

La bolletta è lo strumento utile per una corretta gestione della tua fornitura.

Con la seguente guida cerchiamo di aiutarti a sfruttarla al meglio. Clicca su ogni numero ed inizia a scoprirla.

Se invece vuoi avere maggiori informazioni sulle diverse voci sfoglia il documento *Guida alla lettura*.



SELGAS
 SELGAS GMBH-SRL
 Via Bruno-Buozi-Str. 12
 I-39100 Bolzen - Bolzano

numero verde servizio clienti
800 007 645
 09:00 - 13:00 Lunedì - Venerdì
www.selgas.eu | service@selgas.eu



Al sensi dell'art. 1 d.lgs. 127/15 il documento elettronico fiscalmente valido è disponibile nella Area Riservata al cliente del sito di Agenzia delle Entrate.
 Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali: nnnnnnnnnnnnnnnnnnnnnnnnX
 S. E. & O. e Conguagli

La tua Bolletta Gas naturale

Mercato Libero
 PRONTO INTERVENTO DISTRIBUTORE

Il pronto intervento per segnalazioni di fughe di gas, irregolarità, interruzioni della fornitura e danneggiamenti è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno. Il numero di telefono da chiamare è 800289423. Servizio a cura di NOVARETI SPA.

1

Nome e cognome/Ragione sociale
via numero civico
CAP Comune Prov

Dati Bolletta

Fornitura Gas naturale
 N.Bolletta nn
 Del gg/mm/aaaa

Codice Cliente
 xxxxxxxxxxxxxx

Periodo fatturato
 gg/mm/aaaa - gg/mm/aaaa

Consumo fatturato
 nnnnnn Sm³

Volumi dati dai volumi misurati moltiplicati per il coefficiente C

3

Totale da pagare

€

Entro il: gg/mm/aaaa

Le precedenti bollette risultano pagate.

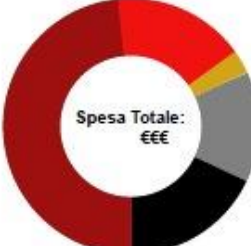
Dettaglio Spese

■ Spesa per la materia gas naturale	€€€ €
■ Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€€€ €
■ Spesa per Oneri di sistema	€€€ €
■ Altre partite ed oneri	€€€ €
■ Imposte	€€€ €
■ IVA	€€€ €

Dettaglio fiscale

Riepilogo ai fini I.V.A., D.P.R. del 26.10.1972 e successive modifiche ed integrazioni:

22	Imponibile I.V.A. 22% su imponibile di 3.995,33 €	€€€ €
0	Esenze art. 10 su Imponibile di 0,45 €	€€€ €

4


5

Per informazioni e reclami

Via Bruno-Buozi 12, 39100 – Bolzano
 Lunedì - Venerdì 09:00 - 13:00

Tel. 800 007 645
 09:00 - 13:00 (Lunedì - Venerdì)

service@selgas.eu
www.selgas.eu

Dati Cliente

Codice cliente:
 Cognome e Nome:
 Codice fiscale:
 Indirizzo di residenza:

Dati Contatore

POR:
 REMI:
 Matricola contatore:
 Indirizzo contatore:
 Classe contatore:
 PCS convenzionale:
 01/01/0025
 Coefficiente C:

Dati Fornitura

Codice fornitura:
 Indirizzo fornitura:

Tipologia cliente:
 Codice Offerta:
 001140/GP/MLO1XX
 Denominazione contratto:

6

**La tua Bolletta Gas naturale****Mercato Libero****PRONTO INTERVENTO DISTRIBUTORE**Il pronto intervento per segnalazioni di fughe di gas, irregolarità, interruzioni della fornitura e danneggiamenti è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno. Il numero di telefono da chiamare è 800289423. Servizio a cura di NOVARETI SPA**Nome e cognome/Ragione sociale
via numero civico
CAP Comune Prov**

Nell'intestazione di ogni bolletta è possibile trovare:

- il riferimento al servizio di fornitura GAS NATURALE,
- il mercato di riferimento distinto tra "Mercato libero" oppure "Servizio di tutela della vulnerabilità",
- l'intestatario della bolletta e l'indirizzo presso il quale verrà spedita in caso di bolletta cartacea.

Ti ricordiamo che puoi ridurre l'uso della carta stampata semplicemente fornendoci un indirizzo e-mail a cui spedire una comunicazione contenente il pdf della bolletta. A te non costa niente e l'ambiente ringrazia. In aggiunta, sempre a titolo gratuito, puoi iscriverti anche al nostro Portale clienti online ed avere tutte le tue bollette e le tue forniture in un unico ambiente digitale: <https://portal.selgas.eu/>.

Molto importante è l'informazione sul PRONTO INTERVENTO DISTRIBUTORE utile per rintracciare il numero di telefono del distributore da contattare nel caso di: fughe di gas, irregolarità, interruzioni della fornitura e danneggiamento della rete.

**Dati Bolletta**

Fornitura Gas naturale

N.Bolletta nn

Del gg/mm/aaaa

Codice Cliente

xxxxxxxxxxxx

Codice cliente, numero bolletta e data di emissione, le informazioni essenziali da comunicare al nostro Servizio clienti qualora volessi avere informazioni su un determinato documento di fatturazione.



Periodo fatturato
gg/mm/aaaa - gg/mm/aaaa

Consumo fatturato
nnnnnn Sm3

Volumi dati dai volumi misurati
moltiplicati per il coefficiente C

Totale da pagare

€

Entro il: gg/mm/aaaa

Le precedenti bollette risultano pagate.

Quanto devo pagare? Ed entro quando?

Le risposte a queste semplici domande sono presenti in questa riquadro di bolletta. Dove è anche possibile trovare l'indicazione dei consumi fatturati (in standard metri cubi) e il periodo di riferimento.

Poni sempre attenzione alle note presenti nel riquadro rosso, in quanto saranno riportate le informazioni sullo stato dei pagamenti della tua fornitura.

SELGAS da diverse modalità di pagamento ai propri clienti, scegli quella a te preferita:

1. con addebito automatico in conto corrente bancario o postale (ordine permanente – SEPA)
2. con versamento sul ns. conto corrente postale n. 37707486 utilizzando l'allegato bollettino postale precompilato presso ogni sportello postale (con addebito delle commissioni)
3. con bonifico bancario a favore di SELGAS Srl presso la Cassa di Risparmio IBAN IT 29 C 06045 58370 000005001100
4. in contanti presso lo Sportello principale di Bolzano.

Ti ricordiamo che in qualità di cliente domestico qualora tu abbia un mandato diretto di pagamento e la bolletta digitale, puoi godere anche di un piccolo sconto mensile.



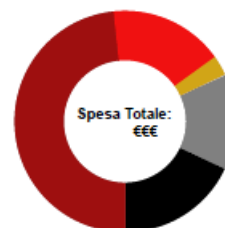
Dettaglio Spese

■ Spesa per la materia gas naturale	€€€ €
■ Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€€€ €
■ Spesa per Oneri di sistema	€€€ €
■ Altre partite ed oneri	€€€ €
■ Imposte	€€€ €
■ IVA	€€€ €

Dettaglio fiscale

Riepilogo ai fini I.V.A., D.P.R. del 26.10.1972 e successive modifiche ed integrazioni:

22	Imponibile I.V.A. 22% su imponibile di 3.995,33 €	€€€ €
0	Esente art. 10 su imponibile di 0,45 €	€€€ €



Il corpo centrale della prima pagina della tua bolletta è essenziale in quanto ti riporta un primo dettaglio delle voci di Spesa. Qui puoi trovare come è composta la Spesa totale della tua bolletta e il dettaglio fiscale con le aliquote IVA applicare.

Per maggiori informazioni puoi analizzare gli Elementi di dettaglio allegati. Se non sono compresi nel tuo documento puoi richiederli al nostro Servizio clienti oppure iscriverti gratuitamente al nostro Portale clienti e saranno sempre a tua disposizione.

**Per informazioni e reclami**Via Bruno-Buzzi 12, 39100 – Bolzano
Lunedì - Venerdì 09.00 - 13.00Tel. 800 007 645
09.00 - 13.00 (Lunedì - Venerdì)service@selgas.eu
www.selgas.eu

Se hai necessità di aiuto, vuoi presentare un reclamo o semplicemente richiedere delle informazioni, in questa parte trovi come farlo:

- chiamando al numero verde 800 007 645,
- scrivendoci una e-mail a service@selgas.eu,
- venendo di persona c/o il nostro sportello di Bolzano (o, se più comodo, di Termeno).

A te la scelta, noi mettiamo a disposizione il nostro servizio.

Ti ricordiamo che per i reclami o richieste di informazioni puoi utilizzare i nostri appositi moduli presenti sul sito web <https://selgas.eu/it/reclami-e-servizio-di-conciliazione/>.

In caso contrario, ricordati di riportare almeno le seguenti informazioni minime utile ad identificare te, la tua fornitura e la tua richiesta:

- nome e cognome
- indirizzo di fornitura
- indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica
- servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica, gas naturale, entrambi)
- codice cliente e/o del PDR
- breve descrizione dei fatti contestati o della tua richiesta

**Dati Cliente**Codice cliente:
Cognome e Nome:
Codice fiscale:
Indirizzo di residenza:**Dati Contatore**PDR:
REM:
Materiale contatore:
Indirizzo contatore:
Classe contatore:
PCS Convenzionale:
Coefficiente C:**Dati Fornitura**Codice fornitura:
Indirizzo fornitura:
Tipologia cliente:
Codice Offerta:
Denominazione contratto:

Un piccolo riquadro per raccogliere tutte le informazioni essenziali utili a conoscere e gestire la tua fornitura. Sono i dati che descrivono te e la tua fornitura da un punto di vista tecnico. E' molto importante sapere che in questa sezione si trovano i dati relativi a:

- codice cliente,
- codice fornitura,
- codice PDR (punto di riconsegna),
- codice offerta.

Ricordati questi sono i dati essenziali e ti possono aiutare nella gestione della tua fornitura. Per qualsiasi richiedi verso il nostro Servizio Clienti tienili sempre a portata di mano.