

## Variables Preisangebot für die Stromversorgung Haushaltskunden

Zusammenfassendes Informationsblatt erstellt gemäß den Bestimmungen des Beschlusses 426/2020/R/com Anhang 4 und nachfolgende Änderungen der Aufsichtsbehörde für Energie, Netze und Umwelt

**Paul - 001140ESVFL01XXSELGAS\_EE\_DOM\_TRI**  
**ANGEBOT FÜR ELEKTRISCHE ENERGIE**  
**GÜLTIG AB 01.04.2024 BIS 30.06.2024**

<b>Verkaufsgesellschaft</b>	SELGAS GmbH, <a href="http://www.selgas.eu">www.selgas.eu</a> Telefonnummer: 0471 1965800 Anschrift: Bruno Buozzi Straße, 12, Bozen (BZ) E-Mail-Adresse: <a href="mailto:info@selgas.eu">info@selgas.eu</a>						
<b>Vertragsdauer</b>	Unbefristete Dauer						
<b>Bedingungen des Angebots</b>	Richtet sich nur an Haushaltskunden (ansässig oder nicht ansässig)						
<b>Zahlungsmethoden und -Kanäle</b>	Dauerauftrag - SEPA / Postkontokorrent Zahlung/ Bankkontokorrent Zahlung						
<b>Abrechnungshäufigkeit</b>	Mindestens zweimonatliche Rechnungsstellung. Die Häufigkeit der Rechnungstellung entspricht den geltenden Rechtsvorschriften und den darin vorgesehenen Ausnahmen. Für die Entgegennahme von Rechnungen werden keine Gebühren erhoben.						
<b>Vom Kunden geforderte Garantien</b>	<p>Kautions laut nachfolgender Tabelle:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Höhe der Kautions (€)</th> <th>Kundentyp</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>€ 11,50 für jeden kW vertraglicher Anschlussleistung</td> <td>Haushaltskunden, gemäß Art. 2.3.a TIV</td> </tr> <tr> <td>€ 5,20 für jeden kW vertraglicher Anschlussleistung</td> <td>Haushaltskunden, gemäß Art. 2.3.a TIV, mit <i>Sozialbonus</i></td> </tr> </tbody> </table> <p>Im Falle eines Einbehaltes der Kautions während der Lieferung ist es erforderlich, diese nachfolgend ganz oder teilweise wiederherzustellen. Bei Beendigung des Vertrages wird die Kautions (falls noch vorhanden) rückerstattet. Bei Zahlung mittels SEPA ist keine Garantie erforderlich. Für den Vertragsabschluss (ausgenommen bei Wechsel des Lieferanten) wird ein Beitrag von 23,00 € erhoben.</p>	Höhe der Kautions (€)	Kundentyp	€ 11,50 für jeden kW vertraglicher Anschlussleistung	Haushaltskunden, gemäß Art. 2.3.a TIV	€ 5,20 für jeden kW vertraglicher Anschlussleistung	Haushaltskunden, gemäß Art. 2.3.a TIV, mit <i>Sozialbonus</i>
Höhe der Kautions (€)	Kundentyp						
€ 11,50 für jeden kW vertraglicher Anschlussleistung	Haushaltskunden, gemäß Art. 2.3.a TIV						
€ 5,20 für jeden kW vertraglicher Anschlussleistung	Haushaltskunden, gemäß Art. 2.3.a TIV, mit <i>Sozialbonus</i>						

**GESCHÄTZTE JÄHRLICHE KOSTEN IN €/JAHR (OHNE STEUERN)**

Jahresverbrauch (kWh)	Geschätzte jährliche Kosten dieses Angebotes
<b>Kunde mit einer Leistung von 3 KW - ansässig - Erstwohnung</b>	
1.500	450,59 €/Jahr
2.200	576,17 €/Jahr
2.700	665,86 €/Jahr
3.200	755,56 €/Jahr
<b>Kunde mit einer Leistung von 3 KW - nicht ansässig - Zweitwohnung</b>	
900	434,52 €/Jahr
4.000	990,64 €/Jahr
<b>Kunde mit einer Leistung von 4,5 KW - ansässig - Erstwohnung</b>	
3.500	842,98 €/Jahr
<b>Kunde mit einer Leistung von 6 KW - ansässig - Erstwohnung</b>	
6.000	1325,06 €/Jahr

**Informationen zu personalisierten Kosten und anderen auf den Markt verfügbaren Angeboten finden Sie im Angebotsportal Strom und Gas: [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).**

**WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN**

<b>Preis der elektrischen Energie</b>	Variabler Preis
<b>Kosten für den Verbrauch</b>	
<b>Index</b>	PUN (Prezzo Unico Nazionale) = entspricht dem Referenzpreis für elektrische Energie an der italienischen Strombörse IPEX. Es wird der Monatsdurchschnitt des stündlichen PUN angewendet.
<b>Aktualisierung Index</b>	Der PUN-Index wird auf der Webseite <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a> veröffentlicht und monatlich aktualisiert.

