

Variables Angebot für die Lieferung von Erdgas Haushaltskunden

Zusammenfassendes Informationsblatt erstellt gemäß den Bestimmungen des Beschlusses 426/2020/R/com Anhang 4 und nachfolgende Änderungen der Aufsichtsbehörde für Energie, Netze und Umwelt

"PLACET 100 DOM" - " 001140GPVMP01VXSEL_PLACET100_DOM "
ANGEBOT ERDGAS
GÜLTIG AB 05/09/2023 – 31/12/2023

Verkaufsgesellschaft	SELGAS GmbH, www.selgas.eu Telefonnummer: 0471 1965800 Anschrift: Bruno Buozzi Straße, 12, Bozen (BZ) E-Mail-Adresse: info@selgas.eu																
Vertragsdauer	Dauer 12 Monate. Nach Ablauf werden die Bedingungen durch eine dementsprechende Mitteilung geändert.																
Bedingungen des Angebots	Nur für nicht schutzbedürftige Haushaltskunden, die den geschützten Markt verlassen. Das Angebot kann bis zum 31.12.2023 unterschrieben werden.																
Zahlungsmethoden und -kanäle	Dauerauftrag - SEPA / Postkontokorrent Zahlung / Bankkontokorrent Zahlung																
Abrechnungshäufigkeit	Die Häufigkeit der Rechnungsausstellung entspricht den geltenden Rechtsvorschriften: <table border="1" data-bbox="568 1111 1388 1507"> <thead> <tr> <th colspan="2">Lieferpunkte, bei denen eine monatliche Ablesung mit Tageswerte nicht verpflichtend ist</th> </tr> <tr> <th>Art der Kunden</th> <th>Häufigkeit der Rechnungsausstellung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bis 500 Sm³/Jahr</td> <td>Wenigstens vierteljährlich</td> </tr> <tr> <td>Über 500 und bis 1.500 Sm³/Jahr</td> <td>Zweimonatlich</td> </tr> <tr> <td>Über 1.500 und bis 5.000 Sm³/Jahr</td> <td>Zweimonatlich</td> </tr> <tr> <td>Über 5.000 Sm³/Jahr</td> <td>Monatlich</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Lieferpunkte, bei denen eine monatliche Ablesung mit Tageswerte verpflichtend ist</th> </tr> <tr> <td>Jedes Verbrauchsniveau</td> <td>Monatlich</td> </tr> </tbody> </table> <p>Für die Entgegennahme von Rechnungen werden keine Gebühren erhoben.</p>	Lieferpunkte, bei denen eine monatliche Ablesung mit Tageswerte nicht verpflichtend ist		Art der Kunden	Häufigkeit der Rechnungsausstellung	Bis 500 Sm ³ /Jahr	Wenigstens vierteljährlich	Über 500 und bis 1.500 Sm ³ /Jahr	Zweimonatlich	Über 1.500 und bis 5.000 Sm ³ /Jahr	Zweimonatlich	Über 5.000 Sm ³ /Jahr	Monatlich	Lieferpunkte, bei denen eine monatliche Ablesung mit Tageswerte verpflichtend ist		Jedes Verbrauchsniveau	Monatlich
Lieferpunkte, bei denen eine monatliche Ablesung mit Tageswerte nicht verpflichtend ist																	
Art der Kunden	Häufigkeit der Rechnungsausstellung																
Bis 500 Sm ³ /Jahr	Wenigstens vierteljährlich																
Über 500 und bis 1.500 Sm ³ /Jahr	Zweimonatlich																
Über 1.500 und bis 5.000 Sm ³ /Jahr	Zweimonatlich																
Über 5.000 Sm ³ /Jahr	Monatlich																
Lieferpunkte, bei denen eine monatliche Ablesung mit Tageswerte verpflichtend ist																	
Jedes Verbrauchsniveau	Monatlich																
Vom Kunden geforderte Garantien	Kautions laut nachfolgender Tabelle: <table border="1" data-bbox="568 1619 1327 1794"> <thead> <tr> <th>Jahresverbrauch</th> <th>Höhe der Kautions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>< 500 Sm³/Jahr</td> <td>25,00 €</td> </tr> <tr> <td>≤ 5.000 Sm³/Jahr</td> <td>77,00 €</td> </tr> <tr> <td>≥ 5.001 Sm³/Jahr</td> <td>Monatswert des durchschnittlichen Jahresverbrauchs</td> </tr> </tbody> </table> <p>Bei Zahlung mittels Kautions erforderlich. Möglichkeit der Einbehaltung der Kautions bei Zahlungsverzug. Im Falle einer Einbehaltung der Kautions während der Lieferung muss diese ganz oder teilweise wiederhergestellt werden. Bei Beendigung des Vertrages wird die noch vorhandene Kautions rückerstattet.</p>	Jahresverbrauch	Höhe der Kautions	< 500 Sm ³ /Jahr	25,00 €	≤ 5.000 Sm ³ /Jahr	77,00 €	≥ 5.001 Sm ³ /Jahr	Monatswert des durchschnittlichen Jahresverbrauchs								
Jahresverbrauch	Höhe der Kautions																
< 500 Sm ³ /Jahr	25,00 €																
≤ 5.000 Sm ³ /Jahr	77,00 €																
≥ 5.001 Sm ³ /Jahr	Monatswert des durchschnittlichen Jahresverbrauchs																

