Variables Angebot für die Lieferung von Erdgas
Haushaltskunden

Zusammenfassendes Informationsblatt erstellt gemäß den Bestimmungen des Beschlusses 426/2020/R/com Anhang 4 und nachfolgende Änderungen der Aufsichtsbehörde für Energie, Netze und Umwelt

"Gisela" - "001140GSVML01XXGIS_SEL_DOM_PSVDA"
ANGEBOT ERDGAS
GÜLTIG AB 01.07.2024 BIS 30.09.2024

Verkaufsgesellschaft	SELGAS GmbH, www.selgas.eu Telefonnummer: 0471 1965800 Anschrift: Bruno Buozzi Straße, 12, Bozen (BZ) E-Mail-Adresse: info@selgas.eu
Vertragsdauer	Unbefristete Dauer
Bedingungen des Angebots	Nur für Haushaltskunden
Zahlungsmethoden und -kanäle	Dauerauftrag - SEPA / Postkontokorrent Zahlung / Bankkontokorrent Zahlung
Abrechnungshäufigkeit	Häufigkeit basierend auf dem Jahresverbrauch: vierteljährlich für einen Verbrauch unter 500 Sm³ / Jahr; monatlich im Zeitraum November-April und zweimonatlich im Zeitraum Mai-Oktober für einen Verbrauch zwischen 500 – 5.000 Sm³ / Jahr; monatlich für einen Verbrauch von mindestens 5.000 Sm³ / Jahr oder mit einem beliebigen Verbrauch im Fall von PdR mit täglichen Ablesungen. Die Häufigkeit der Rechnungstellung entspricht den geltenden Rechtsvorschriften und den darin vorgesehenen Ausnahmen. Für die Entgegennahme von Rechnungen werden keine Gebühren erhoben.
Vom Kunden geforderte Garantien	Kaution laut nachfolgender Tabelle, außer der Kunde zahlt mittels SEPA-Lastschriftmandat und hat einen Jahresverbrauch von unter 5.000 Sm³/Jahr.

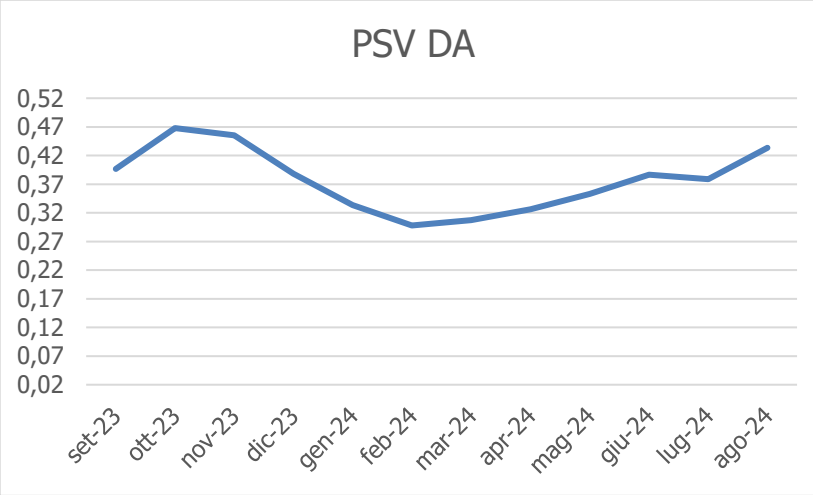
Kunden mit Sozialbonus	
Jahresverbrauch	**Kautionsbetrag**
< 500 sm³/Jahr	25,00 €
≤ 5.000 sm³/Jahr	77,00 €
≥ 5.001 sm³/Jahr	Monatlicher Wert der durchschnittlichen jährlichen Kosten der Rechnungen

Andere Kunden	
Jahresverbrauch	**Kautionsbetrag**
< 500 sm³/anno	30,00 €
≤ 1.500 sm³/anno	90,00 €
≤ 2.500 sm³/anno	150,00 €
≤ 5.000 sm³/anno	300,00 €
≥ 5.001 sm³/anno	Monatlicher Wert der durchschnittlichen jährlichen Kosten der Rechnungen

Möglichkeit der Einbehaltung der Kaution bei Zahlungsverzug. Im Falle einer Einbehaltung der Kaution während der Lieferung muss diese ganz oder teilweise wiederhergestellt werden. Bei Beendigung des Vertrages wird die noch vorhandene Kaution rückerstattet.

GESCHÄTZTE JÄHRLICHE KOSTEN IN €/JAHR (OHNE STEUERN)	
Tarifbereich: Nordosten	
Jahresverbrauch (Sm³)	**Geschätzte jährliche Kosten dieses Angebotes**
120	219,4 €/Jahr
480	523,16 €/Jahr
700	710,27 €/Jahr
1.400	1290,48 €/Jahr
2.000	1785,63 €/Jahr
5.000	4257,46 €/Jahr
Die in der Tabelle angegebenen Werte werden mit den folgenden Werten der Koeffizienten P und C berechnet: P=0,03852 GJ/Sm³ e C=1	
Informationen zu personalisierten Kosten und anderen auf den Markt verfügbaren Angeboten finden Sie im Angebotsportal Strom und Gas: www.ilportaleofferte.it.	

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN	
Preis für Erdgas	Variabler Preis
Kosten für den Verbrauch	
Index	Index PSV day-ahead PSV day-ahead: arithmetisches Mittel der von ICIS-Heren veröffentlichten Tagesquotierungen «Offer» und «Bid» in EUR/MWh für die relevanten Day-Ahead/Wochenende-Produkte, bezogen auf jeden Tag des Monats während des Lieferzeitraums.
Aktualisierung Index	monatlich berechnet auf der Grundlage des Mittelwerts der Tagesquotierungen

Indexdiagramm (12 Monate)	
Gesamt	PSV day-ahead + 0,1345 €/Sm³*
Fixkosten pro Jahr	88 €/Jahr*

* Ohne Steuern und Abgaben

Andere Kosten

(Werte sind in den geschätzten jährlichen Ausgaben des Angebots bereits enthalten)

Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers, einschließlich der in Rechnung gestellten Beträge für all jene Aktivitäten, die es den Verkäufern ermöglichen, das Gas an den Endkunden zu liefern.

Systemkosten umfassen die in Rechnung gestellten Beträge zur Deckung von Kosten im Zusammenhang mit Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gasnetz.

	Energiegebühr	
Jahresverbrauch	Transport und Verwaltung des Zählers	Systemkosten
Sm³	€/Sm³	€/Sm³
120	0,12534	0,019987
480	0,195164	0,066187
700	0,189249	0,047287
1.400	0,189249	0,047287
2.000	0,189518	0,042087
5.000	0,189518	0,042087

	Fixgebühr	
Zählerleistung	Transport und Verwaltung des Zählers	Systemkosten
Zählerklasse	€/Jahr	€/Jahr
bis G6	67,2	-23,13
von G10 bis G40	469,55	-23,13
größer G40	974,93	-23,13

Steuern	Die Steuersätze finden Sie unter diesem Link: https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm
Rabatte und / oder Boni	
Zusätzliche Produkte und / oder Dienstleistungen	Keine
Laufzeitbedingungen und Verlängerungen	Die Kosten für den Transport und die Verwaltung des Zählers und die Systemgebühren variieren auf der Grundlage der vierteljährlichen Aktualisierungen von Seiten der ARERA. Der PSV day-ahead variiert monatlich auf der Grundlage des arithmetischen Mittels der Tagesquotierungen. Der Spread und die Fixgebühr von SELGAS sind hingegen für die gesamte Vertragslaufzeit festgelegt. Die Verlängerung der Bedingungen erfolgt automatisch.
Andere Eigenschaften	Anwendung einer von SELGAS definierten Fixgebühr von 88€/Jahr unter den Spesen für Rohstoff Erdgas.

ANDERE INFORMATIONEN	
Beschwerden, Streitbeilegung und Verbraucherrechte	Beschwerden können durch Ausfüllen des Formulars eingereicht und an folgende Adressen gesendet werden: • service@selgas.eu • Faxnummer: 0417 095909 • Anschrift: Bruno Buozzi Straße, 12, 39100 Bozen Weitere Informationen und Beschwerdeformulare findet man unter folgendem Link: https://selgas.eu/beschwerden-und-schlichtungsdienst/ **Weitere allgemeine Informationen zu Ihren Rechten, einschließlich der Universaldienstverpflichtungen der Anbieter, sowie über den Verhaltenskodex für Unternehmen, der genaue Verhaltensregeln für Verkäufer vorschreibt, finden Sie auf der Webseite der Aufsichtsbehörde für Energie, Netze und Umwelt www.arera.it oder unter der grünen Nummer 800.166.654**
Widerrufsrecht	Die Möglichkeit innerhalb 14 Tagen ab dem Datum des Vertragsabschlusses, ohne Gebühren und ohne Angabe von Gründen, das Widerrufsrecht auszuüben. Wird die Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist verlangt, so ist es dennoch möglich, das Recht innerhalb der vorgesehenen Frist geltend zu machen und in diesem Falle sind die Kosten des Verkäufers zu begleichen. Das Recht auf Widerruf muss mittels des dafür vorgesehenen Formulars an eine der auf diesem Formular angegebenen Adressen gesendet werden.
Rücktritt vom Vertrag	Der Rücktritt vom Vertrag, um die Lieferung einzustellen, muss mit einer Vorankündigungsfrist von einem Monat per Einschreiben oder PEC zugesendet werden.
Aktivierung der Lieferung	Ausfüllen des betreffenden Formulars für die Anforderung von Diensten und ggf. Anfrage auf Kostenvoranschlag bei der

	Verteilergesellschaft für die Ausführung von Anschlussarbeiten. Vertragsunterzeichnung und Antrag auf vorzeitigen Lieferbeginn betreffend das Recht auf Widerruf. Der Zeitpunkt und die Kosten der Aktivierung (oder anderer Dienste) sind gesetzlich und / oder vom Verteiler vorgeschrieben. Die Aktivierung erfolgt in jedem Fall innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen und sonst auf den erst möglichen Termin.
Ablesungen	Für die Ablesungen der Gaszähler ist die betreffende Verteilergesellschaft verantwortlich. Der in Rechnung gestellte Verbrauch wird folgender Hierarchie zugrunde gelegt: effektive Ablesungen durch den Verteiler; Selbstablesungen des Kunden, falls bestätigt vom Verteiler; Schätzungen von Seiten der SELGAS.
Zahlungsverzug	Bei verspäteten Zahlungen werden Verzugszinsen berechnet, die auf Jahresbasis mit dem offiziellen Referenzsatz der Europäischen Zentralbank zuzüglich 3,5 (drei Komma fünf) Prozentpunkte berechnet werden. Bei Mahnungen werden die Postspesen und eine Fixgebühr von 12,55 € verlangt. Für das Mahn- und Aussetzungsverfahren befolgt SELGAS die im Beschluss ARG/gas 99/11 Anhang A (TIMG) und nachfolgende Änderungen festgelegten Bestimmungen. Weitere Informationen unter folgendem Link: https://selgas.eu/verzugszinsen-gas/.

KAUFMÄNNISCHER MITARBEITER / VERTRETER	
Identifikationscode und / oder Namen	**Unterschrift und Datum**
Selgas	

DEM ZUSAMMENFASSENDEN INFORMATIONSBLATT BEILIEGENDE DOKUMENTE
- Formular für die Ausübung des Widerrufsrechts - Kommerzielle Qualitätslevel - Alle zusätzlichen Dokumente und / oder Informationen, die gemäß der geltenden Gesetzgebung erforderlich sind.

Hinweis: bei einem Vertragsangebot an einen Haushaltskunden oder einen Nicht Haushaltskunden, gilt das Angebot als hinfällig, wenn der Verkäufer die Angebotsannahme nicht innerhalb von 45 Kalendertagen nach der Unterzeichnung durch den Kunden versendet.

KOMMERZIELLER QUALITÄTSSTANDARD
(TIQV – Res. 413/2016/R/com Anlage A und nachfolgende Änderungen)

Spezifischer Standard: Qualitätsniveau bezogen auf die dem Kunden zu gewährende Einzelleistung

Allgemeiner Standard: Qualitätsniveau bezogen auf die Gesamtleistung

Nachfolgend finden Sie die Standards, denen SELGAS GMBH unterliegt und die im Vorjahr erreichten Ergebnisse.

Tabelle 1 – Spezifische Qualitätsstandards

			VON SELGAS GMBH ERREICHTE ERGEBNISSE	
INDIKATOR / ANHALTSPUNKT	SPEZIFISCHER STANDARD	AUTOMATISCHE ENTSCHÄDIGUNG	1. HALBJAHR 2023	2. HALBJAHR 2023
Begründete Antwort auf schriftliche Beschwerden über die Zuständigkeit des Verkäufers	Max. 30 Kalendertage	25,00 €	100%	99,97%
Rechnungsberichtigung	Max. 60 Kalendertage	25,00 €	100%	100%
	Max. 90 Kalendertage (vierteljährliche Rechnungsstellung)		100%	100%
Zweifache Rechnungsberichtigung	Max. 20 Kalendertage	25,00 €	100%	100%

Tabelle 2 – Allgemeine Qualitätsstandards

INDIKATOR / ANHALTSPUNKT	ALLGEMEINE STANDARDS (MINDESTENS IN %)
Antworten auf schriftliche Informationsanfragen	95% der Fälle innerhalb höchstens 30 Kalendertagen
Terminvereinbarungen mit dem Endkunden für die Erdgaslieferung	90% der Fälle innerhalb höchstens 1 Werktag
Erreichbarkeit der Servicehotline	AS ≥ 95 %
Durchschnittliche Servicehotline-Wartezeit	TMA ≤ 180 Sekunden
Niveau der Leistung der Servicehotline	LS ≥ 85 %

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Qualität" unserer Homepage (https://selgas.eu/qualitaet/).

BESCHWERDE FORMULAR

An die Firma

SELGAS GmbH
Bruno Buozzi Strasse 12
39100 Bozen (BZ)

Fax: 0471 095 909
e-mail: service@selgas.eu

Kundendaten

Name und Nachname	
kundennummer	
Kontaktadresse oder email	
lieferadresse	
dienst, auf welchen sich die beschwerde bezieht (GAS/strom/beide)	
PDR (GAS)	
POD (STROM)	

inhalt der beschwerde

Gemäß Aritikel 8.3 des Beschlusses der ARERA 413/2016/R/com Anlage A TIQV² und ff., werden im folgenden die Themen der Stufe 1 aufgelistet, die in der 5. Tabelle des ogbenannten Beschlusses enthalten sind. Dies zum Zwecke, dass der Kunde seine Beschwerde genau definieren kann. Es wird darauf aufmerksam gemacht, dass die Firma Selgas GmbH gemäß Artikel 10 des TIQV nicht an die Einstufung des Kunden gebunden ist.

STUFE 1 - THEMEN

VERTRÄGE Beschwerden im Zusammenhang mit den Vertragsereignissen wie Rücktritt, Änderung der Bezeichnung - Umschreibung (Bearbeitungs- und Umschreibe Kosten und Übernahme), einseitige Änderungen, sofern zulässig.	☐
ZAHLUNGSAUSFALL UND AUSSETZUNG DER LIEFERUNG Beschwerden in Bezug auf Versäumnisverfahren und etwaige Leistungsreduzierungen, Unterbrechungen der Versorgung und damit verbundene Wiederaktivierungen, Stromausfälle und einseitige Kündigungen von Seiten der Selgas GmbH, sowie über die Berücksichtigung früherer Rückstände (Cmor).	☐
MARKT Beschwerden über den Abschluss neuer Verträge, Beschwerden über den Zeitpunkt des Wechsels und / oder dessen Dauer und die vom Verkäufer während des Angebots vorgeschlagenen wirtschaftlichen Bedingungen im Vergleich zu den im Vertrag vorgesehenen und angewandten.	☐
VERRECHNUNG Beschwerden in Bezug auf die Richtigkeit des Verbrauchs und der in Rechnung gestellten Gebühren, auf die Selbstablesung, auf die Abrechnungsdauer, einschließlich der Schlussrechnung, auf die Vornahme von Zahlungen und Rückerstattungen.	☐
ABLESUNGEN Beschwerden im Zusammenhang mit dem Betrieb und dem Austausch des Zählers (planmäßig oder außerplanmäßig) oder der Nichterfassung der Messwerte, einschließlich der Fehlfunktion der Fernablesung, dem Zeitpunkt und den Methoden zur Überprüfung des Zählers sowie der Rekonstruktion des Verbrauchs aufgrund einer Fehlfunktion	☐
ANSCHLÜSSE; ARBEITEN UND TECHNISCHE QUALITÄT Beschwerden über die Ausführungszeiten der Dienste (Anschlüsse, Aktivierungen, Versetzung), die in den Kostenvoranschlägen angegebenen Kosten, die Kontinuität des Dienstes und die Werte der Versorgungsspannung oder des Versorgungsdrucks sowie über die Sicherheit.	☐
SOZIAL BONUS Reklamationen im Zusammenhang mit fehlgeschlagener oder verspäteter Annahme des Ansuchens durch die betreffende Verteilergesellschaft, verspätete Auszahlungen, unsachgemäßen Kündigungen.	☐
QUALITÄT DER LEISTUNGEN Beschwerden über den Kundendienst sowie die Zahlung der in der Verordnung für Vertriebstätigkeiten vorgesehenen Entschädigung.	☐
ANDERES	☐

Ort und Datum

Unterschrift

FORMULAR ZUR AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHTS

Sehr geehrte

SELGAS GmbH
Bruno Buozzi Straße, 12
39100 – Bozen (BZ)

Gemäß des Verbraucherschutzgesetzes (Gesetzesdekret 6. September 2005, Nr. 2016, geändert durch das Gesetzesdekret Nr. 21/2014), der/die Unterfertigte _____,

St.-Nr._____, geboren in _____ (__), am ___/___/_____,

übt schriftlich sein Recht auf Widerruf des folgenden Vertragsvorschlages aus:

☐ Erdgas ☐ Elektrische Energie

Datum der Vertragsunterzeichnung
___ /___ / _____

Betreffend des PDR / POD[1] _____,

gelegen in Straße _____ Nr. _____,

Gemeinde _____ (____).

Dieses Formular muss auf einem der folgenden Wege SELGAS GmbH zugestellt werden:

- mittels E-mail: service@selgas.eu
- mittels Fax: 0471 / 095909
- auf dem Postweg: SELGAS GmbH - Bruno Buozzi Straße, 12 – 39100 Bozen
- persönlich: bei einem unserer Kundenschalter[2]

Wir möchten Sie daran erinnern, dass die Verwendung dieses Formulars fakultativ ist und Sie Ihr Recht auf Widerruf auch mittels anderer Erklärung ausüben können, sofern die Mindestdaten, um die betreffende Lieferung zu identifizieren, vorhanden sind.

_____
Ort und Datum

_____
Unterschrift des Antragstellers[3]

[1] Im Falle eines Vertragsangebotes mit mehreren Übergabepunkten fügen Sie bitte eine Liste aller Punkte hinzu, für jene Sie Ihr Recht auf Widerruf ausüben möchten.

[2] https://selgas.eu/kontakt/.

[3] Eine Kopie eines gültigen Ausweisdokumentes muss beigelegt werden.