

Offerta a prezzo variabile per la fornitura di energia elettrica Clienti Domestici

Scheda Sintetica predisposta secondo le disposizioni di cui alla delibera 426/2020/R/com Allegato 4 e ss.mm.ii.
dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Paul E CODICE 001140ESVFL01XXSELGAS_EE_DOM_TRI
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA
VALIDA DAL 01.01.2024 AL 31.03.2024

Venditore	SELGAS Srl, www.selgas.eu Numero telefonico: 0471 1965800 Indirizzo di posta: via Bruno Buozzi, 12, Bolzano (BZ) Indirizzo di posta elettronica: info@selgas.eu						
Durata del contratto	Durata indeterminata						
Condizioni dell'offerta	Rivolta ai soli clienti domestici residenti o non residenti						
Metodi e canali di pagamento	SEPA / Versamento conto corrente postale / Versamento conto corrente bancario						
Frequenza di fatturazione	Frequenza almeno bimestrale La frequenza di fatturazione è nel rispetto della normativa vigente e delle deroghe dalla stessa prevista. Non sono applicati oneri per la ricezione delle fatture.						
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale secondo la tabella che segue. <table border="1"><thead><tr><th>Ammontare deposito (€)</th><th>Tipologia</th></tr></thead><tbody><tr><td>€ 11,50 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata</td><td>Clienti domestici come da art. 2.3.a TIV</td></tr><tr><td>€ 5,20 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata</td><td>Clienti domestici come da art. 2.3.a TIV, titolari di <i>bonus sociale</i></td></tr></tbody></table> <p>In caso di pagamento tramite SEPA non è richiesta nessuna garanzia. Possibilità di richiesta del deposito nel caso di cliente moroso nei confronti di SELGAS. In caso di escussione in corso di fornitura sarà richiesto di ricostituirlo in toto o in parte. A scioglimento del contratto l'eventuale deposito sarà restituito.</p> <p>Per la conclusione del contratto (escluso i casi di cambio fornitore) sarà richiesto un contributo di € 23,00</p>	Ammontare deposito (€)	Tipologia	€ 11,50 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata	Clienti domestici come da art. 2.3.a TIV	€ 5,20 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata	Clienti domestici come da art. 2.3.a TIV, titolari di <i>bonus sociale</i>
Ammontare deposito (€)	Tipologia						
€ 11,50 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata	Clienti domestici come da art. 2.3.a TIV						
€ 5,20 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata	Clienti domestici come da art. 2.3.a TIV, titolari di <i>bonus sociale</i>						

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	453,5 €/anno
2.200	580,43 €/anno
2.700	671,09 €/anno
3.200	761,76 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	425,95 €/anno
4.000	988,07 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	849,75 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1336,67 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN (Prezzo Unico Nazionale) pari al prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana IPEX. Viene applicata la media del PUN orario mensile.
Periodicità indice	Il valore dell'indice PUN è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito www.mercatoelettrico.org . L'aggiornamento è mensile.

SELGAS GmbH - Srl

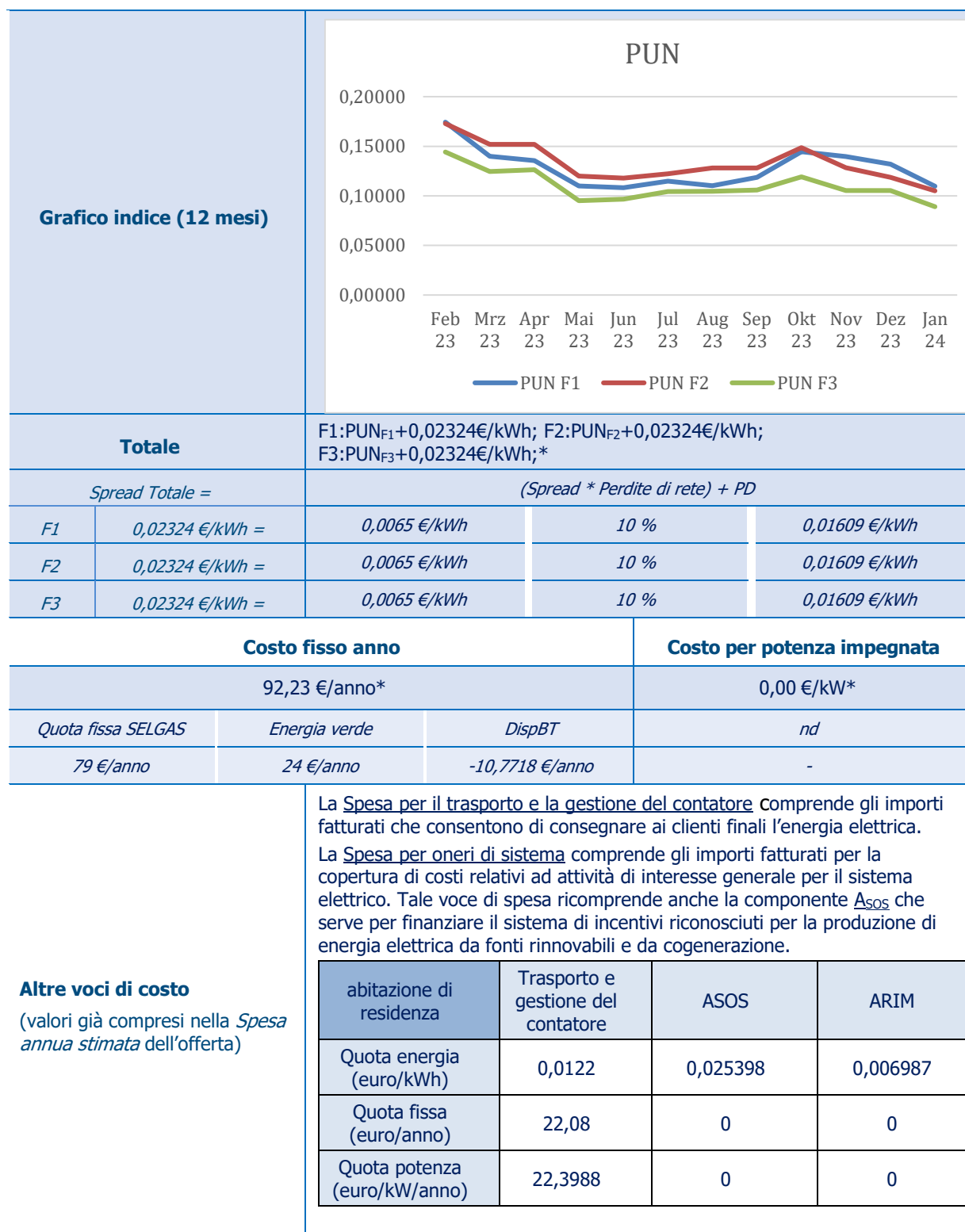
Via Bruno Buozzi Str. 12
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | www.selgas.eu
info@selgas.eu | selgas@pec.selgas.eu | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordination von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl



	abitazione non di residenza	Trasporto e gestione del contatore	ASOS	ARIM
	Quota energia (euro/kWh)	0,0122	0,025398	0,006987
	Quota fissa (euro/anno)	22,08	81,2508	0
	Quota potenza (euro/kW/anno)	22,3988	0	0
Imposte	Per le aliquote consultare il presente link https://www.arera.it/allegati/dati/ele/eep38.xls			
Sconti e/o bonus				
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno			
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche variano sulla base dell'Indice e degli aggiornamenti trimestrali dell'ARERA. Il rinnovo delle condizioni è automatico.			
Altre caratteristiche	Offerta Paul - Prezzo triorario conservativo Offerta Luca - Prezzo triorario moderno (PUN fasce + Spread) alla quale il cliente può aggiungere uno sconto, su una singola fascia, più un ulteriore spread sulle fasce rimanenti (vedasi allegato B per maggiori dettagli) Applicazione per entrambe le Offerte, all'interno della voce Spesa per la materia energia, di: corrispettivo fisso definito da SELGAS a remunerazione di sue attività pari a 79 €/anno, corrispettivo per Energia verde pari a 2 €/mese			

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	I reclami possono essere presentati tramite compilazione di modulo ed inviati ai seguenti recapiti: <ul style="list-style-type: none"> • service@selgas.eu • numero di fax 0417 095909 • indirizzo di posta: via Bruno Buozzi, 12, 39100 Bolzano Ulteriori informazioni e modulistica reclami al seguente link https://selgas.eu/it/reclami-e-servizio-di-conciliazione/ . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Possibilità di esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto. Nel caso di richiesta di esecuzione del contratto prima che sia

SELGAS GmbH - Srl

Via Bruno Buozzi Str. 12
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | www.selgas.eu
info@selgas.eu | selgas@pec.selgas.eu | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl

	<p>decorso il termine per il ripensamento, sarà comunque possibile esercitare il diritto nei termini previsti e, in tali casi, dovranno essere corrisposti gli importi relativi ai costi sostenuti dal venditore.</p> <p>Il diritto di ripensamento va esercitato tramite apposito modulo inviato ai recapiti indicati nello stesso.</p>
Modalità di recesso	<p>Il recesso della fornitura dovrà essere comunicato mediante lettera raccomandata o PEC, con un preavviso di 1 mese.</p>
Attivazione della fornitura	<p>Compilazione di apposito modulo per richiesta prestazione ed eventualmente richiesta preventivo Distributore per esecuzione lavori di connessione.</p> <p>Sottoscrizione del contratto e richiesta o meno di avvio anticipato della fornitura rispetto ai tempi del ripensamento.</p> <p>Le tempistiche e i costi di attivazione (o di altra prestazione) sono quelle previsti da normativa e/o dal Distributore.</p> <p>L'attivazione avrà comunque luogo nelle tempistiche prescritte da normativa e in caso di non rispetto la data di inizio fornitura sarà differita alla prima data utile.</p> <p>Saranno addebitate le spese amministrative di SELGAS € 23,00 (attivazione e voltura).</p>
Dati di lettura	<p>Il distributore è responsabile del dato di misura. I consumi saranno basati sulle letture effettive fornite dal distributore o in assenza di esse sulle migliori stime effettuate da SELGAS.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardo dei pagamenti verranno applicati gli interessi di mora, calcolati su base annua, pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali.</p> <p>In caso di sollecito dei pagamenti saranno richieste i costi delle spese postali più un contributo fisso di € 12,55.</p> <p>Per le procedure di messa in mora e sospensione SELGAS segue le regole di cui alla del. 258/2015/R/com Allegato A (TIMOE) e ss.mm.ii.. Per approfondimenti vedasi anche il seguente link https://selgas.eu/it/costituzione-in-mora-luce/.</p>

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
Selgas	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDE SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE
(TIQV – del. 413/2016/R/com allegato A e ss.mm.ii.)

Standard specifico: livello di qualità riferito alla singola prestazione da garantire al cliente

Standard generale: livello di qualità riferito al complesso delle prestazioni

Di seguito si riportano gli standard a cui SELGAS Srl è soggetta e i risultati raggiunti nell'anno precedente.

Tabella 1 - Standard Specifici di Qualità

INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	INDENNIZZO AUTOMATICO	LIVELLI RAGGIUNTI DA SELGAS SRL	
			I° SEMESTRE 2023	II° SEMESTRE 2023
Risposta motivata a reclami scritti di competenza venditore	Max 30 gg solari	25,00 €	100%	99,93%
Rettifica di fatturazione	Max 60 gg solari	25,00 €	100%	100%
	Max 90 gg solari (fatture periodicità quadrimestrale)		100%	100%
Rettifica doppia fatturazione	Max 20 gg solari	25,00 €	100%	100%

Tabella 2 – Standard Generali di Qualità

INDICATORE	STANDARD GENERALI (% MINIMA)
Risposte a richieste scritte di informazione	95% di casi entro il tempo massimo di 30 gg solari
Appuntamenti fissati con il cliente finale per la fornitura di gas naturale	90% di casi entro il tempo massimo di 1 gg lavorativo
Accessibilità al servizio del Call center	AS ≥ 95 %
Tempo medio di attesa del Call center	TMA ≤ 180 secondi
Livello di servizio del Call center	LS ≥ 85 %

Per maggiori informazioni si rimanda alla sezione Qualità del sito web di SELGAS (<https://selgas.eu/it/qualita/>).



MODULO PER PRESENTAZIONE RECLAMO SCRITTO

Spett.Le

SELGAS S.r.l.

Via Bruno Buozzi, 12
39100 Bolzano (BZ)

Fax: 0471 095 909

e-mail: service@selgas.eu

Dati minimi obbligatori cliente finale

Nome e Cognome

Codice Cliente

Indirizzo postale o
di posta elettronica

Indirizzo di fornitura

Servizio a cui si riferisce il Reclamo
(GAS/EE/entrambi)

Codice PDR (GAS)

Codice POD (EE)

Descrizione reclamo

SELGAS GmbH - Srl

Via Bruno Buozzi Str. 12
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | www.selgas.eu
info@selgas.eu | selgas@pec.selgas.eu | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung
und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione
e coordinamento di Moser Energie Srl

Ai sensi dell'articolo 8.2 della Delibera ARERA¹ 413/2016/R/com Allegato A TIQV² e ss.mm.ii., si elencano gli Argomenti di 1° livello presenti alla Tabella 5 del medesimo provvedimento affinché il Cliente finale possa dare un'indicazione di massima del proprio reclamo. Si ricorda che, ai sensi dell'art. 10 del TIQV, SELGAS S.r.l. non è vincolato dalla classificazione eventualmente indicata dal Cliente finale.

Argomenti di 1° Livello

Contratti	
Reclami relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.	<input type="checkbox"/>
Morosità e Sospensione	
Reclami relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (C _{mor}).	<input type="checkbox"/>
Mercato	
Reclami sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.	<input type="checkbox"/>
Fatturazione	
Reclami relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.	<input type="checkbox"/>
Misura	
Reclami relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento	<input type="checkbox"/>
Conessioni, Lavori e Qualità tecnica	
Reclami sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.	<input type="checkbox"/>
Bonus Sociale	
Reclami relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.	<input type="checkbox"/>
Qualità commerciale	
Reclami riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.	<input type="checkbox"/>
Altro	<input type="checkbox"/>

Luogo e data

Firma cliente finale

¹ Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

² Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale.

SELGAS GmbH - Srl

Via Bruno Buozzi Str. 12
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | www.selgas.eu
info@selgas.eu | selgas@pec.selgas.eu | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl



MODULO PER ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO



Spett.Le
SELGAS S.r.l.
Via Bruno Buozzi, 12
39100 – Bolzano (BZ)

Ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs 6 settembre 2005, n. 2016, così come modificato dal D. Lgs n. 21/2014),
il/la sottoscritto/a _____,
C.F. _____, nato a _____ (____), in data ____/____/____,

esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per la seguente proposta di fornitura

GAS NATURALE ENERGIA ELETTRICA data sottoscrizione ____/____/____

con riferimento al codice PdR / POD³ _____,
ubicato in via _____ n° _____,
Comune _____ (____).

Il presente modulo deve essere inviato utilizzando una delle seguenti modalità:

- e-mail: service@selgas.eu
- fax: 0471 / 095909
- posta: SELGAS Srl - via Bruno Buozzi, 12 – 39100 Bolzano
- di persona: c/o uno dei nostri Uffici clienti⁴

Le ricordiamo che l'utilizzo del presente modulo è facoltativo e può esercitare il diritto di ripensamento tramite altra dichiarazione, purché siano presenti i dati minimi per individuare la fornitura oggetto di richiesta.

Luogo e data

Firma del richiedente ⁵

³ In caso di offerta multisito, allegare l'elenco dei POD/PdR per i quali si intendere esercitare il diritto di ripensamento.

⁴ <https://selgas.eu/it/contatto/>.

⁵ Allegare fotocopia del documento di identità valida.

SELGAS GmbH - Srl

Via Bruno Buozzi Str. 12
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | www.selgas.eu
info@selgas.eu | selgas@pec.selgas.eu | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung
und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione
e coordinamento di Moser Energie Srl