**SELGAS GmbH - Srl**

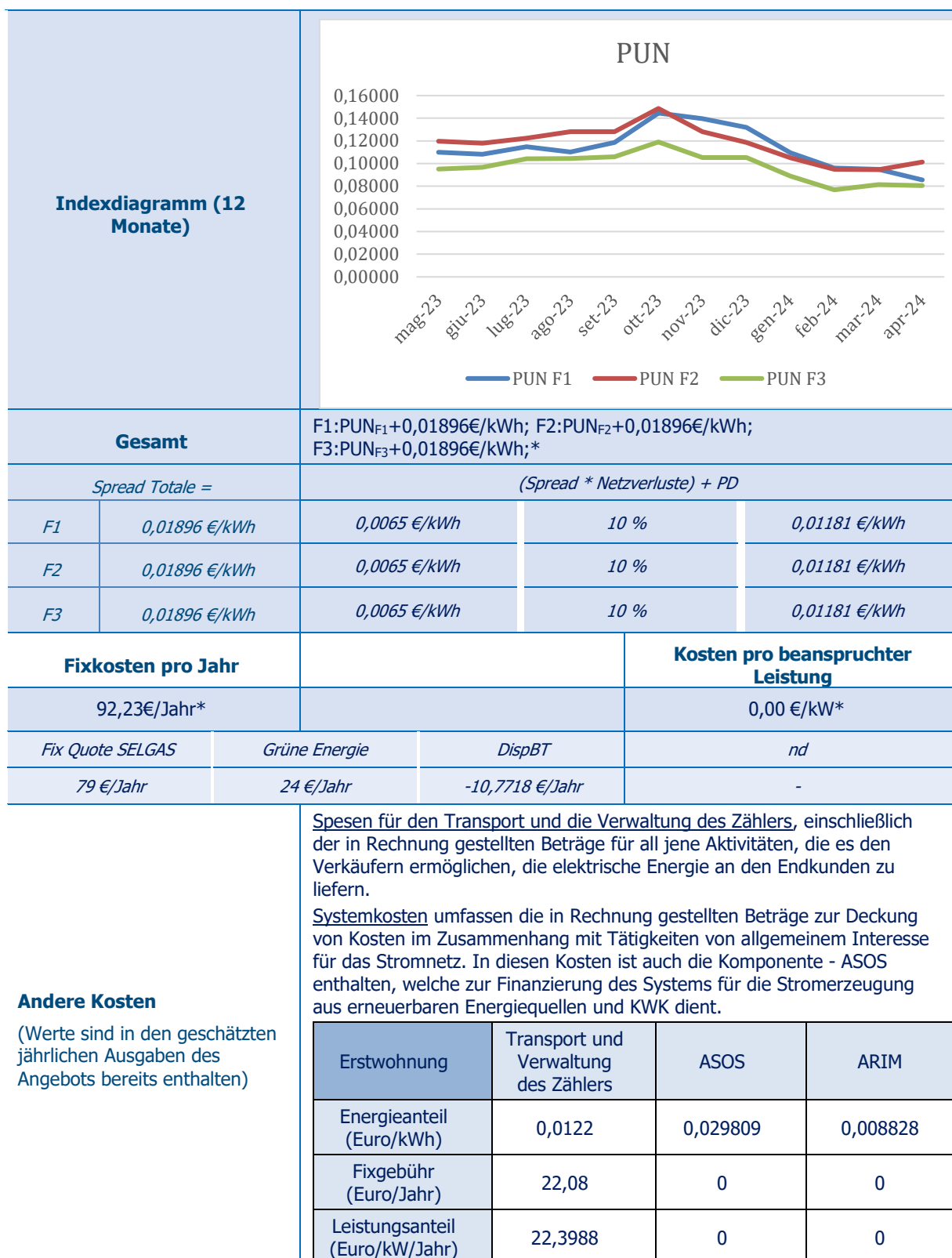
Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | [www.selgas.eu](http://www.selgas.eu)  
info@selgas.eu | selgas@pec.selgas.eu | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordination von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl



	Zweitwohnung	Transport und Verwaltung des Zählers	ASOS	ARIM
Energieanteil (Euro/kWh)	0,0122		0,029809	0,008828
Fixgebühr (Euro/Jahr)	22,08		91,5624	0
Leistungsanteil (Euro/kW/Jahr)	22,3988		0	0
<b>Steuern</b>	Die Steuersätze finden Sie unter diesem Link: <a href="https://www.arera.it/allegati/dati/ele/eep38.xls">https://www.arera.it/allegati/dati/ele/eep38.xls</a>			
<b>Rabatte und / oder Boni</b>				
<b>Zusätzliche Produkte und / oder Dienstleistungen</b>	Keine			
<b>Laufzeitbedingungen und Verlängerungen</b>	Die wirtschaftlichen Bedingungen variieren je nach PUN und den vierteljährlichen Aktualisierungen der ARERA. Die Erneuerung der Bedingungen erfolgt automatisch			
<b>Andere Eigenschaften</b>	<p><b>Angebot Paul</b> – konservativer Preis in den drei Konsumzeiträumen.  <b>Luca-Angebot</b> – Moderner Preis in den drei Konsumzeiträumen (PUNfasce + Spread), zu dem der Kunde einen Rabatt auf eine beliebige Zeitspanne und einen zusätzlichen Spread auf die restlichen beiden Zeitspannen anwenden kann (siehe Anhang B für weitere Details).  Anwendung unter den Spesen für Energie bei beiden Angeboten: eine von SELGAS definierte Fixgebühr von 79 €/Jahr und als Gegenleistung für Ökostrom 2 €/Monat.</p>			

\* Ohne Steuern und Abgaben.

### ANDERE INFORMATIONEN

#### Beschwerden, Streitbeilegung und Verbraucherrechte

Beschwerden können durch Ausfüllen des Formulars eingereicht und an folgende Adressen gesendet werden:

- [service@selgas.eu](mailto:service@selgas.eu)
- Faxnummer: 0471 095909
- Anschrift: Bruno Buozzi Straße, 12, 39100 Bozen

Weitere Informationen und Beschwerdeformulare findet man unter folgendem Link: <https://selgas.eu/beschwerden-und-schlichtungsdienst/>

**Weitere allgemeine Informationen zu Ihren Rechten, einschließlich der Universaldienstverpflichtungen der Anbieter, sowie über den Verhaltenskodex für Unternehmen, der genaue Verhaltensregeln für Verkäufer vorschreibt, finden Sie auf der Webseite der Aufsichtsbehörde für Energie, Netze und Umwelt [www.arera.it](http://www.arera.it) oder unter der grünen Nummer 800.166.654**

#### SELGAS GmbH - Srl

Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | [www.selgas.eu](http://www.selgas.eu)  
[info@selgas.eu](mailto:info@selgas.eu) | [selgas@pec.selgas.eu](mailto:selgas@pec.selgas.eu) | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl



<b>Widerrufsrecht</b>	<p>Die Möglichkeit innerhalb 14 Tagen ab dem Datum des Vertragsabschlusses, ohne Gebühren und ohne Angabe von Gründen, das Widerrufsrecht auszuüben.</p> <p>Wird die Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist verlangt, so ist es dennoch möglich, das Recht innerhalb der vorgesehenen Frist geltend zu machen und in diesem Falle sind die Kosten des Verkäufers zu begleichen.</p> <p>Das Recht auf Widerruf muss mittels des dafür vorgesehenen Formulars an eine der auf diesem Formular angegebenen Adressen gesendet werden.</p>
<b>Rücktritt vom Vertrag</b>	<p>Der Rücktritt vom Vertrag, um die Lieferung einzustellen, muss mit einer Vorankündigungsfrist von einem Monat per Einschreiben oder PEC zugesendet werden.</p>
<b>Aktivierung der Lieferung</b>	<p>Ausfüllen des betreffenden Formulars für die Anforderung von Diensten und ggf. Anfrage auf Kostenvoranschlag bei der Verteilergesellschaft für die Ausführung von Anschlussarbeiten.</p> <p>Vertragsunterzeichnung und Antrag auf vorzeitigen Lieferbeginn betreffend das Recht auf Widerruf.</p> <p>Der Zeitpunkt und die Kosten der Aktivierung (oder anderer Dienste) sind gesetzlich und / oder vom Verteiler vorgeschrieben. Die Aktivierung erfolgt in jedem Fall innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen und sonst auf den erst möglichen Termin.</p> <p>In Rechnung gestellt werden die Kosten der SELGAS in Höhe von 23,00 (Aktivierung und/oder Umschreibung).</p>
<b>Ablesungen</b>	<p>Für die Ablesungen ist der Verteiler verantwortlich. Verrechnet wird basierend auf den realen Ablesungen des betreffenden Verteilers oder, falls keine effektiven Ablesungen vorhanden sind, auf Schätzungen seitens der SELGAS.</p>
<b>Zahlungsverzug</b>	<p>Bei verspäteten Zahlungen werden Verzugszinsen berechnet, die auf Jahresbasis mit dem offiziellen Referenzsatz der Europäischen Zentralbank zuzüglich 3,5 (drei Komma fünf) Prozentpunkte berechnet werden.</p> <p>Bei Mahnungen werden die Postspesen und eine Fixgebühr von 12,55 € verlangt.</p> <p>Für das Mahn- und Aussetzungsverfahren befolgt SELGAS die im Beschluss 258/2015/R/com Anhang A (TIMOE) und nachfolgende Änderungen festgelegten Bestimmungen. Weitere Informationen unter folgendem Link: <a href="https://selgas.eu/verzugszinsen-strom/">https://selgas.eu/verzugszinsen-strom/</a>.</p>

<b>KAUFMÄNNISCHER MITARBEITER / VERTRETER</b>	
<b>Identifikationscode und / oder Namen</b>	<b>Unterschrift und Datum</b>
Selgas	

**SELGAS GmbH - Srl**

Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | [www.selgas.eu](http://www.selgas.eu)  
[info@selgas.eu](mailto:info@selgas.eu) | [selgas@pec.selgas.eu](mailto:selgas@pec.selgas.eu) | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl



## DEM ZUSAMMENFASSENDEN INFORMATIONSBLATT BEILIEGENDE DOKUMENTE

- Formular für die Ausübung des Widerrufsrechts
- Kommerzielle Qualitätslevel
- Alle zusätzlichen Dokumente und / oder Informationen, die gemäß der geltenden Gesetzgebung erforderlich sind.

**Hinweis:** bei einem Vertragsangebot an einen Haushaltskunden oder einen Nicht Haushaltskunden, gilt das Angebot als hinfällig, wenn der Verkäufer die Angebotsannahme nicht innerhalb von 45 Kalendertagen nach der Unterzeichnung durch den Kunden versendet.

### SELGAS GmbH - Srl

Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | [www.selgas.eu](http://www.selgas.eu)  
[info@selgas.eu](mailto:info@selgas.eu) | [selgas@pec.selgas.eu](mailto:selgas@pec.selgas.eu) | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl

## KOMMERZIELLER QUALITÄTSSTANDARD (TIQV – Res. 413/2016/R/com Anlage A und nachfolgende Änderungen)

**Spezifischer Standard:** Qualitätsniveau bezogen auf die dem Kunden zu gewährende Einzelleistung

**Allgemeiner Standard:** Qualitätsniveau bezogen auf die Gesamtleistung

Nachfolgend finden Sie die Standards, denen SELGAS GMBH unterliegt und die im Vorjahr erreichten Ergebnisse.

**Tabelle 1 – Spezifische Qualitätsstandards**

INDIKATOR / ANHALTSPUNKT	SPEZIFISCHER STANDARD	AUTOMATISCHE ENTSCHÄDIGUNG	VON SELGAS GMBH ERREICHTE ERGEBNISSE	
			1. HALBJAHR 2023	2. HALBJAHR 2023
Begründete Antwort auf schriftliche Beschwerden über die Zuständigkeit des Verkäufers	Max. 30 Kalendertage	25,00 €	100%	99,97%
Rechnungsberichtigung	Max. 60 Kalendertage	25,00 €	100%	100%
	Max. 90 Kalendertage (vierteljährliche Rechnungsstellung)		100%	100%
Zweifache Rechnungsberichtigung	Max. 20 Kalendertage	25,00 €	100%	100%

**Tabelle 2 – Allgemeine Qualitätsstandards**

INDIKATOR / ANHALTSPUNKT	ALLGEMEINE STANDARDS (MINDESTENS IN %)
Antworten auf schriftliche Informationsanfragen	95% der Fälle innerhalb höchstens 30 Kalendertagen
Terminvereinbarungen mit dem Endkunden für die Erdgaslieferung	90% der Fälle innerhalb höchstens 1 Werktag
Erreichbarkeit der Servicehotline	AS ≥ 95 %
Durchschnittliche Servicehotline-Wartezeit	TMA ≤ 180 Sekunden
Niveau der Leistung der Servicehotline	LS ≥ 85 %

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Qualität“ unserer Homepage (<https://selgas.eu/qualitaet/>).

### SELGAS GmbH - Srl

Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | [www.selgas.eu](http://www.selgas.eu)  
[info@selgas.eu](mailto:info@selgas.eu) | [selgas@pec.selgas.eu](mailto:selgas@pec.selgas.eu) | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl



BESCHWERDE FORMULAR

An die Firma
SELGAS GmbH
Bruno Buozzi Strasse 12
39100 Bozen (BZ)
Fax: 0471 095 909
e-mail: service@selgas.eu

Kundendaten

Name und Nachname
kundennummer
Kontaktadresse oder email
lieferadresse
dienst, auf welchen sich die beschwerde bezieht (GAS/strom/beide)
PDR (GAS)
POD (STROM)

inhalt der beschwerde

Large empty box for complaint content.

SELGAS GmbH - Srl

Via Bruno Buozzi Str. 12
39100 Bozen - Bolzano (BZ)
T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | www.selgas.eu
info@selgas.eu | selgas@pec.selgas.eu | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH
Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl



Gemäß Artikel 8.3 des Beschlusses der ARERA 413/2016/R/com Anlage A TIQV<sup>2</sup> und ff., werden im folgenden die Themen der Stufe 1 aufgelistet, die in der 5. Tabelle des oben genannten Beschlusses enthalten sind. Dies zum Zwecke, dass der Kunde seine Beschwerde genau definieren kann. Es wird darauf aufmerksam gemacht, dass die Firma Selgas GmbH gemäß Artikel 10 des TIQV nicht an die Einstufung des Kunden gebunden ist.

## STUFE 1 - THEMEN

<b>VERTRÄGE</b> Beschwerden im Zusammenhang mit den Vertragsereignissen wie Rücktritt, Änderung der Bezeichnung - Umschreibung (Bearbeitungs- und Umschreibungskosten und Übernahme), einseitige Änderungen, sofern zulässig.	<input type="checkbox"/>
<b>ZAHLUNGS AUSFALL UND AUSSETZUNG DER LIEFERUNG</b> Beschwerden in Bezug auf Versäumnisverfahren und etwaige Leistungsreduzierungen, Unterbrechungen der Versorgung und damit verbundene Wiederaktivierungen, Stromausfälle und einseitige Kündigungen von Seiten der Selgas GmbH, sowie über die Berücksichtigung früherer Rückstände (Cmor).	<input type="checkbox"/>
<b>MARKT</b> Beschwerden über den Abschluss neuer Verträge, Beschwerden über den Zeitpunkt des Wechsels und / oder dessen Dauer und die vom Verkäufer während des Angebots vorgeschlagenen wirtschaftlichen Bedingungen im Vergleich zu den im Vertrag vorgesehenen und angewandten.	<input type="checkbox"/>
<b>VERRECHNUNG</b> Beschwerden in Bezug auf die Richtigkeit des Verbrauchs und der in Rechnung gestellten Gebühren, auf die Selbstablesung, auf die Abrechnungsdauer, einschließlich der Schlussrechnung, auf die Vornahme von Zahlungen und Rückerstattungen.	<input type="checkbox"/>
<b>ABLESUNGEN</b> Beschwerden im Zusammenhang mit dem Betrieb und dem Austausch des Zählers (planmäßig oder außerplanmäßig) oder der Nichterfassung der Messwerte, einschließlich der Fehlfunktion der Fernablesung, dem Zeitpunkt und den Methoden zur Überprüfung des Zählers sowie der Rekonstruktion des Verbrauchs aufgrund einer Fehlfunktion.	<input type="checkbox"/>
<b>ANSCHLÜSSE; ARBEITEN UND TECHNISCHE QUALITÄT</b> Beschwerden über die Ausführungszeiten der Dienste (Anschlüsse, Aktivierungen, Versetzung), die in den Kostenvoranschlägen angegebenen Kosten, die Kontinuität des Dienstes und die Werte der Versorgungsspannung oder des Versorgungsdrucks sowie über die Sicherheit.	<input type="checkbox"/>
<b>SOZIAL BONUS</b> Reklamationen im Zusammenhang mit fehlgeschlagener oder verspäteter Annahme des Ansuchens durch die betreffende Verteilergesellschaft, verspätete Auszahlungen, unsachgemäße Kündigungen.	<input type="checkbox"/>
<b>QUALITÄT DER LEISTUNGEN</b> Beschwerden über den Kundendienst sowie die Zahlung der in der Verordnung für Vertriebstätigkeiten vorgesehenen Entschädigung.	<input type="checkbox"/>
<b>ANDERES</b>	<input type="checkbox"/>

Ort und Datum

Unterschrift

### SELGAS GmbH - Srl

Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | www.selgas.eu  
info@selgas.eu | selgas@pec.selgas.eu | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl

