

PLACET FISSO – Codice 001140ESFMP01XXPLACETFIXAU2026Q1
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA
VALIDA DAL 01.01.2026 AL 31.03.2026

Venditore	SELGAS Srl, www.selgas.eu Numero telefonico: 0471 1965800 Indirizzo di posta: via Bruno Buozzi, 12, Bolzano (BZ) Indirizzo di posta elettronica (supporto durevole gratuito): info@selgas.eu / service@selgas.eu						
Durata del contratto	Indeterminata						
Condizioni dell'offerta	Rivolta ai soli clienti titolari di punto di prelievo alimentato in bassa tensione (BT) per altri usi, ad esclusione delle Pubbliche Amministrazioni. La presente offerta prevede condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità e recepisce senza deroghe tutte le disposizioni in tema di fatturazione previste dalla normativa di settore.						
Metodi e canali di pagamento	SEPA / Versamento conto corrente postale / Versamento conto corrente bancario						
Frequenza di fatturazione	Frequenza mensile (con potenza disponibile superiore a 16,5 kW) o bimestrale (con potenza disponibile inferiore a 16,5 kW) nel rispetto della normativa vigente e delle deroghe previste. La bolletta sarà emessa entro il termine di 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima bolletta. Le bollette sono emesse in formato elettronico, salvo che il Cliente chieda di ricevere le bollette in formato cartaceo. Non sono applicati oneri per la ricezione delle bollette.						
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale secondo la tabella che segue. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ammontare deposito (€)</th><th>Tipologia</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>€ 15,50 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata</td><td>Clienti non domestici con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW</td></tr> <tr> <td>stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di fatturazione</td><td>Clienti non domestici con potenza disponibile pari o superiore a 16,5 kW</td></tr> </tbody> </table> In caso di pagamento tramite SEPA non è richiesta nessuna garanzia. Possibilità di richiesta del deposito nel caso di cliente moroso nei confronti di SELGAS. In caso di escussione in corso di fornitura sarà richiesto di ricostituirlo in toto o in parte. A scioglimento del contratto l'eventuale deposito sarà restituito.	Ammontare deposito (€)	Tipologia	€ 15,50 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata	Clienti non domestici con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW	stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di fatturazione	Clienti non domestici con potenza disponibile pari o superiore a 16,5 kW
Ammontare deposito (€)	Tipologia						
€ 15,50 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata	Clienti non domestici con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW						
stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di fatturazione	Clienti non domestici con potenza disponibile pari o superiore a 16,5 kW						

CONDIZIONI ECONOMICHE				
Prezzo materia prima energia		Prezzo variabile applicato all'energia elettrica prelevata, comprensivo delle perdite di rete.		
Costo fisso anno	Costo per consumi		Costo per potenza impegnata	
	Prezzo monorario	Prezzo multiorario		
298 €/anno*	F0: 0,23961 €/kWh	F1: 0,245 €/kWh F2: 0,2442 €/kWh F3: 0,2312 €/kWh		0,0 €/kW
Altre voci di costo (valori già compresi nella <i>Spesa annua stimata</i> dell'offerta)	La <u>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore</u> comprende gli importi fatturati che consentono di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica. La <u>Spesa per oneri di sistema</u> comprende gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico. Tale voce di spesa ricomprende anche la componente <u>A_{SOS}</u> che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.			
	BTA5	Trasporto e gestione del contatore	ASOS	ARIM
	Quota energia (euro/kWh)	0,01541	0,041766	0,001616
	Quota fissa (euro/anno)	29,4111	12,1572	3,0828
	Quota potenza (euro/kW/anno)	34,672	14,3316	3,636
Imposte	Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili al seguente link https://www.arera.it/allegati/dati/ele/eeep38.xls			
Sconti e/o bonus	In caso di bolletta in formato elettronico e domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti verrà riconosciuto uno sconto in fattura pari a -6,00 euro/Punto di fornitura/anno.			
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno			
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi, trascorsi i quali SELGAS procede al rinnovo della stessa offerta mediante l'invio al Cliente, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, di una comunicazione scritta recante il prezzo applicato al termine dei 12 mesi.			
Altre caratteristiche	Nessuna			

