mercato</b>	
Reclami sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.	<input type="checkbox"/>
<b>Fatturazione</b>	
Reclami relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.	<input type="checkbox"/>
<b>Misura</b>	
Reclami relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento	<input type="checkbox"/>
<b>Conessioni, Lavori e Qualità tecnica</b>	
Reclami sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.	<input type="checkbox"/>
<b>Bonus Sociale</b>	
Reclami relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.	<input type="checkbox"/>
<b>Qualità commerciale</b>	
Reclami riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.	<input type="checkbox"/>
<b>Altro</b>	<input type="checkbox"/>

Luogo e data

Firma cliente finale

<sup>2</sup> Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

<sup>3</sup> Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale.

#### SELGAS GmbH - Srl

Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | www.selgas.eu  
info@selgas.eu | selgas@pec.selgas.eu | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl



MODULO PER ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Spett.Le  
SELGAS S.r.l.  
Via Bruno Buozzi, 12  
39100 – Bolzano (BZ)

Ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs 6 settembre 2005, n. 2016, così come modificato dal D. Lgs n. 21/2014),  
il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_,  
C.F. \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_,

**esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per la seguente proposta di fornitura**

GAS NATURALE       ENERGIA ELETTRICA      data sottoscrizione \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

con riferimento al codice PdR / POD<sup>4</sup> \_\_\_\_\_,  
ubicato in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_,  
Comune \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_).

Il presente modulo deve essere inviato utilizzando una delle seguenti modalità:

- e-mail: [service@selgas.eu](mailto:service@selgas.eu)
- fax: 0471 / 095909
- posta: SELGAS Srl - via Bruno Buozzi, 12 – 39100 Bolzano
- di persona: c/o uno dei nostri Uffici clienti<sup>5</sup>

Le ricordiamo che l'utilizzo del presente modulo è facoltativo e può esercitare il diritto di ripensamento tramite altra dichiarazione, purché siano presenti i dati minimi per individuare la fornitura oggetto di richiesta.

\_\_\_\_\_  
Luogo e data

\_\_\_\_\_  
Firma del richiedente <sup>6</sup>

<sup>4</sup> In caso di offerta multisito, allegare l'elenco dei POD/PdR per i quali si intendere esercitare il diritto di ripensamento.

<sup>5</sup> <https://selgas.eu/it/contatto/>.

<sup>6</sup> Allegare fotocopia del documento di identità valida.

**SELGAS GmbH - Srl**

Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | [www.selgas.eu](http://www.selgas.eu)  
[info@selgas.eu](mailto:info@selgas.eu) | [selgas@pec.selgas.eu](mailto:selgas@pec.selgas.eu) | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl