

**"Veronika"**

**0-25.000 Sm<sup>3</sup>/Jahr ->"001140GSVML01XXVER\_SEL\_CO\_PSV\_S1"**

**25.001-200.000 Sm<sup>3</sup>/Jahr ->"001140GSVML01XXVER\_SEL\_CO\_PSV\_S2"**

**ANGEBOT ERDGAS**

**GÜLTIG AB 01.04.2025 BIS 30.06.2025**

<b>Verkaufsgesellschaft</b>	SELGAS GmbH, <a href="http://www.selgas.eu">www.selgas.eu</a> Telefonnummer: 0471 1965800 Anschrift: Bruno Buozzi Straße, 12, Bozen (BZ) E-Mail-Adresse (dauerhafte kostenlose Unterstützung): <a href="mailto:info@selgas.eu">info@selgas.eu</a> / <a href="mailto:service@selgas.eu">service@selgas.eu</a>														
<b>Vertragsdauer</b>	Unbefristete Dauer														
<b>Bedingungen des Angebots</b>	Bestimmt für Kondominien mit Haushaltsgebrauch des freien Marktes und einem Jahresverbrauch von < 200.000 Sm <sup>3</sup>														
<b>Zahlungsmethoden und -kanäle</b>	Dauerauftrag - SEPA / Postkontokorrent Zahlung / Bankkontokorrent Zahlung														
<b>Abrechnungshäufigkeit</b>	Häufigkeit basierend auf dem Jahresverbrauch: vierteljährlich für einen Verbrauch unter 500 Sm <sup>3</sup> / Jahr; monatlich im Zeitraum November-April und zweimonatlich im Zeitraum Mai-Oktober für einen Verbrauch zwischen 500 – 5.000 Sm <sup>3</sup> / Jahr; monatlich für einen Verbrauch von mindestens 5.000 Sm <sup>3</sup> / Jahr oder mit einem beliebigen Verbrauch im Fall von PdR mit täglichen Ablesungen. Die Häufigkeit der Rechnungstellung entspricht den geltenden Rechtsvorschriften und den darin vorgesehenen Ausnahmen. Für die Entgegennahme von Rechnungen werden keine Gebühren erhoben.														
<b>Vom Kunden geforderte Garantien</b>	Kautions laut nachfolgender Tabelle, außer der Kunde zahlt mittels SEPA-Lastschriftmandat und hat einen Jahresverbrauch von unter 5.000 Sm <sup>3</sup> . <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Andere Kunden</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Jahresverbrauch</th> <th style="text-align: center;">Kautionsbetrag</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">&lt; 500 sm<sup>3</sup>/anno</td> <td style="text-align: center;">30,00 €</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">≤ 1.500 sm<sup>3</sup>/anno</td> <td style="text-align: center;">90,00 €</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">≤ 2.500 sm<sup>3</sup>/anno</td> <td style="text-align: center;">150,00 €</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">≤ 5.000 sm<sup>3</sup>/anno</td> <td style="text-align: center;">300,00 €</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">≥ 5.001 sm<sup>3</sup>/anno</td> <td style="text-align: center;">Monatlicher Wert der durchschnittlichen jährlichen Kosten der Rechnungen</td> </tr> </tbody> </table> Möglichkeit der Einbehaltung der Kautions bei Zahlungsverzug. Im Falle einer Einbehaltung der Kautions während der Lieferung muss diese ganz oder teilweise wiederhergestellt werden. Bei Beendigung des Vertrages wird die noch vorhandene Kautions rückerstattet.	Andere Kunden		Jahresverbrauch	Kautionsbetrag	< 500 sm <sup>3</sup> /anno	30,00 €	≤ 1.500 sm <sup>3</sup> /anno	90,00 €	≤ 2.500 sm <sup>3</sup> /anno	150,00 €	≤ 5.000 sm <sup>3</sup> /anno	300,00 €	≥ 5.001 sm <sup>3</sup> /anno	Monatlicher Wert der durchschnittlichen jährlichen Kosten der Rechnungen
Andere Kunden															
Jahresverbrauch	Kautionsbetrag														
< 500 sm <sup>3</sup> /anno	30,00 €														
≤ 1.500 sm <sup>3</sup> /anno	90,00 €														
≤ 2.500 sm <sup>3</sup> /anno	150,00 €														
≤ 5.000 sm <sup>3</sup> /anno	300,00 €														
≥ 5.001 sm <sup>3</sup> /anno	Monatlicher Wert der durchschnittlichen jährlichen Kosten der Rechnungen														

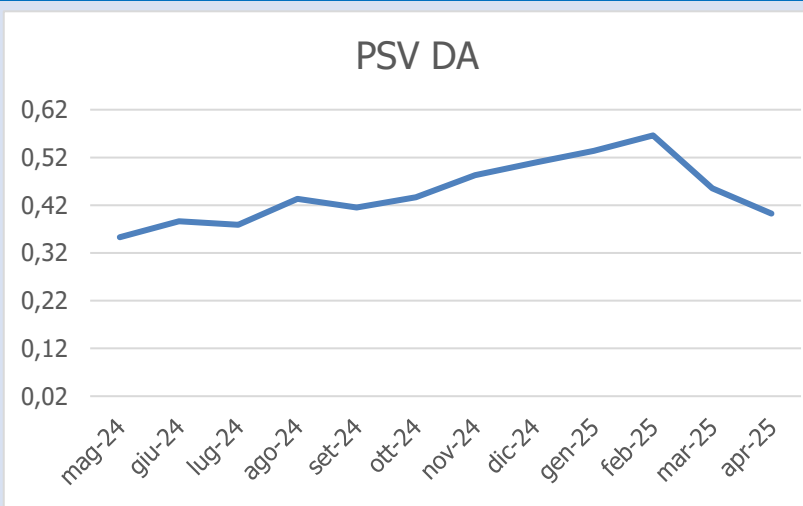
**GESCHÄTZE JÄHRLICHE KOSTEN IN €/JAHR (OHNE STEUERN)**

Tarifbereich: Nordosten	
Jahresverbrauch (Sm <sup>3</sup> )	Geschätzte jährliche Kosten dieses Angebotes
120	259,72 €/Jahr
480	547,66 €/Jahr
700	716,16 €/Jahr
1.400	1255,91 €/Jahr
2.000	1716,21 €/Jahr
5.000	4013,47 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden mit den folgenden Werten der Koeffizienten P und C berechnet:  
 P=0,03852 GJ/Sm<sup>3</sup> e C=1

Informationen zu personalisierten Kosten und anderen auf den Markt verfügbaren Angeboten finden Sie im Angebotsportal Strom und Gas: [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