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie ed iritti del consumatore	<p>I reclami possono essere inoltrati dal Cliente a SELGAS, utilizzando l'apposito modulo, a: service@selgas.eu oppure via posta all'indirizzo via Bruno Buozzi, 12, 39100 Bolzano.</p> <p>SELGAS provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione (TIQV). Modulo e ulteriori informazioni sono presenti al seguente link https://selgas.eu/it/reclami-e-servizio-di-conciliazione/.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto (tempo esteso a 30 giorni qualora il contratto sia concluso nel contesto di visite di SELGAS presso l'abitazione del Cliente). Nel caso di richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, sarà comunque possibile esercitare il diritto nei termini previsti e, in tali casi, dovranno essere corrisposti gli importi relativi ai costi sostenuti dal venditore.</p> <p>Il diritto di ripensamento va esercitato tramite invio di apposito modulo allegato alla presente Scheda, attraverso i canali indicati nel modulo; oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita di recesso del Contratto ai recapiti indicati nel modulo di ripensamento.</p>
Attivazione della fornitura	<p>Compilazione di apposito modulo per richiesta prestazione ed eventualmente richiesta preventivo Distributore per esecuzione lavori di connessione.</p> <p>Sottoscrizione del contratto e richiesta o meno di avvio anticipato della fornitura rispetto ai tempi del ripensamento. Le tempistiche e i costi di attivazione (o di altra prestazione) sono quelle previsti da normativa e/o dal Distributore. L'attivazione avrà comunque luogo nelle tempistiche prescritte da normativa e in caso di non rispetto la data di inizio fornitura sarà differita alla prima data utile.</p> <p>Saranno addebitate le spese amministrative di SELGAS € 23,00 (attivazione e voltura).</p>
Dati di lettura	<p>Il distributore è responsabile del dato di misura. I consumi saranno basati sulle letture effettive fornite dal distributore o in assenza di esse sulle migliori stime effettuate da SELGAS.</p> <p>Ai fini della determinazione dei consumi contabilizzati in fattura, SELGAS è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore (unico responsabile del dato di misura); b) autoletture comunicate dal Cliente, secondo le modalità e tempistiche indicate in Bolletta, e validate dal Distributore; c) dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati da SELGAS. In caso di stima propria, SELGAS determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo il criterio pro-die.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardo dei pagamenti verranno applicati gli interessi di mora, calcolati su base annua, pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali.</p> <p>Per le procedure di messa in mora e sospensione SELGAS segue le regole di cui al TIMOE. Per approfondimenti vedasi anche il seguente link https://selgas.eu/it/costituzione-in-mora-luce/.</p>

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il recesso della fornitura dovrà essere comunicato mediante lettera raccomandata o PEC, con un preavviso di 1 mese.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	21.01.2026

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none"> - Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente <p>Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.</p>

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

A seguito di pubblicazione dei dati pre-consuntivo da parte del Gestore dei Servizi Energetici (GSE), come previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, si dà conoscenza del mix delle fonti energetiche dell'anno 2024. Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare la sezione del sito del GSE: <https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuelmix/documenti>.

	Composizione del mix energetico per contratto verde	Composizione del mix energetico per contratto non verde	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da SELGAS
Fonti primarie utilizzate	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024
Fonti rinnovabili	100,00%	8,04%	51,83%	18,81%
Carbone	0,00%	11,88%	1,52%	10,49%
Lignite	nd	nd	nd	nd
Gas naturale	0,00%	66,51%	42,01%	58,72%
Prodotti petroliferi	0,00%	1,11%	0,47%	0,98%
Nucleare	0,00%	5,03%	0,00%	4,44%
Altre fonti	0,00%	7,43%	4,17%	6,56%

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

ai sensi del TIQV – del. 413/2016/R/com allegato A e ss.mm.ii.

SELGAS è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità che prevedono **standard specifici** (livello di qualità riferito alla singola prestazione da garantire al cliente) e **standard generali** (livello di qualità riferito al complesso delle prestazioni). Per maggiori informazioni si rimanda alla sezione Qualità del sito web di SELGAS (<https://selgas.eu/it/qualita/>).

			LIVELLI RAGGIUNTI DA SELGAS 2024	
INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	INDENNIZZO AUTOMATICO	I° SEMESTRE	II° SEMESTRE
Risposta motivata a reclami scritti di competenza venditore	Max 30 gg solari	25,00 €	100%	100%
Rettifica di fatturazione	Max 60 gg solari	25,00 €	100%	100%
	Max 90 gg solari (fatture periodicità quadrimestrale)		100%	100%
Rettifica doppia fatturazione	Max 20 gg solari	25,00 €	100%	100%
INDICATORE		STANDARD GENERALI (% MINIMA)		
Risposte a richieste scritte di informazione		95% di casi entro il tempo massimo di 30 gg solari		
Appuntamenti fissati con il cliente finale per la fornitura di gas naturale		90% di casi entro il tempo massimo di 1 gg lavorativo		
Accessibilità al servizio del Call center		AS ≥ 95 %		
Tempo medio di attesa del Call center		TMA ≤ 180 secondi		
Livello di servizio del Call center		LS ≥ 85 %		

Tipologia	<input type="checkbox"/> Richiesta reclamo	<input type="checkbox"/> Richiesta informazioni
------------------	--	---

Servizio coinvolto	<input type="checkbox"/> Gas naturale	<input type="checkbox"/> Energia Elettrica	<input type="checkbox"/> Entrambi
---------------------------	---------------------------------------	--	-----------------------------------

Dati obbligatori Cliente finale	
Nome Cognome / Ragione sociale	
Codice fiscale/P.IVA	
Codice Cliente <i>(presente nel Frontespizio della bolletta)</i>	
Codice POD <i>(presente nella seconda pagina della bolletta)</i>	Codice PDR
Indirizzo postale o e-mail <i>(indicare il contatto presso il quale ricevere la risposta)</i>	
Indirizzo di fornitura	

Motivo della richiesta (barrare l'argomento della proprio reclamo o richiesta di informazioni):	
Contratti – Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.	<input type="checkbox"/>
Morosità e sospensione – Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (C_{mor}).	<input type="checkbox"/>
Mercato – Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.	<input type="checkbox"/>
Fatturazione – Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.	<input type="checkbox"/>
Misura - Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento	<input type="checkbox"/>
Connessioni, lavori e qualità tecnica - Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.	<input type="checkbox"/>
Bonus sociale - Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.	<input type="checkbox"/>
Qualità commerciale - Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.	<input type="checkbox"/>
Altro – Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.	<input type="checkbox"/>
Descrivere brevemente la richiesta:	

Luogo e data

Firma

Modalità di inoltro della richiesta

Il presente modulo, relativo alla presentazione di un reclamo scritto o di una richiesta di informazioni, può essere:

- inviato via posta all'indirizzo di SELGAS Srl, via Bruno Buozzi, 12 – 39100 Bolzano (BZ)
- inviato via e-mail all'indirizzo service@selgas.eu
- portato a mano presso uno degli Sportelli di SELGAS Srl (elenco completo sul sito selgas.eu)

Procedura di ricevimento e riscontro

Ogni modulo viene protocollato e gestito dal Servizio Clienti che insieme alla Funzione aziendale di interesse provvederà alla gestione della richiesta. SELGAS provvederà a rispondere a tutte le richieste nel rispetto delle previsioni della Delibera 413/2016/R/com Allegato A e ss.mm.ii.. La risposta alla richiesta sarà inviata al recapito indicato nel presente modulo.

Ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs 6 settembre 2005, n. 2016, così come modificato dal D. Lgs n. 21/2014),
il/la sottoscritto/a _____, C.F. _____,
nato a _____ (____), in data ____/____/____,

esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per la seguente proposta di fornitura

☐ GAS NATURALE ☐ ENERGIA ELETTRICA data sottoscrizione ____/____/____

con riferimento al codice PdR / POD¹ _____,

ubicato in via _____ n° _____,

Comune _____ (____).

Il presente modulo deve essere inviato utilizzando una delle seguenti modalità:

- e-mail: service@selgas.eu
- posta: SELGAS Srl - via Bruno Buozzi, 12 – 39100 Bolzano
- di persona: c/o uno dei nostri Uffici clienti²

Le ricordiamo che l'utilizzo del presente modulo è facoltativo e può esercitare il diritto di ripensamento tramite altra dichiarazione, purché siano presenti i dati minimi per individuare la fornitura oggetto di richiesta.

Luogo e data

Firma del richiedente ³

¹ In caso di offerta multisito, allegare l'elenco dei POD/PdR per i quali si intendere esercitare il diritto di ripensamento.

² <https://selgas.eu/it/contatto/>.

³ Allegare fotocopia del documento di identità valida.