GESCHÄTZTE JÄHRLICHE KOSTEN IN €/JAHR (OHNE STEUERN)
Tarifbereich: Nordosten

Jahresverbrauch (Sm ³)	Geschätzte jährliche Kosten dieses Angebotes
120	253,48 €/Jahr
480	553,04 €/Jahr
700	727,95 €/Jahr
1.400	1290,76 €/Jahr
2.000	1770,98 €/Jahr
5.000	4168,12 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden mit den folgenden Werten der Koeffizienten P und C berechnet: P=0,03852 GJ/Sm³ e C=1

Informationen zu personalisierten Kosten und anderen auf den Markt verfügbaren Angeboten finden Sie im Angebotsportal Strom und Gas: www.ilportaleofferte.it.

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

Preis für Erdgas	Variabler Preis
Kosten für den Verbrauch	
Index	Index PSV day-ahead PSV day-ahead: arithmetisches Mittel der von ICIS-Heren veröffentlichten Tagesquotierungen «Offer» und «Bid» in EUR/MWh für die relevanten Day-Ahead/Wochenende-Produkte, bezogen auf jeden Tag des Monats während des Lieferzeitraums.
Aktualisierung Index	monatlich berechnet auf der Grundlage des Mittelwerts der Tagesquotierungen

SELGAS GmbH - Srl

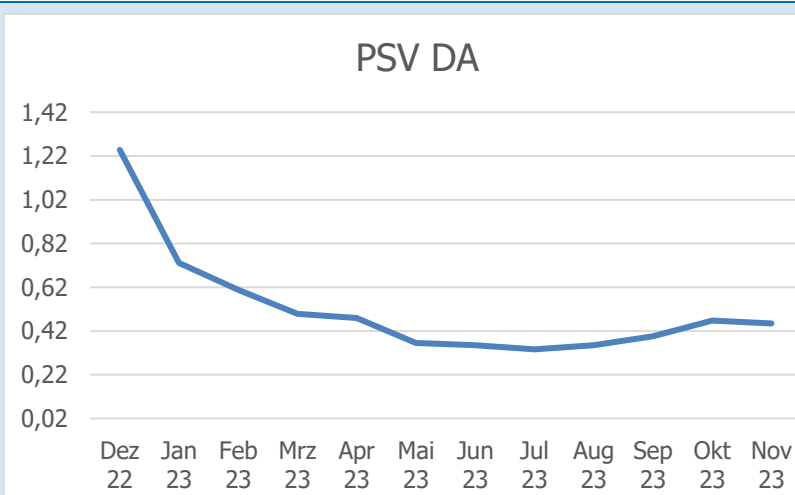
Via Bruno Buozzi Str. 12
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | www.selgas.eu
info@selgas.eu | selgas@pec.selgas.eu | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl

Indexdiagramm (12 Monate)	<p style="text-align: center;">PSV DA</p>  <table border="1"> <caption>PSV DA Index Data</caption> <thead> <tr> <th>Monat</th> <th>Index</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Dez 22</td><td>1,22</td></tr> <tr><td>Jan 23</td><td>0,70</td></tr> <tr><td>Feb 23</td><td>0,55</td></tr> <tr><td>Mrz 23</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>Apr 23</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>Mai 23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Jun 23</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>Jul 23</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>Aug 23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Sep 23</td><td>0,42</td></tr> <tr><td>Okt 23</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>Nov 23</td><td>0,45</td></tr> </tbody> </table>	Monat	Index	Dez 22	1,22	Jan 23	0,70	Feb 23	0,55	Mrz 23	0,48	Apr 23	0,48	Mai 23	0,38	Jun 23	0,35	Jul 23	0,35	Aug 23	0,38	Sep 23	0,42	Okt 23	0,45	Nov 23	0,45		
	Monat	Index																											
Dez 22	1,22																												
Jan 23	0,70																												
Feb 23	0,55																												
Mrz 23	0,48																												
Apr 23	0,48																												
Mai 23	0,38																												
Jun 23	0,35																												
Jul 23	0,35																												
Aug 23	0,38																												
Sep 23	0,42																												
Okt 23	0,45																												
Nov 23	0,45																												
Gesamt	PSV day-ahead + 0,0525 €/Sm ³ *																												
Fixkosten pro Jahr	133 €/Jahr*																												
Andere Kosten	<p><u>Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers</u>, einschließlich der in Rechnung gestellten Beträge für all jene Aktivitäten, die es den Verkäufern ermöglichen, das Gas an den Endkunden zu liefern.</p> <p><u>Systemkosten</u> umfassen die in Rechnung gestellten Beträge zur Deckung von Kosten im Zusammenhang mit Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gasnetz.</p>																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="3">Jahresverbrauch</th> <th colspan="2">Energiegebühr</th> </tr> <tr> <th>Transport und Verwaltung des Zählers</th> <th>Systemkosten</th> </tr> <tr> <th>€/Sm³</th> <th>€/Sm³</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Sm³</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>120</td><td>0,166637</td><td>0</td></tr> <tr><td>480</td><td>0,226693</td><td>0,0462</td></tr> <tr><td>700</td><td>0,221605</td><td>0,0273</td></tr> <tr><td>1.400</td><td>0,221605</td><td>0,0273</td></tr> <tr><td>2.000</td><td>0,221836</td><td>0,0221</td></tr> <tr><td>5.000</td><td>0,221836</td><td>0,0221</td></tr> </tbody> </table>	Jahresverbrauch	Energiegebühr		Transport und Verwaltung des Zählers	Systemkosten	€/Sm ³	€/Sm ³	Sm ³			120	0,166637	0	480	0,226693	0,0462	700	0,221605	0,0273	1.400	0,221605	0,0273	2.000	0,221836	0,0221	5.000	0,221836	0,0221
	Jahresverbrauch		Energiegebühr																										
			Transport und Verwaltung des Zählers	Systemkosten																									
€/Sm ³		€/Sm ³																											
Sm ³																													
120	0,166637	0																											
480	0,226693	0,0462																											
700	0,221605	0,0273																											
1.400	0,221605	0,0273																											
2.000	0,221836	0,0221																											
5.000	0,221836	0,0221																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="3">Zählerleistung</th> <th colspan="2">Fixgebühr</th> </tr> <tr> <th>Transport und Verwaltung des Zählers</th> <th>Systemkosten</th> </tr> <tr> <th>€/Jahr</th> <th>€/Jahr</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Zählerklasse</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>bis G6</td><td>59,57</td><td>-26,13</td></tr> <tr><td>von G10 bis G40</td><td>419,85</td><td>-26,13</td></tr> <tr><td>größer G40</td><td>877,89</td><td>-26,13</td></tr> </tbody> </table>	Zählerleistung	Fixgebühr		Transport und Verwaltung des Zählers	Systemkosten	€/Jahr	€/Jahr	Zählerklasse			bis G6	59,57	-26,13	von G10 bis G40	419,85	-26,13	größer G40	877,89	-26,13										
Zählerleistung		Fixgebühr																											
		Transport und Verwaltung des Zählers	Systemkosten																										
	€/Jahr	€/Jahr																											
Zählerklasse																													
bis G6	59,57	-26,13																											
von G10 bis G40	419,85	-26,13																											
größer G40	877,89	-26,13																											
Steuern	Die Steuersätze finden Sie unter diesem Link: https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm																												

Rabatte und / oder Boni	
Zusätzliche Produkte und / oder Dienstleistungen	Keine
Laufzeitbedingungen und Verlängerungen	<p>Die Kosten für den Transport und die Verwaltung des Zählers und die Systemgebühren variieren auf der Grundlage der vierteljährlichen Aktualisierungen von Seiten der ARERA. Der PSV day-ahead variiert monatlich auf der Grundlage des arithmetischen Mittels der Tagesquotierungen. Die Komponente α ist ein von der Autorität festgelegter Wert, der gleich der Summe der Komponente CCR (differenziert sich nach Semestern und ist wie von ARERA festgelegt und aktualisiert) und der variablen Komponente QVD (in Kraft im September 2023 und unverändert bis Dezember 2024) ist.</p> <p>Die Fixgebühr von SELGAS beträgt hingegen 133 €/PDR/Jahr für die gesamte Vertragslaufzeit. Die Verlängerung der Bedingungen erfolgt nach vorheriger Ankündigung und automatisch, sofern vom Kunden nichts anderes angegeben.</p>
Andere Eigenschaften	Anwendung einer von SELGAS definierten Fixgebühr von 133 €/Jahr unter den Spesen für Rohstoff Erdgas.

* Ohne Steuern und Abgaben.

ANDERE INFORMATIONEN

Beschwerden, Streitbeilegung und Verbraucherrechte	<p>Beschwerden können durch Ausfüllen des Formulars eingereicht und an folgende Adressen gesendet werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • service@selgas.eu • Faxnummer: 0417 095909 • Anschrift: Bruno Buozzi Straße, 12, 39100 Bozen <p>Weitere Informationen und Beschwerdeformulare findet man unter folgendem Link: https://selgas.eu/beschwerden-und-schlichtungsdienst/</p> <p>Wenn Sie ein schutzbedürftiger Kunde im Sinne der geltenden Vorschriften sind, können Sie alternativ zu dem Angebot in diesem Anhang, die von der Regulierungsbehörde für Energienetze und Umwelt festgelegten wirtschaftlichen und vertraglichen Lieferbedingungen wählen. Weitere allgemeine Informationen über Ihre Rechte, einschließlich der gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen der Verkäufer, sowie über den Verhaltenskodex, der den Verkäufern genaue Verhaltensregeln auferlegt, finden Sie auf der Website der Regulierungsbehörde für Energienetze und Umwelt www.arera.it/consumatori oder rufen Sie die grüne Nummer 800.166.654 an.</p>
Widerrufsrecht	<p>Die Möglichkeit innerhalb 14 Tagen ab dem Datum des Vertragsabschlusses, ohne Gebühren und ohne Angabe von Gründen, das Widerrufsrecht auszuüben.</p> <p>Wird die Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist verlangt, so ist es dennoch möglich, das Recht innerhalb der vorgesehenen Frist geltend zu machen und in diesem Falle sind die Kosten des Verkäufers zu begleichen.</p> <p>Das Recht auf Widerruf muss mittels des dafür vorgesehenen</p>

SELGAS GmbH - Srl

Via Bruno Buozzi Str. 12
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | www.selgas.eu
info@selgas.eu | selgas@pec.selgas.eu | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl



	Formulars an eine der auf diesem Formular angegebenen Adressen gesendet werden.
Rücktritt vom Vertrag	Der Rücktritt vom Vertrag, um die Lieferung einzustellen, muss mit einer Vorankündigungsfrist von einem Monat per Einschreiben oder PEC zugesendet werden.
Aktivierung der Lieferung	<p>Ausfüllen des betreffenden Formulars für die Anforderung von Diensten und ggf. Anfrage auf Kostenvoranschlag bei der Verteilergesellschaft für die Ausführung von Anschlussarbeiten.</p> <p>Vertragsunterzeichnung und Antrag auf vorzeitigen Lieferbeginn betreffend das Recht auf Widerruf.</p> <p>Der Zeitpunkt und die Kosten der Aktivierung (oder anderer Dienste) sind gesetzlich und / oder vom Verteiler vorgeschrieben. Die Aktivierung erfolgt in jedem Fall innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen und sonst auf den erst möglichen Termin.</p>
Ablesungen	Für die Ablesungen der Gaszähler ist die betreffende Verteilergesellschaft verantwortlich. Der in Rechnung gestellte Verbrauch wird folgender Hierarchie zugrunde gelegt: effektive Ablesungen durch den Verteiler; Selbstablesungen des Kunden, falls bestätigt vom Verteiler; Schätzungen von Seiten der SELGAS.
Zahlungsverzug	<p>Bei verspäteten Zahlungen werden Verzugszinsen berechnet, die auf Jahresbasis mit dem offiziellen Referenzsatz der Europäischen Zentralbank zuzüglich 3,5 (drei Komma fünf) Prozentpunkte berechnet werden.</p> <p>Für das Mahn- und Aussetzungsverfahren befolgt SELGAS die im Beschluss ARG/gas 99/11 Anhang A (TIMG) und nachfolgende Änderungen festgelegten Bestimmungen.</p> <p>Weitere Informationen unter folgendem Link: https://selgas.eu/verzugszinsen-gas/.</p>

KAUFMÄNNISCHER MITARBEITER / VERTRETER

Identifikationscode und / oder Namen	Unterschrift und Datum
Selgas	

DEM ZUSAMMENFASSENDEN INFORMATIONSBLETT BEILIEGENDE DOKUMENTE

- Formular für die Ausübung des Widerrufsrechts
- Kommerzielle Qualitätslevel
- Alle zusätzlichen Dokumente und / oder Informationen, die gemäß der geltenden Gesetzgebung erforderlich sind.

Hinweis: bei einem Vertragsangebot an einen Haushaltskunden oder einen Nicht Haushaltskunden, gilt das Angebot als hinfällig, wenn der Verkäufer die Angebotsannahme nicht innerhalb von 45 Kalendertagen nach der Unterzeichnung durch den Kunden versendet.

SELGAS GmbH - Srl

Via Bruno Buozzi Str. 12
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | www.selgas.eu
info@selgas.eu | selgas@pec.selgas.eu | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl

KOMMERZIELLER QUALITÄTSSTANDARD (TIQV – Res. 413/2016/R/com Anlage A und nachfolgende Änderungen)

Spezifischer Standard: Qualitätsniveau bezogen auf die dem Kunden zu gewährende Einzelleistung

Allgemeiner Standard: Qualitätsniveau bezogen auf die Gesamtleistung

Nachfolgend finden Sie die Standards, denen SELGAS GMBH unterliegt und die im Vorjahr erreichten Ergebnisse.

Tabelle 1 – Spezifische Qualitätsstandards

INDIKATOR / ANHALTSPUNKT	SPEZIFISCHER STANDARD	AUTOMATISCHE ENTSCHÄDIGUNG	VON SELGAS GMBH ERREICHTE ERGEBNISSE	
			1. HALBJAHR 2022	2. HALBJAHR 2022
Begründete Antwort auf schriftliche Beschwerden über die Zuständigkeit des Verkäufers	Max. 30 Kalendertage	25,00 €	100%	100%
Rechnungsberichtigung	Max. 60 Kalendertage	25,00 €	100%	100%
	Max. 90 Kalendertage (vierteljährliche Rechnungsstellung)		100%	100%
Zweifache Rechnungsberichtigung	Max. 20 Kalendertage	25,00 €	100%	100%

Tabelle 2 – Allgemeine Qualitätsstandards

INDIKATOR / ANHALTSPUNKT	ALLGEMEINE STANDARDS (MINDESTENS IN %)
Antworten auf schriftliche Informationsanfragen	95% der Fälle innerhalb höchstens 30 Kalendertagen
Terminvereinbarungen mit dem Endkunden für die Erdgaslieferung	90% der Fälle innerhalb höchstens 1 Werktag
Erreichbarkeit der Servicehotline	AS ≥ 95 %
Durchschnittliche Servicehotline-Wartezeit	TMA ≤ 180 Sekunden
Niveau der Leistung der Servicehotline	LS ≥ 85 %

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Qualität“ unserer Homepage (<https://selgas.eu/qualitaet/>).

SELGAS GmbH - Srl

Via Bruno Buozzi Str. 12
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | www.selgas.eu
info@selgas.eu | selgas@pec.selgas.eu | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl



BESCHWERDE FORMULAR

An die Firma

SELGAS GmbH
Bruno Buozzi Strasse 12
39100 Bozen (BZ)

Fax: 0471 095 909

e-mail: service@selgas.eu

Kundendaten

Name und Nachname

kundennummer

Kontaktadresse oder email

lieferadresse

dienst, auf welchen sich die
beschwerde bezieht
(GAS/strom/beide)

PDR (GAS)

POD (STROM)

inhalt der beschwerde

SELGAS GmbH - Srl

Via Bruno Buozzi Str. 12
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | www.selgas.eu
info@selgas.eu | selgas@pec.selgas.eu | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung
und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione
e coordinamento di Moser Energie Srl

Gemäß Artikel 8.3 des Beschlusses der ARERA 413/2016/R/com Anlage A TIQV² und ff., werden im folgenden die Themen der Stufe 1 aufgelistet, die in der 5. Tabelle des oben genannten Beschlusses enthalten sind. Dies zum Zwecke, dass der Kunde seine Beschwerde genau definieren kann. Es wird darauf aufmerksam gemacht, dass die Firma Selgas GmbH gemäß Artikel 10 des TIQV nicht an die Einstufung des Kunden gebunden ist.

STUFE 1 - THEMEN

VERTRÄGE

Beschwerden im Zusammenhang mit den Vertragsereignissen wie Rücktritt, Änderung der Bezeichnung - Umschreibung (Bearbeitungs- und Umschreibung Kosten und Übernahme), einseitige Änderungen, sofern zulässig.

ZAHLUNGS AUSFALL UND AUSSETZUNG DER LIEFERUNG

Beschwerden in Bezug auf Versäumnisverfahren und etwaige Leistungsreduzierungen, Unterbrechungen der Versorgung und damit verbundene Wiederaktivierungen, Stromausfälle und einseitige Kündigungen von Seiten der Selgas GmbH, sowie über die Berücksichtigung früherer Rückstände (Cmor).

MARKT

Beschwerden über den Abschluss neuer Verträge, Beschwerden über den Zeitpunkt des Wechsels und / oder dessen Dauer und die vom Verkäufer während des Angebots vorgeschlagenen wirtschaftlichen Bedingungen im Vergleich zu den im Vertrag vorgesehenen und angewandten.