<b>Preis für Erdgas</b>	Variablem Preis																										
<b>Kosten für den Verbrauch</b>																											
<b>Index</b>	Index PSV day-ahead PSV day-ahead: arithmetisches Mittel der von ICIS-Heren veröffentlichten Tagesquotierungen «Offer» und «Bid» in EUR/MWh für die relevanten Day-Ahead/Wochenende-Produkte, bezogen auf jeden Tag des Monats während des Lieferzeitraums.																										
<b>Aktualisierung Index</b>	monatlich berechnet auf der Grundlage des Mittelwerts der Tagesquotierungen																										
<b>Indexdiagramm (12 Monate)</b>	<p style="text-align: center;"><b>PSV DA</b></p> 																										
<b>* Ohne Steuern und Abgaben Gesamt</b>	$0-25.000 \text{ Sm}^3/\text{Jahr} = \text{PSV day-ahead} + 0,1285 \text{ €/Sm}^3*$ $25.001-200.000 \text{ Sm}^3/\text{Jahr} = \text{PSV day-ahead} + 0,1235 \text{ €/Sm}^3*$																										
<b>Fixkosten pro Jahr</b>	133 €/Jahr*																										
<b>Andere Kosten</b> (Werte sind in den geschätzten jährlichen Ausgaben des Angebots bereits enthalten)	<p><u>Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers</u>, einschließlich der in Rechnung gestellten Beträge für all jene Aktivitäten, die es den Verkäufern ermöglichen, das Gas an den Endkunden zu liefern.</p> <p><u>Systemkosten</u> umfassen die in Rechnung gestellten Beträge zur Deckung von Kosten im Zusammenhang mit Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gasnetz.</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Jahresverbrauch</th> <th colspan="2">Energiegebühr</th> </tr> <tr> <th>Transport und Verwaltung des Zählers</th> <th>Systemkosten</th> </tr> <tr> <th>Sm<sup>3</sup></th> <th>€/Sm<sup>3</sup></th> <th>€/Sm<sup>3</sup></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>120</td> <td>0,110384</td> <td>0,023894</td> </tr> <tr> <td>480</td> <td>0,182436</td> <td>0,073494</td> </tr> <tr> <td>700</td> <td>0,176332</td> <td>0,053194</td> </tr> <tr> <td>1.400</td> <td>0,176332</td> <td>0,053194</td> </tr> <tr> <td>2.000</td> <td>0,176609</td> <td>0,047594</td> </tr> <tr> <td>5.000</td> <td>0,176609</td> <td>0,047594</td> </tr> </tbody> </table>	Jahresverbrauch	Energiegebühr		Transport und Verwaltung des Zählers	Systemkosten	Sm <sup>3</sup>	€/Sm <sup>3</sup>	€/Sm <sup>3</sup>	120	0,110384	0,023894	480	0,182436	0,073494	700	0,176332	0,053194	1.400	0,176332	0,053194	2.000	0,176609	0,047594	5.000	0,176609	0,047594
Jahresverbrauch	Energiegebühr																										
	Transport und Verwaltung des Zählers	Systemkosten																									
Sm <sup>3</sup>	€/Sm <sup>3</sup>	€/Sm <sup>3</sup>																									
120	0,110384	0,023894																									
480	0,182436	0,073494																									
700	0,176332	0,053194																									
1.400	0,176332	0,053194																									
2.000	0,176609	0,047594																									
5.000	0,176609	0,047594																									

	Fixgebühr		
	Zählerleistung	Transport und Verwaltung des Zählers	Systemkosten
	Zählerklasse	€/Jahr	€/Jahr
	bis G6	66,96	-21,63
	von G10 bis G40	469	-21,63
	größer G40	964,06	-21,63
<b>Steuern</b>	Die Steuersätze finden Sie unter diesem Link: <a href="https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm">https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm</a>		
<b>Rabatte und / oder Boni</b>			
<b>Zusätzliche Produkte und / oder Dienstleistungen</b>	Keine		
<b>Laufzeitbedingungen und Verlängerungen</b>	Die Kosten für den Transport und die Verwaltung des Zählers und die Systemgebühren variieren auf der Grundlage der vierteljährlichen Aktualisierungen von Seiten der ARERA. Der PSV day-ahead variiert monatlich auf der Grundlage des arithmetischen Mittels der Tagesquotierungen. Der Spread und die Fixgebühr von SELGAS sind hingegen für die gesamte Vertragslaufzeit festgelegt. Die Verlängerung der Bedingungen erfolgt automatisch.		
<b>Andere Eigenschaften</b>	Anwendung einer von SELGAS definierten Fixgebühr von 133€/Jahr unter den Spesen für Rohstoff Erdgas.		

### ANDERE INFORMATIONEN

<b>Beschwerden, Streitbeilegung und Verbraucherrechte</b>	<p>Beschwerden können durch Ausfüllen des Formulars eingereicht und an folgende Adressen gesendet werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="mailto:service@selgas.eu">service@selgas.eu</a></li> <li>• Faxnummer: 0417 095909</li> <li>• Anschrift: Bruno Buozzi Straße, 12, 39100 Bozen</li> </ul> <p>Weitere Informationen und Beschwerdeformulare findet man unter folgendem Link: <a href="https://selgas.eu/beschwerden-und-schlichtungsdienst/">https://selgas.eu/beschwerden-und-schlichtungsdienst/</a></p> <p><b>Weitere allgemeine Informationen zu Ihren Rechten, einschließlich der Universaldienstverpflichtungen der Anbieter, sowie über den Verhaltenskodex für Unternehmen, der genaue Verhaltensregeln für Verkäufer vorschreibt, finden Sie auf der Webseite der Aufsichtsbehörde für Energie, Netze und Umwelt <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> oder unter der grünen Nummer 800.166.654</b></p>
<b>Widerrufsrecht</b>	<p>Die Möglichkeit innerhalb 14 Tagen ab dem Datum des Vertragsabschlusses, ohne Gebühren und ohne Angabe von Gründen, das Widerrufsrecht auszuüben.</p> <p>Wird die Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist verlangt, so ist es dennoch möglich, das Recht innerhalb der vorgesehenen Frist geltend zu machen und in diesem Falle sind die Kosten des Verkäufers zu begleichen.</p> <p>Das Recht auf Widerruf muss mittels des dafür vorgesehenen Formulars an eine der auf diesem Formular angegebenen Adressen gesendet werden.</p>
<b>Rücktritt vom Vertrag</b>	<p>Der Rücktritt vom Vertrag, um die Lieferung einzustellen, muss mit einer Vorankündigungsfrist von einem Monat per Einschreiben oder PEC zugesendet werden.</p>

<b>Aktivierung der Lieferung</b>	<p>Ausfüllen des betreffenden Formulars für die Anforderung von Diensten und ggf. Anfrage auf Kostenvoranschlag bei der Verteilergesellschaft für die Ausführung von Anschlussarbeiten.</p> <p>Vertragsunterzeichnung und Antrag auf vorzeitigen Lieferbeginn betreffend das Recht auf Widerruf.</p> <p>Der Zeitpunkt und die Kosten der Aktivierung (oder anderer Dienste) sind gesetzlich und / oder vom Verteiler vorgeschrieben. Die Aktivierung erfolgt in jedem Fall innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen und sonst auf den erst möglichen Termin.</p>
<b>Ablesungen</b>	<p>Für die Ablesungen der Gaszähler ist die betreffende Verteilergesellschaft verantwortlich. Der in Rechnung gestellte Verbrauch wird folgender Hierarchie zugrunde gelegt: effektive Ablesungen durch den Verteiler; Selbstablesungen des Kunden, falls bestätigt vom Verteiler; Schätzungen von Seiten der SELGAS.</p>
<b>Zahlungsverzug</b>	<p>Bei verspäteten Zahlungen werden Verzugszinsen berechnet, die auf Jahresbasis mit dem offiziellen Referenzsatz der Europäischen Zentralbank zuzüglich 3,5 (drei Komma fünf) Prozentpunkte berechnet werden.</p> <p>Bei Mahnungen werden die Postspesen und eine Fixgebühr von 12,55 € verlangt.</p> <p>Für das Mahn- und Aussetzungsverfahren befolgt SELGAS die im Beschluss ARG/gas 99/11 Anhang A (TIMG) und nachfolgende Änderungen festgelegten Bestimmungen.</p> <p>Weitere Informationen unter folgendem Link: <a href="https://selgas.eu/verzugszinsen-gas/">https://selgas.eu/verzugszinsen-gas/</a>.</p>

### KAUFMÄNNISCHER MITARBEITER / VERTRETER

Identifikationscode und / oder Namen	Unterschrift und Datum
Selgas	

### DEM ZUSAMMENFASSENDEN INFORMATIONSBLATT BEILIEGENDE DOKUMENTE

- Formular für die Ausübung des Widerrufsrechts
- Kommerzielle Qualitätslevel
- Alle zusätzlichen Dokumente und / oder Informationen, die gemäß der geltenden Gesetzgebung erforderlich sind

**Hinweis:** bei einem Vertragsangebot an einen Haushaltskunden oder einen Nicht Haushaltskunden, gilt das Angebot als hinfällig, wenn der Verkäufer die Angebotsannahme nicht innerhalb von 45 Kalendertagen nach der Unterzeichnung durch den Kunden versendet.

<b>KOMMERZIELLER QUALITÄTSSTANDARD</b> <b>TIQV – Res. 413/2016/R/com Anlage A und nachfolgende Änderungen</b>				
SELGAS ist verpflichtet, die Qualitätsstandards einzuhalten, die <b>spezifische Standards</b> (Qualitätsniveau in Bezug auf die einzelne Leistung, die dem Kunden garantiert werden muss) und <b>allgemeine Standards</b> (Qualitätsniveau in Bezug auf das Gesamtangebot der Leistungen) umfassen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Qualität“ unserer Homepage ( <a href="https://selgas.eu/qualitaet/">https://selgas.eu/qualitaet/</a> ).				
			<b>ERREICHTE NIVEAUS VON SELGAS 2024</b>	
INDIKATOR / ANHALTSPUNKT	SPEZIFISCHER STANDARD	AUTOMATISCHE ENTSCHÄDIGUNG	1. HALBJAHR	2. HALBJAHR
Begründete Antwort auf schriftliche Beschwerden über	Max. 30 Kalendertage	25,00 €	100%	100%

die Zuständigkeit des Verkäufers				
Rechnungsberichtigung	Max. 60 Kalendertage	25,00 €	100%	100%
	Max. 90 Kalendertage (vierteljährliche Rechnungsstellung)		100%	100%
Zweifache Rechnungsberichtigung	Max. 20 Kalendertage	25,00 €	100%	100%
<b>INDIKATOR / ANHALTSPUNKT</b>		<b>ALLGEMEINE STANDARDS (MINDESTENS IN %)</b>		
Antworten auf schriftliche Informationsanfragen		95% der Fälle innerhalb höchstens 30 Kalendertagen		
Terminvereinbarungen mit dem Endkunden für die Erdgaslieferung		90% der Fälle innerhalb höchstens 1 Werktag		
Erreichbarkeit der Servicehotline		AS ≥ 95 %		
Durchschnittliche Servicehotline-Wartezeit		TMA ≤ 180 Sekunden		
Niveau der Leistung der Servicehotline		LS ≥ 85 %		

An die Firma  
SELGAS GmbH  
Bruno Buozzi Strasse 12  
39100 Bozen (BZ)  
Fax: 0471 095 909  
e-mail: [service@selgas.eu](mailto:service@selgas.eu)

### Kundendaten

Name und Nachname

kundennummer

Kontaktadresse oder email

lieferadresse

dienst, auf welchen sich die  
beschwerde bezieht  
(GAS/strom/beide)

PDR (GAS)

POD (STROM)

### inhalt der beschwerde

Gemäß Artikel 8.3 des Beschlusses der ARERA 413/2016/R/com Anlage A TIQV<sup>2</sup> und ff., werden im folgenden die Themen der Stufe 1 aufgelistet, die in der 5. Tabelle des oben genannten Beschlusses enthalten sind. Dies zum Zwecke, dass der Kunde seine Beschwerde genau definieren kann. Es wird darauf aufmerksam gemacht, dass die Firma Selgas GmbH gemäß Artikel 10 des TIQV nicht an die Einstufung des Kunden gebunden ist.

## STUFE 1 - THEMEN

### VERTRÄGE

Beschwerden im Zusammenhang mit den Vertragsereignissen wie Rücktritt, Änderung der Bezeichnung - Umschreibung (Bearbeitungs- und Umschreibungskosten und Übernahme), einseitige Änderungen, sofern zulässig.



### ZAHLUNGS AUSFALL UND AUSSETZUNG DER LIEFERUNG

Beschwerden in Bezug auf Versäumnisverfahren und etwaige Leistungsreduzierungen, Unterbrechungen der Versorgung und damit verbundene Wiederaktivierungen, Stromausfälle und einseitige Kündigungen von Seiten der Selgas GmbH, sowie über die Berücksichtigung früherer Rückstände (Cmor).



### MARKT

Beschwerden über den Abschluss neuer Verträge, Beschwerden über den Zeitpunkt des Wechsels und / oder dessen Dauer und die vom Verkäufer während des Angebots vorgeschlagenen wirtschaftlichen Bedingungen im Vergleich zu den im Vertrag vorgesehenen und angewandten.



### VERRECHNUNG

Beschwerden in Bezug auf die Richtigkeit des Verbrauchs und der in Rechnung gestellten Gebühren, auf die Selbstablesung, auf die Abrechnungsdauer, einschließlich der Schlussrechnung, auf die Vornahme von Zahlungen und Rückerstattungen.



### ABLESUNGEN

Beschwerden im Zusammenhang mit dem Betrieb und dem Austausch des Zählers (planmäßig oder außerplanmäßig) oder der Nichterfassung der Messwerte, einschließlich der Fehlfunktion der Fernablesung, dem Zeitpunkt und den Methoden zur Überprüfung des Zählers sowie der Rekonstruktion des Verbrauchs aufgrund einer Fehlfunktion



### ANSCHLÜSSE; ARBEITEN UND TECHNISCHE QUALITÄT

Beschwerden über die Ausführungszeiten der Dienste (Anschlüsse, Aktivierungen, Versetzung), die in den Kostenvoranschlägen angegebenen Kosten, die Kontinuität des Dienstes und die Werte der Versorgungsspannung oder des Versorgungsdrucks sowie über die Sicherheit.



### SOZIAL BONUS

Reklamationen im Zusammenhang mit fehlgeschlagener oder verspäteter Annahme des Ansuchens durch die betreffende Verteilergesellschaft, verspätete Auszahlungen, unsachgemäßen Kündigungen.



### QUALITÄT DER LEISTUNGEN

Beschwerden über den Kundendienst sowie die Zahlung der in der Verordnung für Vertriebstätigkeiten vorgesehenen Entschädigung.



### ANDERES



Ort und Datum

Unterschrift

Sehr geehrte

SELGAS GmbH  
Bruno Buozzi Straße, 12  
39100 – Bozen (BZ)

Gemäß des Verbraucherschutzgesetzes (Gesetzesdekret 6. September 2005, Nr. 2016, geändert durch das Gesetzesdekret Nr. 21/2014), der/die Unterfertigte \_\_\_\_\_, St. -  
Nr. \_\_\_\_\_, geboren in \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), am \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_,

**übt schriftlich sein Recht auf Widerruf des folgenden Vertragsvorschlages aus:** Erdgas Elektrische Energie

Datum der Vertragsunterzeichnung

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Betreffend des PDR / POD<sup>1</sup> \_\_\_\_\_,  
gelegen in Straße \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_,  
Gemeinde \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_).

Dieses Formular muss auf einem der folgenden Wege SELGAS GmbH zugestellt werden:

- mittels E-mail: [service@selgas.eu](mailto:service@selgas.eu)
- mittels Fax: 0471 / 095909
- auf dem Postweg: SELGAS GmbH - Bruno Buozzi Straße, 12 – 39100 Bozen
- persönlich: bei einem unserer Kundenschalter<sup>2</sup>

Wir möchten Sie daran erinnern, dass die Verwendung dieses Formulars fakultativ ist und Sie Ihr Recht auf Widerruf auch mittels anderer Erklärung ausüben können, sofern die Mindestdaten, um die betreffende Lieferung zu identifizieren, vorhanden sind.

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Antragstellers<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Im Falle eines Vertragsangebotes mit mehreren Übergabepunkten fügen Sie bitte eine Liste aller Punkte hinzu, für jene Sie Ihr Recht auf Widerruf ausüben möchten.

<sup>2</sup> <https://selgas.eu/kontakt/>.

<sup>3</sup> Eine Kopie eines gültigen Ausweisdokumentes muss beigelegt werden.