

**“Barbara”**

**0-10.000 Sm<sup>3</sup>/Jahr ->“001140GSVML01XXBAR\_SEL\_AU\_PSV\_S1”**

**10.001-50.000 Sm<sup>3</sup>/Jahr ->“001140GSVML01XXBAR\_SEL\_AU\_PSV\_S2”**

**50.001-100.000 Sm<sup>3</sup>/Jahr ->“001140GSVML01XXBAR\_SEL\_AU\_PSV\_S3”**

**ANGEBOT ERDGAS**

**GÜLTIG AB 01.04.2025 BIS 30.06.2025**

<b>Verkaufsgesellschaft</b>	SELGAS GmbH, <a href="http://www.selgas.eu">www.selgas.eu</a> Telefonnummer: 0471 1965800 Anschrift: Bruno Buozzi Straße, 12, Bozen (BZ) E-Mail-Adresse (dauerhafte kostenlose Unterstützung): <a href="mailto:info@selgas.eu">info@selgas.eu</a> / <a href="mailto:service@selgas.eu">service@selgas.eu</a>												
<b>Vertragsdauer</b>	Unbefristete Dauer												
<b>Bedingungen des Angebots</b>	An Kunden der <i>Anderen Dienste gerichtet mit einem Jahresverbrauch von &lt; 100.000 Sm<sup>3</sup></i> An Kunden des <i>öffentlichen Dienstes gerichtet</i>												
<b>Zahlungsmethoden und - Kanäle</b>	Dauerauftrag - SEPA / Postkontokorrent Zahlung / Bankkontokorrent Zahlung												
<b>Abrechnungshäufigkeit</b>	Häufigkeit basierend auf dem Jahresverbrauch: vierteljährlich für einen Verbrauch unter 500 Sm <sup>3</sup> / Jahr; monatlich im Zeitraum November-April und zweimonatlich im Zeitraum Mai - Oktober für einen Verbrauch zwischen 500 – 5.000 Sm <sup>3</sup> / Jahr; monatlich für einen Verbrauch von mindestens 5.000 Sm <sup>3</sup> / Jahr oder mit einem beliebigen Verbrauch im Fall von PdR mit täglichen Ablesungen Die Häufigkeit der Rechnungstellung entspricht den geltenden Rechtsvorschriften und den darin vorgesehenen Ausnahmen. Für die Entgegennahme von Rechnungen werden keine Gebühren erhoben.												
<b>Vom Kunden geforderte Garantien</b>	Kautions laut nachfolgender Tabelle, außer der Kunde zahlt mittels SEPA-Lastschriftmandat und hat einen Jahresverbrauch von unter 5.000 Sm <sup>3</sup> . <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Jahresverbrauch</th> <th style="text-align: left;">Kautionsbetrag</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&lt; 500 sm<sup>3</sup>/anno</td> <td>30,00 €</td> </tr> <tr> <td>≤ 1.500 sm<sup>3</sup>/anno</td> <td>90,00 €</td> </tr> <tr> <td>≤ 2.500 sm<sup>3</sup>/anno</td> <td>150,00 €</td> </tr> <tr> <td>≤ 5.000 sm<sup>3</sup>/anno</td> <td>300,00 €</td> </tr> <tr> <td>≥ 5.001 sm<sup>3</sup>/anno</td> <td>Monatlicher Wert der durchschnittlichen jährlichen Kosten der Rechnungen<sup>1</sup></td> </tr> </tbody> </table> <p>Möglichkeit im Falle von Zahlungsverzug die Kautions einzubehalten. Im Falle einer Einbehaltung der Kautions während der Lieferung muss diese ganz oder teilweise wiederhergestellt werden. Bei Beendigung des Vertrages wird die noch vorhandene Kautions rückerstattet.</p>	Jahresverbrauch	Kautionsbetrag	< 500 sm <sup>3</sup> /anno	30,00 €	≤ 1.500 sm <sup>3</sup> /anno	90,00 €	≤ 2.500 sm <sup>3</sup> /anno	150,00 €	≤ 5.000 sm <sup>3</sup> /anno	300,00 €	≥ 5.001 sm <sup>3</sup> /anno	Monatlicher Wert der durchschnittlichen jährlichen Kosten der Rechnungen <sup>1</sup>
Jahresverbrauch	Kautionsbetrag												
< 500 sm <sup>3</sup> /anno	30,00 €												
≤ 1.500 sm <sup>3</sup> /anno	90,00 €												
≤ 2.500 sm <sup>3</sup> /anno	150,00 €												
≤ 5.000 sm <sup>3</sup> /anno	300,00 €												
≥ 5.001 sm <sup>3</sup> /anno	Monatlicher Wert der durchschnittlichen jährlichen Kosten der Rechnungen <sup>1</sup>												

**WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN**

<b>Preis für Erdgas</b>	Variabler Preis
<b>Kosten für den Verbrauch</b>	
<b>Index</b>	Index PSV day-ahead PSV day-ahead: arithmetisches Mittel der von ICIS-Heren veröffentlichten Tagesquotierungen «Offer» und «Bid» in EUR/MWh für die relevanten Day-Ahead/Wochenende-Produkte, bezogen auf jeden Tag des Monats während des Lieferzeitraums.
<b>Aktualisierung Index</b>	monatlich berechnet auf der Grundlage des Mittelwerts der Tagesquotierungen

<sup>1</sup> Definiert als Jahresverbrauch geteilt durch 12 Monate multipliziert mit einem durchschnittlichen Verkaufspreis von 0,750000 €/m<sup>3</sup>

<p><b>Indexdiagramm (12 Monate)</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>PSV DA</b></p>																																													
<p><b>Gesamt</b></p>	<p>0-10.000 Sm<sup>3</sup>/Jahr = PSV day-ahead + 0,129500 €/Sm<sup>3</sup>*          10.001-50.000 Sm<sup>3</sup>/Jahr = PSV day-ahead + 0,124500 €/Sm<sup>3</sup>*          50.001-100.000 Sm<sup>3</sup>/Jahr = PSV day-ahead + 0,119500 €/Sm<sup>3</sup>*</p>																																													
<p><b>Fixkosten pro Jahr</b></p>	<p>133 €/Jahr*</p>																																													
<p>* Ohne Steuern und Abgaben</p> <p><b>Andere Kosten</b></p>	<p><u>Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers</u>, einschließlich der in Rechnung gestellten Beträge für all jene Aktivitäten, die es den Verkäufern ermöglichen, das Gas an den Endkunden zu liefern.</p> <p><u>Systemkosten</u> umfassen die in Rechnung gestellten Beträge zur Deckung von Kosten im Zusammenhang mit Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gasnetz.</p> <table border="1" data-bbox="549 987 1329 1384"> <thead> <tr> <th colspan="3">Energiegebühr</th> </tr> <tr> <th>Jahresverbrauch</th> <th>Transport und Verwaltung des Zählers</th> <th>Systemkosten</th> </tr> <tr> <th>Sm<sup>3</sup></th> <th>€/Sm<sup>3</sup></th> <th>€/Sm<sup>3</sup></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>120</td> <td>0,110384</td> <td>0,023894</td> </tr> <tr> <td>480</td> <td>0,182436</td> <td>0,073494</td> </tr> <tr> <td>700</td> <td>0,176332</td> <td>0,053194</td> </tr> <tr> <td>1.400</td> <td>0,176332</td> <td>0,053194</td> </tr> <tr> <td>2.000</td> <td>0,176609</td> <td>0,047594</td> </tr> <tr> <td>5.000</td> <td>0,176609</td> <td>0,047594</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="549 1420 1329 1688"> <thead> <tr> <th colspan="3">Fixgebühr</th> </tr> <tr> <th>Zählerleistung</th> <th>Transport und Verwaltung des Zählers</th> <th>Systemkosten</th> </tr> <tr> <th>Zählerklasse</th> <th>€/Jahr</th> <th>€/Jahr</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>bis G6</td> <td>66,96</td> <td>-21,63</td> </tr> <tr> <td>von G10 bis G40</td> <td>469</td> <td>-21,63</td> </tr> <tr> <td>größer G40</td> <td>964,06</td> <td>-21,63</td> </tr> </tbody> </table>	Energiegebühr			Jahresverbrauch	Transport und Verwaltung des Zählers	Systemkosten	Sm <sup>3</sup>	€/Sm <sup>3</sup>	€/Sm <sup>3</sup>	120	0,110384	0,023894	480	0,182436	0,073494	700	0,176332	0,053194	1.400	0,176332	0,053194	2.000	0,176609	0,047594	5.000	0,176609	0,047594	Fixgebühr			Zählerleistung	Transport und Verwaltung des Zählers	Systemkosten	Zählerklasse	€/Jahr	€/Jahr	bis G6	66,96	-21,63	von G10 bis G40	469	-21,63	größer G40	964,06	-21,63
Energiegebühr																																														
Jahresverbrauch	Transport und Verwaltung des Zählers	Systemkosten																																												
Sm <sup>3</sup>	€/Sm <sup>3</sup>	€/Sm <sup>3</sup>																																												
120	0,110384	0,023894																																												
480	0,182436	0,073494																																												
700	0,176332	0,053194																																												
1.400	0,176332	0,053194																																												
2.000	0,176609	0,047594																																												
5.000	0,176609	0,047594																																												
Fixgebühr																																														
Zählerleistung	Transport und Verwaltung des Zählers	Systemkosten																																												
Zählerklasse	€/Jahr	€/Jahr																																												
bis G6	66,96	-21,63																																												
von G10 bis G40	469	-21,63																																												
größer G40	964,06	-21,63																																												
<p><b>Steuern</b></p>	<p>Die Steuersätze finden Sie unter diesem Link:  <a href="https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm">https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm</a></p>																																													
<p><b>Rabatte und / oder Boni</b></p>	<p></p>																																													
<p><b>Zusätzliche Produkte und / oder Dienstleistungen</b></p>	<p>Keine</p>																																													
<p><b>Laufzeitbedingungen und Verlängerungen</b></p>	<p>Die Kosten für den Transport und die Verwaltung des Zählers und die Systemgebühren variieren auf der Grundlage der vierteljährlichen Aktualisierungen von Seiten der ARERA. Der PSV day-ahead variiert monatlich auf der Grundlage des arithmetischen Mittels der</p>																																													

	Tagesquotierungen. Der Spread und die Fixgebühr von SELGAS sind hingegen für die gesamte Vertragslaufzeit festgelegt. Die Verlängerung der Bedingungen erfolgt automatisch.
<b>Andere Eigenschaften</b>	Anwendung einer von SELGAS definierten Fixgebühr von 133€/Jahr unter den Spesen für Rohstoff Erdgas.

## ANDERE INFORMATIONEN

<b>Beschwerden, Streitbeilegung und Verbraucherrechte</b>	<p>Beschwerden können durch Ausfüllen des Formulars eingereicht und an folgende Adressen gesendet werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="mailto:service@selgas.eu">service@selgas.eu</a></li> <li>• Faxnummer: 0417 095909</li> <li>• Anschrift: Bruno Buozzi Straße, 12, 39100 Bozen</li> </ul> <p>Weitere Informationen und Beschwerdeformulare finden Sie unter folgendem Link: <a href="https://selgas.eu/beschwerden-und-schlichtungsdienst/">https://selgas.eu/beschwerden-und-schlichtungsdienst/</a></p> <p><b>Weitere allgemeine Informationen zu Ihren Rechten, einschließlich der Universaldienstverpflichtungen der Anbieter, sowie über den Verhaltenskodex für Unternehmen, der genaue Verhaltensregeln für Verkäufer vorschreibt, finden Sie auf der Webseite der Aufsichtsbehörde für Energie, Netze und Umwelt <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> oder unter der grünen Nummer 800.166.654</b></p>
<b>Rücktritt vom Vertrag</b>	Der Rücktritt vom Vertrag, um die Lieferung einzustellen, muss mit einer Vorankündigungsfrist von einem Monat per Einschreiben oder PEC zugesendet werden.
<b>Aktivierung der Lieferung</b>	<p>Ausfüllen des betreffenden Formulars für die Anforderung von Diensten und ggf. Anfrage auf Kostenvoranschlag bei der Verteilergesellschaft für die Ausführung von Anschlussarbeiten.</p> <p>Vertragsunterzeichnung und Antrag auf vorzeitigen Lieferbeginn betreffend das Recht auf Widerruf.</p> <p>Der Zeitpunkt und die Kosten der Aktivierung (oder anderer Dienste) sind gesetzlich und / oder vom Verteiler vorgeschrieben. Die Aktivierung erfolgt in jedem Fall innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen und sonst auf den erst möglichen Termin.</p>
<b>Ablesungen</b>	Für die Ablesungen der Gaszähler ist die betreffende Verteilergesellschaft verantwortlich. Der in Rechnung gestellte Verbrauch wird folgender Hierarchie zugrunde gelegt: effektive Ablesungen durch den Verteiler; Selbstablesungen des Kunden, falls bestätigt vom Verteiler; Schätzungen von Seiten der SELGAS.
<b>Zahlungsverzug</b>	<p>Bei verspäteten Zahlungen werden Verzugszinsen berechnet, die auf Jahresbasis mit dem offiziellen Referenzsatz der Europäischen Zentralbank zuzüglich 3,5 (drei Komma fünf) Prozentpunkte berechnet werden.</p> <p>Bei Mahnungen werden die Postspesen und eine Fixgebühr von 12,55 € verlangt.</p> <p>Für das Mahn- und Aussetzungsverfahren befolgt SELGAS die im Beschluss ARG/gas 99/11 Anhang A (TIMG) und nachfolgende Änderungen festgelegten Bestimmungen.</p> <p>Weitere Informationen unter folgendem Link: <a href="https://selgas.eu/verzugszinsen-gas/">https://selgas.eu/verzugszinsen-gas/</a></p>

Informationen zu personalisierten Ausgaben und anderen auf den Markt verfügbaren Angeboten finden Sie im Angebotsportal Strom und Gas: [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## KAUFMÄNNISCHER MITARBEITER / VERTRETER

Identifikationscode und / oder Namen

Unterschrift und Datum

Selgas

### DEM ZUSAMMENFASSENDEN INFORMATIONSBLATT BEILIEGENDE DOKUMENTE

- Formular für die Ausübung des Widerrufsrechts
- Kommerzielle Qualitätslevel
- Alle zusätzlichen Dokumente und / oder Informationen, die gemäß der geltenden Gesetzgebung erforderlich sind.

**Hinweis:** bei einem Vertragsangebot an einen Haushaltskunden oder einen Nicht Haushaltskunden, gilt das Angebot als hinfällig, wenn der Verkäufer die Angebotsannahme nicht innerhalb von 45 Kalendertagen nach der Unterzeichnung durch den Kunden versendet.

<b>KOMMERZIELLER QUALITÄTSSTANDARD</b>				
<b>TIQV – Res. 413/2016/R/com Anlage A und nachfolgende Änderungen</b>				
SELGAS ist verpflichtet, die Qualitätsstandards einzuhalten, die <b>spezifische Standards</b> (Qualitätsniveau in Bezug auf die einzelne Leistung, die dem Kunden garantiert werden muss) und <b>allgemeine Standards</b> (Qualitätsniveau in Bezug auf das Gesamtangebot der Leistungen) umfassen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Qualität“ unserer Homepage ( <a href="https://selgas.eu/qualitaet/">https://selgas.eu/qualitaet/</a> ).				
			ERREICHTE NIVEAUS VON SELGAS 2024	
INDIKATOR / ANHALTSPUNKT	SPEZIFISCHER STANDARD	AUTOMATISCHE ENTSCHÄDIGUNG	1. HALBJAHR	2. HALBJAHR
Begründete Antwort auf schriftliche Beschwerden über die Zuständigkeit des Verkäufers	Max. 30 Kalendertage	25,00 €	100%	100%
Rechnungsberichtigung	Max. 60 Kalendertage	25,00 €	100%	100%
	Max. 90 Kalendertage (vierteljährliche Rechnungsstellung)		100%	100%
Zweifache Rechnungsberichtigung	Max. 20 Kalendertage	25,00 €	100%	100%
INDIKATOR / ANHALTSPUNKT	ALLGEMEINE STANDARDS (MINDESTENS IN %)			
Antworten auf schriftliche Informationsanfragen	95% der Fälle innerhalb höchstens 30 Kalendertagen			
Terminvereinbarungen mit dem Endkunden für die Erdgaslieferung	90% der Fälle innerhalb höchstens 1 Werktag			
Erreichbarkeit der Servicehotline	AS ≥ 95 %			
Durchschnittliche Servicehotline-Wartezeit	TMA ≤ 180 Sekunden			
Niveau der Leistung der Servicehotline	LS ≥ 85 %			

SELGAS GmbH - Srl

Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

800 007 645 | [www.selgas.eu](http://www.selgas.eu) | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl

An die Firma

SELGAS GmbH

Bruno Buozzi Strasse 12

39100 Bozen (BZ)

Fax: 0471 095 909

e-mail: [service@selgas.eu](mailto:service@selgas.eu)

### Kundendaten

Name und Nachname

kundennummer

Kontaktadresse oder email

lieferadresse

dienst, auf welchen sich die  
beschwerde bezieht  
(GAS/strom/beide)

PDR (GAS)

POD (STROM)

### inhalt der beschwerde

Gemäß Artikel 8.3 des Beschlusses der ARERA 413/2016/R/com Anlage A TIQV<sup>2</sup> und ff., werden im folgenden die Themen der Stufe 1 aufgelistet, die in der 5. Tabelle des oben genannten Beschlusses enthalten sind. Dies zum Zwecke, dass der Kunde seine Beschwerde genau definieren kann. Es wird darauf aufmerksam gemacht, dass die Firma Selgas GmbH gemäß Artikel 10 des TIQV nicht an die Einstufung des Kunden gebunden ist.

## STUFE 1 - THEMEN

### VERTRÄGE

Beschwerden im Zusammenhang mit den Vertragsereignissen wie Rücktritt, Änderung der Bezeichnung - Umschreibung (Bearbeitungs- und Umschreibungskosten und Übernahme), einseitige Änderungen, sofern zulässig.

### ZAHLUNGS AUSFALL UND AUSSETZUNG DER LIEFERUNG

Beschwerden in Bezug auf Versäumnisverfahren und etwaige Leistungsreduzierungen, Unterbrechungen der Versorgung und damit verbundene Wiederaktivierungen, Stromausfälle und einseitige Kündigungen von Seiten der Selgas GmbH, sowie über die Berücksichtigung früherer Rückstände (Cmor).

### MARKT

Beschwerden über den Abschluss neuer Verträge, Beschwerden über den Zeitpunkt des Wechsels und / oder dessen Dauer und die vom Verkäufer während des Angebots vorgeschlagenen wirtschaftlichen Bedingungen im Vergleich zu den im Vertrag vorgesehenen und angewandten.

### VERRECHNUNG

Beschwerden in Bezug auf die Richtigkeit des Verbrauchs und der in Rechnung gestellten Gebühren, auf die Selbstablesung, auf die Abrechnungsdauer, einschließlich der Schlussrechnung, auf die Vornahme von Zahlungen und Rückerstattungen.

### ABLESUNGEN

Beschwerden im Zusammenhang mit dem Betrieb und dem Austausch des Zählers (planmäßig oder außerplanmäßig) oder der Nichterfassung der Messwerte, einschließlich der Fehlfunktion der Fernablesung, dem Zeitpunkt und den Methoden zur Überprüfung des Zählers sowie der Rekonstruktion des Verbrauchs aufgrund einer Fehlfunktion

### ANSCHLÜSSE; ARBEITEN UND TECHNISCHE QUALITÄT

Beschwerden über die Ausführungszeiten der Dienste (Anschlüsse, Aktivierungen, Versetzung), die in den Kostenvoranschlägen angegebenen Kosten, die Kontinuität des Dienstes und die Werte der Versorgungsspannung oder des Versorgungsdrucks sowie über die Sicherheit.

### SOZIAL BONUS

Reklamationen im Zusammenhang mit fehlgeschlagener oder verspäteter Annahme des Ansuchens durch die betreffende Verteilergesellschaft, verspätete Auszahlungen, unsachgemäßen Kündigungen.

### QUALITÄT DER LEISTUNGEN

Beschwerden über den Kundendienst sowie die Zahlung der in der Verordnung für Vertriebstätigkeiten vorgesehenen Entschädigung.

### ANDERES

Ort und Datum

Unterschrift

Sehr geehrte

SELGAS GmbH  
Bruno Buozzi Straße, 12  
39100 – Bozen (BZ)

Gemäß des Verbraucherschutzgesetzes (Gesetzesdekret 6. September 2005, Nr. 2016, geändert durch das Gesetzesdekret Nr. 21/2014), der/die Unterfertigte \_\_\_\_\_, St. -  
Nr. \_\_\_\_\_, geboren in \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), am \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_,

**übt schriftlich sein Recht auf Widerruf des folgenden Vertragsvorschlages aus:** Erdgas Elektrische Energie

Datum der Vertragsunterzeichnung

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Betreffend des PDR / POD<sup>2</sup> \_\_\_\_\_,  
gelegen in Straße \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_,  
Gemeinde \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_).

Dieses Formular muss auf einem der folgenden Wege SELGAS GmbH zugestellt werden:

- mittels E-mail: [service@selgas.eu](mailto:service@selgas.eu)
- mittels Fax: 0471 / 095909
- auf dem Postweg: SELGAS GmbH - Bruno Buozzi Straße, 12 – 39100 Bozen
- persönlich: bei einem unserer Kundenschalter<sup>3</sup>

Wir möchten Sie daran erinnern, dass die Verwendung dieses Formulars fakultativ ist und Sie Ihr Recht auf Widerruf auch mittels anderer Erklärung ausüben können, sofern die Mindestdaten, um die betreffende Lieferung zu identifizieren, vorhanden sind.

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Antragstellers<sup>4</sup>

<sup>2</sup> Im Falle eines Vertragsangebotes mit mehreren Übergabepunkten fügen Sie bitte eine Liste aller Punkte hinzu, für jene Sie Ihr Recht auf Widerruf ausüben möchten.

<sup>3</sup> <https://selgas.eu/kontakt/>.

<sup>4</sup> Eine Kopie eines gültigen Ausweisdokumentes muss beigelegt werden.