

## Offerta a prezzo variabile per la fornitura di energia elettrica Clienti Domestici

Scheda Sintetica predisposta secondo le disposizioni di cui alla delibera 426/2020/R/com Allegato 4 e ss.mm.ii.  
dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

**Luca E CODICE 001140ETVFL01XXLUCASPECIALSELGAS**  
**OFFERTA ENERGIA ELETTRICA**  
**VALIDA DAL 01.04.2024 AL 30.06.2024**

| <b>Venditore</b>  | SELGAS Srl, <a href="http://www.selgas.eu">www.selgas.eu</a><br>Numero telefonico: 0471 1965800<br>Indirizzo di posta: via Bruno Buozzi, 12, Bolzano (BZ)<br>Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@selgas.eu">info@selgas.eu</a>  |                               |                  |   |  |  |  |
|---|--|-------------------------------|------------------|---|--|--|--|
| <b>Durata del contratto</b>                               | Durata indeterminata   |                               |                  |   |  |  |  |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>                            | Rivolta ai soli clienti domestici residenti o non residenti  |                               |                  |   |  |  |  |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>                       | SEPA / Versamento conto corrente postale / Versamento conto corrente bancario  |                               |                  |   |  |  |  |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>                          | Frequenza almeno bimestrale<br>La frequenza di fatturazione è nel rispetto della normativa vigente e delle deroghe dalla stessa prevista.<br>Non sono applicati oneri per la ricezione delle fatture.  |                               |                  |   |  |  |  |
| <b>Garanzie richieste al cliente</b>                      | Deposito cauzionale secondo la tabella che segue. <table border="1"><thead><tr><th><b>Ammontare deposito (€)</b></th><th><b>Tipologia</b></th></tr></thead><tbody><tr><td>€ 11,50 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata</td><td>Clienti domestici come da art. 2.3.a TIV</td></tr><tr><td>€ 5,20 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata</td><td>Clienti domestici come da art. 2.3.a TIV, titolari di <i>bonus sociale</i></td></tr></tbody></table> <p>In caso di pagamento tramite SEPA non è richiesta nessuna garanzia. Possibilità di richiesta del deposito nel caso di cliente moroso nei confronti di SELGAS. In caso di escussione in corso di fornitura sarà richiesto di ricostituirlo in toto o in parte. A scioglimento del contratto l'eventuale deposito sarà restituito.</p> <p>Per la conclusione del contratto (escluso i casi di cambio fornitore) sarà richiesto un contributo di € 23,00</p> | <b>Ammontare deposito (€)</b> | <b>Tipologia</b> | € 11,50 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata | Clienti domestici come da art. 2.3.a TIV | € 5,20 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata | Clienti domestici come da art. 2.3.a TIV, titolari di <i>bonus sociale</i> |
| <b>Ammontare deposito (€)</b>                             | <b>Tipologia</b>   |                               |                  |   |  |  |  |
| € 11,50 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata | Clienti domestici come da art. 2.3.a TIV   |                               |                  |   |  |  |  |
| € 5,20 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata  | Clienti domestici come da art. 2.3.a TIV, titolari di <i>bonus sociale</i>   |                               |                  |   |  |  |  |

### SELGAS GmbH - Srl

Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | [www.selgas.eu](http://www.selgas.eu)  
[info@selgas.eu](mailto:info@selgas.eu) | [selgas@pec.selgas.eu](mailto:selgas@pec.selgas.eu) | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

| Consumo annuo (kWh)   | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---|----------------------------------|
| <b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza</b>     |                                  |
| 1.500   | 447,51 €/anno                    |
| 2.200   | 566,97 €/anno                    |
| 2.700   | 652,31 €/anno                    |
| 3.200   | 737,64 €/anno                    |
| <b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza</b> |                                  |
| 900   | 436,67 €/anno                    |
| 4.000   | 965,74 €/anno                    |
| <b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza</b>   |                                  |
| 3.500   | 822,44 €/anno                    |
| <b>Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza</b>     |                                  |
| 6.000   | 1282,71 €/anno                   |

**Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).**

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Prezzo materia prima energia</b> | Prezzo Variabile   |
| <b>Costo per consumi</b>            |  |
| <b>Indice</b>                       | PUN (Prezzo Unico Nazionale) pari al prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana IPEX. Viene applicata la media del PUN orario mensile.       |
| <b>Periodicità indice</b>           | Il valore dell'indice PUN è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a> . L'aggiornamento è mensile. |

**SELGAS GmbH - Srl**

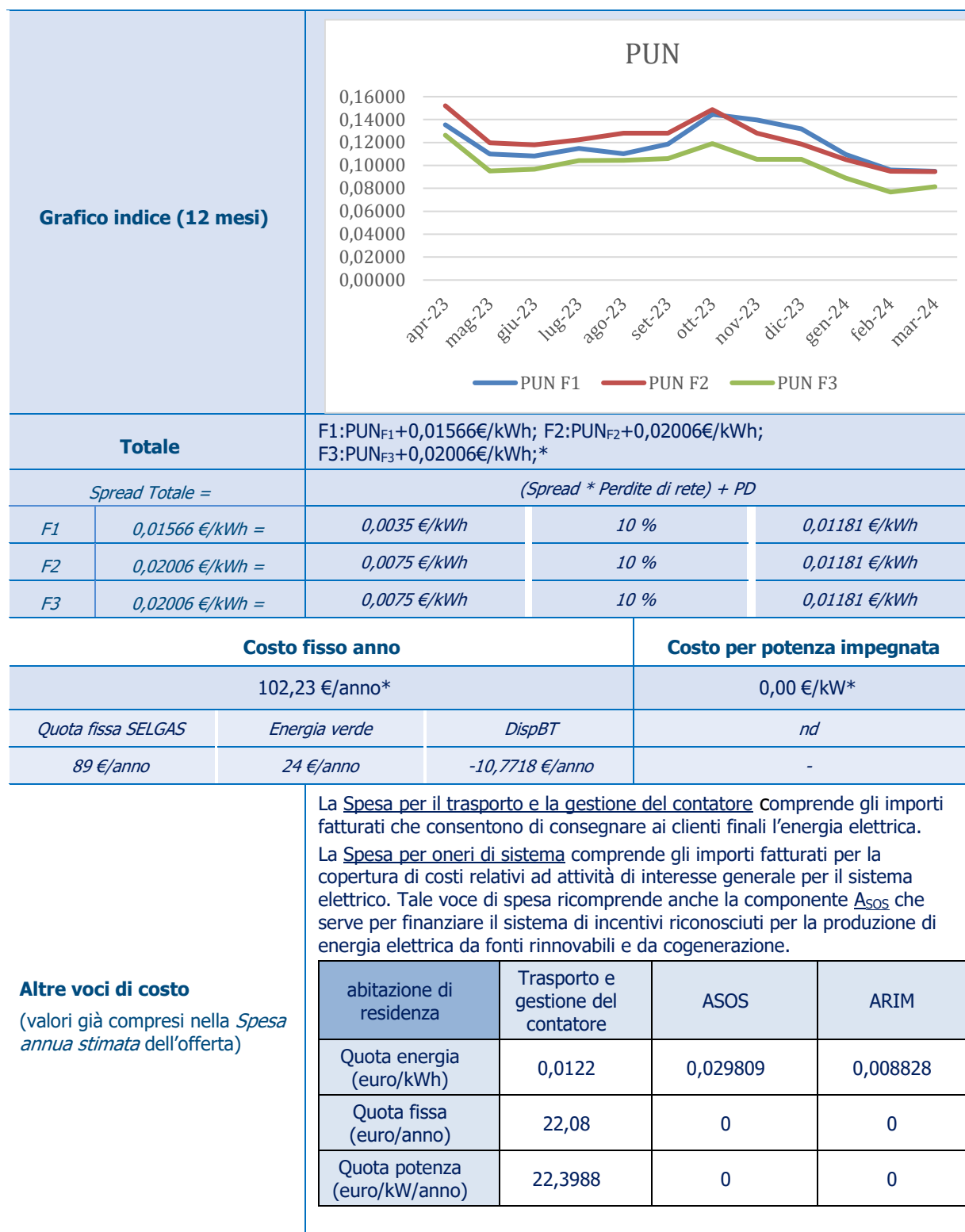
Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | [www.selgas.eu](http://www.selgas.eu)  
info@selgas.eu | selgas@pec.selgas.eu | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordination von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl



|  | abitazione non di residenza  | Trasporto e gestione del contatore | ASOS     | ARIM     |
|--|--|------------------------------------|----------|----------|
|  | Quota energia (euro/kWh)   | 0,0122                             | 0,029809 | 0,008828 |
|  | Quota fissa (euro/anno)  | 22,08                              | 91,5624  | 0        |
|  | Quota potenza (euro/kW/anno)   | 22,3988                            | 0        | 0        |
| <b>Imposte</b>                         | Per le aliquote consultare il presente link <a href="https://www.arera.it/allegati/dati/ele/eep38.xls">https://www.arera.it/allegati/dati/ele/eep38.xls</a>  |                                    |          |          |
| <b>Sconti e/o bonus</b>                |  |                                    |          |          |
| <b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b> | Nessuno  |                                    |          |          |
| <b>Durata condizioni e rinnovo</b>     | Le condizioni economiche variano sulla base dell'Indice e degli aggiornamenti trimestrali dell'ARERA.<br>Il rinnovo delle condizioni è automatico.   |                                    |          |          |
| <b>Altre caratteristiche</b>           | <p><b>Offerta Paul</b> - Prezzo triorario conservativo</p> <p><b>Offerta Luca</b> - Prezzo triorario moderno (PUN fasce + Spread) alla quale il cliente può aggiungere uno sconto, su una singola fascia, più un ulteriore spread sulle fasce rimanenti (vedasi allegato B per maggiori dettagli)</p> <p>Applicazione per entrambe le Offerte, all'interno della voce Spesa per la materia energia, di: corrispettivo fisso definito da SELGAS a remunerazione di sue attività pari a 89 €/anno, corrispettivo per Energia verde pari a 2 €/mese</p> |                                    |          |          |

\*Escluse imposte e tasse.

### ALTRE INFORMAZIONI

|  |  |
|--|--|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | <p>I reclami possono essere presentati tramite compilazione di modulo ed inviati ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="mailto:service@selgas.eu">service@selgas.eu</a></li> <li>• numero di fax 0417 095909</li> <li>• indirizzo di posta: via Bruno Buozzi, 12, 39100 Bolzano</li> </ul> <p>Ulteriori informazioni e modulistica reclami al seguente link <a href="https://selgas.eu/it/reclami-e-servizio-di-conciliazione/">https://selgas.eu/it/reclami-e-servizio-di-conciliazione/</a>.</p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p> |
| <b>Diritto di ripensamento</b>   | <p>Possibilità di esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto.</p> <p>Nel caso di richiesta di esecuzione del contratto prima che sia</p>   |

#### SELGAS GmbH - Srl

Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | [www.selgas.eu](http://www.selgas.eu)  
info@selgas.eu | selgas@pec.selgas.eu | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
|                                    | <p>decorso il termine per il ripensamento, sarà comunque possibile esercitare il diritto nei termini previsti e, in tali casi, dovranno essere corrisposti gli importi relativi ai costi sostenuti dal venditore.</p> <p>Il diritto di ripensamento va esercitato tramite apposito modulo inviato ai recapiti indicati nello stesso.</p>   |
| <b>Modalità di recesso</b>         | Il recesso della fornitura dovrà essere comunicato mediante lettera raccomandata o PEC, con un preavviso di 1 mese.  |
| <b>Attivazione della fornitura</b> | <p>Compilazione di apposito modulo per richiesta prestazione ed eventualmente richiesta preventivo Distributore per esecuzione lavori di connessione.</p> <p>Sottoscrizione del contratto e richiesta o meno di avvio anticipato della fornitura rispetto ai tempi del ripensamento.</p> <p>Le tempistiche e i costi di attivazione (o di altra prestazione) sono quelle previsti da normativa e/o dal Distributore.</p> <p>L'attivazione avrà comunque luogo nelle tempistiche prescritte da normativa e in caso di non rispetto la data di inizio fornitura sarà differita alla prima data utile.</p> <p>Saranno addebitate le spese amministrative di SELGAS € 23,00 (attivazione e voltura).</p> |
| <b>Dati di lettura</b>             | Il distributore è responsabile del dato di misura. I consumi saranno basati sulle letture effettive fornite dal distributore o in assenza di esse sulle migliori stime effettuate da SELGAS.   |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>       | <p>In caso di ritardo dei pagamenti verranno applicati gli interessi di mora, calcolati su base annua, pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali.</p> <p>In caso di sollecito dei pagamenti saranno richieste i costi delle spese postali più un contributo fisso di € 12,55.</p> <p>Per le procedure di messa in mora e sospensione SELGAS segue le regole di cui alla del. 258/2015/R/com Allegato A (TIMOE) e ss.mm.ii.. Per approfondimenti vedasi anche il seguente link <a href="https://selgas.eu/it/costituzione-in-mora-luce/">https://selgas.eu/it/costituzione-in-mora-luce/</a>.</p>          |

### OPERATORE COMMERCIALE

|   |                     |
|---|---------------------|
| <b>Codice identificativo o nominativo</b> | <b>Firma e data</b> |
|   | 02.04.2024          |

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDE SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

**Nota:** In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE**  
(TIQV – del. 413/2016/R/com allegato A e ss.mm.ii.)

**Standard specifico:** livello di qualità riferito alla singola prestazione da garantire al cliente

**Standard generale:** livello di qualità riferito al complesso delle prestazioni

Di seguito si riportano gli standard a cui SELGAS Srl è soggetta e i risultati raggiunti nell'anno precedente.

**Tabella 1 - Standard Specifici di Qualità**

| INDICATORE  | STANDARD SPECIFICO                                    | INDENNIZZO AUTOMATICO | LIVELLI RAGGIUNTI DA SELGAS SRL |                   |
|---|---|-----------------------|---------------------------------|-------------------|
|   |   |                       | I° SEMESTRE 2023                | II° SEMESTRE 2023 |
| Risposta motivata a reclami scritti di competenza venditore | Max 30 gg solari                                      | 25,00 €               | 100%                            | 99,93%            |
| Rettifica di fatturazione                                   | Max 60 gg solari                                      | 25,00 €               | 100%                            | 100%              |
|   | Max 90 gg solari (fatture periodicità quadrimestrale) |                       | 100%                            | 100%              |
| Rettifica doppia fatturazione                               | Max 20 gg solari                                      | 25,00 €               | 100%                            | 100%              |

**Tabella 2 – Standard Generali di Qualità**

| INDICATORE  | STANDARD GENERALI (% MINIMA)                          |
|---|---|
| Risposte a richieste scritte di informazione                                | 95% di casi entro il tempo massimo di 30 gg solari    |
| Appuntamenti fissati con il cliente finale per la fornitura di gas naturale | 90% di casi entro il tempo massimo di 1 gg lavorativo |
| Accessibilità al servizio del Call center                                   | AS ≥ 95 %   |
| Tempo medio di attesa del Call center                                       | TMA ≤ 180 secondi                                     |
| Livello di servizio del Call center   | LS ≥ 85 %   |

Per maggiori informazioni si rimanda alla sezione Qualità del sito web di SELGAS (<https://selgas.eu/it/qualita/>).

**SELGAS GmbH - Srl**

Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | [www.selgas.eu](http://www.selgas.eu)  
[info@selgas.eu](mailto:info@selgas.eu) | [selgas@pec.selgas.eu](mailto:selgas@pec.selgas.eu) | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl



MODULO PER PRESENTAZIONE RECLAMO SCRITTO



Spett.Le

SELGAS S.r.l.

Via Bruno Buozzi, 12

39100 Bolzano (BZ)

Fax: 0471 095 909

e-mail: [service@selgas.eu](mailto:service@selgas.eu)

**Dati minimi obbligatori cliente finale**

Nome e Cognome

Codice Cliente

Indirizzo postale o  
di posta elettronica

Indirizzo di fornitura

Servizio a cui si riferisce il Reclamo  
(GAS/EE/entrambi)

Codice PDR (GAS)

Codice POD (EE)

**Descrizione reclamo**

**SELGAS GmbH - Srl**

Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | [www.selgas.eu](http://www.selgas.eu)  
[info@selgas.eu](mailto:info@selgas.eu) | [selgas@pec.selgas.eu](mailto:selgas@pec.selgas.eu) | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung  
und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione  
e coordinamento di Moser Energie Srl

Ai sensi dell'articolo 8.2 della Delibera ARERA<sup>1</sup> 413/2016/R/com Allegato A TIQV<sup>2</sup> e ss.mm.ii., si elencano gli Argomenti di 1° livello presenti alla Tabella 5 del medesimo provvedimento affinché il Cliente finale possa dare un'indicazione di massima del proprio reclamo. Si ricorda che, ai sensi dell'art. 10 del TIQV, SELGAS S.r.l. non è vincolato dalla classificazione eventualmente indicata dal Cliente finale.

### Argomenti di 1° Livello

|   |                          |
|---|--------------------------|
| <b>Contratti</b>  |                          |
| Reclami relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.  | <input type="checkbox"/> |
| <b>Morosità e Sospensione</b>   |                          |
| Reclami relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (C <sub>mor</sub> ).                | <input type="checkbox"/> |
| <b>Mercato</b>  |                          |
| Reclami sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.   | <input type="checkbox"/> |
| <b>Fatturazione</b>   |                          |
| Reclami relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.  | <input type="checkbox"/> |
| <b>Misura</b>   |                          |
| Reclami relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento | <input type="checkbox"/> |
| <b>Conessioni, Lavori e Qualità tecnica</b>   |                          |
| Reclami sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.  | <input type="checkbox"/> |
| <b>Bonus Sociale</b>  |                          |
| Reclami relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.   | <input type="checkbox"/> |
| <b>Qualità commerciale</b>  |                          |
| Reclami riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.  | <input type="checkbox"/> |
| <b>Altro</b>  | <input type="checkbox"/> |

Luogo e data

Firma cliente finale

<sup>1</sup> Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

<sup>2</sup> Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale.

#### SELGAS GmbH - Srl

Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | www.selgas.eu  
info@selgas.eu | selgas@pec.selgas.eu | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl





MODULO PER ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO



Spett.Le  
SELGAS S.r.l.  
Via Bruno Buozzi, 12  
39100 – Bolzano (BZ)

Ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs 6 settembre 2005, n. 2016, così come modificato dal D. Lgs n. 21/2014),  
il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_,  
C.F. \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_,

**esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per la seguente proposta di fornitura**

GAS NATURALE       ENERGIA ELETTRICA      data sottoscrizione \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

con riferimento al codice PdR / POD<sup>3</sup> \_\_\_\_\_,  
ubicato in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_,  
Comune \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_).

Il presente modulo deve essere inviato utilizzando una delle seguenti modalità:

- e-mail: [service@selgas.eu](mailto:service@selgas.eu)
- fax: 0471 / 095909
- posta: SELGAS Srl - via Bruno Buozzi, 12 – 39100 Bolzano
- di persona: c/o uno dei nostri Uffici clienti<sup>4</sup>

Le ricordiamo che l'utilizzo del presente modulo è facoltativo e può esercitare il diritto di ripensamento tramite altra dichiarazione, purché siano presenti i dati minimi per individuare la fornitura oggetto di richiesta.

\_\_\_\_\_  
Luogo e data

\_\_\_\_\_  
Firma del richiedente <sup>5</sup>

<sup>3</sup> In caso di offerta multisito, allegare l'elenco dei POD/PdR per i quali si intendere esercitare il diritto di ripensamento.

<sup>4</sup> <https://selgas.eu/it/contatto/>.

<sup>5</sup> Allegare fotocopia del documento di identità valida.

**SELGAS GmbH - Srl**

Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | [www.selgas.eu](http://www.selgas.eu)  
[info@selgas.eu](mailto:info@selgas.eu) | [selgas@pec.selgas.eu](mailto:selgas@pec.selgas.eu) | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung  
und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione  
e coordinamento di Moser Energie Srl