VERRECHNUNG

Beschwerden in Bezug auf die Richtigkeit des Verbrauchs und der in Rechnung gestellten Gebühren, auf die Selbstablesung, auf die Abrechnungsdauer, einschließlich der Schlussrechnung, auf die Vornahme von Zahlungen und Rückerstattungen.

ABLESUNGEN

Beschwerden im Zusammenhang mit dem Betrieb und dem Austausch des Zählers (planmäßig oder außerplanmäßig) oder der Nichterfassung der Messwerte, einschließlich der Fehlfunktion der Fernablesung, dem Zeitpunkt und den Methoden zur Überprüfung des Zählers sowie der Rekonstruktion des Verbrauchs aufgrund einer Fehlfunktion

ANSCHLÜSSE; ARBEITEN UND TECHNISCHE QUALITÄT

Beschwerden über die Ausführungszeiten der Dienste (Anschlüsse, Aktivierungen, Versetzung), die in den Kostenvoranschlägen angegebenen Kosten, die Kontinuität des Dienstes und die Werte der Versorgungsspannung oder des Versorgungsdrucks sowie über die Sicherheit.

SOZIAL BONUS

Reklamationen im Zusammenhang mit fehlgeschlagener oder verspäteter Annahme des Ansuchens durch die betreffende Verteilergesellschaft, verspätete Auszahlungen, unsachgemäßen Kündigungen.

QUALITÄT DER LEISTUNGEN

Beschwerden über den Kundendienst sowie die Zahlung der in der Verordnung für Vertriebstätigkeiten vorgesehenen Entschädigung.

ANDERES

Ort und Datum

Unterschrift

SELGAS GmbH - Srl

Via Bruno Buozzi Str. 12
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | www.selgas.eu
info@selgas.eu | selgas@pec.selgas.eu | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl



FORMULAR ZUR AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHTS

Sehr geehrte

SELGAS GmbH
Bruno Buozzi Straße, 12
39100 – Bozen (BZ)

Gemäß des Verbraucherschutzgesetzes (Gesetzesdekret 6. September 2005, Nr. 2016, geändert durch das Gesetzesdekret Nr. 21/2014), der/die Unterfertigte _____,
St.-Nr. _____, geboren in _____ (____), am ____/____/____,

übt schriftlich sein Recht auf Widerruf des folgenden Vertragsvorschlages aus:

Erdgas

Elektrische Energie

Datum der Vertragsunterzeichnung

____/____/_____

Betreffend des PDR / POD¹ _____,

gelegene in Straße _____ Nr. _____,

Gemeinde _____ (_____).

Dieses Formular muss auf einem der folgenden Wege SELGAS GmbH zugestellt werden:

- mittels E-mail: service@selgas.eu
- mittels Fax: 0471 / 095909
- auf dem Postweg: SELGAS GmbH - Bruno Buozzi Straße, 12 – 39100 Bozen
- persönlich: bei einem unserer Kundenschalter²

Wir möchten Sie daran erinnern, dass die Verwendung dieses Formulars fakultativ ist und Sie Ihr Recht auf Widerruf auch mittels anderer Erklärung ausüben können, sofern die Mindestdaten, um die betreffende Lieferung zu identifizieren, vorhanden sind.

Ort und Datum

Unterschrift des Antragstellers³

¹ Im Falle eines Vertragsangebotes mit mehreren Übergabepunkten fügen Sie bitte eine Liste aller Punkte hinzu, für jene Sie Ihr Recht auf Widerruf ausüben möchten.

² <https://selgas.eu/kontakt/>.

³ Eine Kopie eines gültigen Ausweisdokumentes muss beigelegt werden.

SELGAS GmbH - Srl

Via Bruno Buozzi Str. 12
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | www.selgas.eu
info@selgas.eu | selgas@pec.selgas.eu | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl