


## GUIDA ALLA LETTURA DELLE VOCI DI SPESA - MERCATO LIBERO (applicabile alle offerte EVA, GISELA, VERONIKA, BARBARA e FLORA)

Tramite la **Bolletta sintetica** è possibile individuare le principali informazioni:


- dati identificativi della bolletta di cortesia e fiscale,
- importo da pagare e stato delle precedenti bollette emesse,
- il periodo fatturato e il consumo,
- il Dettaglio delle spese e quello fiscale,
- le informazioni per contattare SELGAS e il numero di pronto intervento del distributore,
- i dati del cliente e quelli più tecnici della fornitura.



**SELGAS**  
SELGAS GMBH-SRL  
Via Bruno-Buozzi-Str. 12  
I-39100 Bozen - Bolzano

**800 007 645**  
www.selgas.eu

numero verde servizio clienti  
09:00 - 13:00 Lunedì - Venerdì  
| service@selgas.eu



Al sensi dell'art. 1 d.lgs. 127/15 il documento elettronico fiscalmente valido è disponibile nella Area Riservata al cliente del sito di Agenzia delle Entrate.  
Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali: nnnnnnnnnnnnnnnnnnnnnnnnX  
S. E. O. e Conguagli

**La tua Bolletta Gas naturale**  
Mercato Libero

**PRONTO INTERVENTO DISTRIBUTORE**  
Il pronto intervento per segnalazioni di fughe di gas, irregolarità, interruzioni della fornitura e danneggiamenti è gratuito ed attivo 24 ore su 24 (tutti i giorni dell'anno). Il numero di telefono da chiamare è **800289423**. Servizio a cura di **NOVARETI SPA**.

**Identificativo recapito**  
Indirizzo recapito

**PRONTO INTERVENTO**

<b>Dati Bolletta</b>	<b>Periodo fatturato</b>	<b>Totale da pagare</b> €  Entro il: gg/mm/aaaa <b>Le precedenti bollette risultano pagate.</b>
Fornitura Gas naturale	gg/mm/aaaa - gg/mm/aaaa	
N.Bolletta nn	<b>Consumo fatturato</b>	
Del gg/mm/aaaa	nnnnnn Sm3	
<b>Codice Cliente</b>	<b>Volumi dati dai volumi misurati</b>	
xxxxxxxxxxxx	moltiplicati per il coefficiente C	

**Dettaglio Spese**

■ Spesa per la materia gas naturale	€€€ €
■ Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€€€ €
■ Spesa per Oneri di sistema	€€€ €
■ Altre partite ed oneri	€€€ €
■ Imposte	€€€ €
■ IVA	€€€ €

**Dettaglio fiscale**

Riepilogo ai fini I.V.A., D.P.R. del 26.10.1972 e successive modifiche ed integrazioni:

22	Imponibile I.V.A. 22% su imponibile di 3.995,33 €	€€€ €
0	Esente art. 10 su imponibile di 0,45 €	€€€ €

**RECAPITI SERVIZIO CLIENTI SELGAS**

**Per informazioni e reclami**

Via Bruno-Buozzi 12, 39100 - Bolzano  
Lunedì - Venerdì 09:00 - 13:00

Tel. 800 007 645  
09:00 - 13:00 (Lunedì - Venerdì)

service@selgas.eu  
www.selgas.eu

**Dati Cliente**

Saranno presenti dati quali:

- codice cliente
- identificativo cliente
- C.F. o P.IVA
- indirizzo

**Dati Contatore**

Saranno presenti dati quali:

- codice PDR
- codice REMI
- matricola
- indirizzo e classe contatore
- valore PCS utilizzato per la fatturazione dei consumi
- coefficiente C

**Dati Fornitura**

Saranno presenti dati quali:

- codice fornitura
- indirizzo fornitura
- tipologia del punto (domestico, condominio o altri usi)
- codice offerta
- nome offerta

Il "Dettaglio Spese" riporta il valore (imponibile) delle voci di spesa che formano la bolletta. Negli **Elementi di dettaglio** sarà possibile vedere nel particolare la formazione di tali voci. Di seguito la spiegazione.

### SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale. Il prezzo è composto da:

- una quota fissa (euro/anno) definita da SELGAS a remunerazione delle proprie attività di approvvigionamento nel mercato libero
- una quota energia (euro/Smc) che corrisponde al Prezzo energia determinato come la somma dell'elemento PSV DA più uno Spread definito da SELGAS. Gli Spread variano a seconda della tipologia di Cliente e alla fascia di consumo

Le componenti prevedono aggiornamenti mensili, trimestrali e/o annuali. I valori applicati al 1° gennaio 2025 sono i seguenti. Per sapere quanto applicato nel proprio contratto verificare i dati riportati nell'Allegato B Condizioni economiche sottoscritte.

Tipologia Cliente	Fascia consumo	Spread 1/01/25	Quota fissa 1/01/25
Domestico (EVA)	nd	+ 0,134500 €/Smc	88,00 €/PDR/anno
Domestico (GISELA)	nd	+ 0,134500 €/Smc	88,00 €/PDR/anno
Condominio uso domestico (VERONIKA)	0 – 25.000	+ 0,128500 €/Smc	133,00 €/PDR/anno
	25.001 – 200.000	+ 0,123500 €/smc	
Altri usi (FLORA)	nd	+ 0,135000 €/smc	133,00 €/PDR/anno
Altri usi (BARBARA)	0 – 10.000	+ 0,129500 €/Smc	133,00 €/PDR/anno
	10.001 – 50.000	+ 0,124500 €/Smc	
	50.001 – 100.000	+ 0,119500 €/Smc	

### SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale. La tariffa è aggiornata ogni trimestre ed è composta da:

- una quota fissa (euro/anno),
- una quota energia (euro/Smc).

Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di distribuzione e misura e delle componenti tariffarie trasporto (QT), qualità commerciale (RS), perequazione (UG1).

### SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas. Le tariffe sono aggiornate in corrispondenza del fabbisogno per la copertura degli oneri; di norma vengono riviste ogni trimestre e sono composte da:

- una quota fissa (euro/anno),
- una quota energia (euro/Smc).

Il prezzo complessivo comprende le componenti: RE (risparmio energetico), UG2 (compensazione dei costi di commercializzazione), UG3 (recupero oneri di morosità per gli esercenti i servizi di ultima istanza), GS (bonus gas) non pagata dal cliente domestico.

### ALTRE PARTITE

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.

Rientra tra queste voci la Componente Sconto SEPA per ad 1,00 €/mese; tale componente è applicata ai soli Clienti Domestici che ricevono la bolletta in formato digitale e che hanno attivato la modalità di pagamento automatico.

## IMPOSTE

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di gas consumato; l'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni).

L'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge.

L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.

## BONUS SOCIALE

Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici in cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte), e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.

## RICALCOLI

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi (dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore) o di una modifica dei prezzi applicati (ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo).

## DESCRIZIONE DELLE COMPONENTI PREZZO

<b>Quota fissa</b>	È la parte del prezzo, espressa in euro/anno, che si paga per avere un punto di riconsegna attivo, anche in assenza di consumo. Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere. Nella Quota fissa della voce Spesa per la materia gas naturale è compreso il corrispettivo a copertura da attività SELGAS.
<b>Quota energia</b>	Comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo ed è espressa in euro/Smc.
<b>Smc</b>	Il contatore misura il gas in metri cubi (mc), ma in bolletta i consumi sono fatturati usando lo standard metro cubo (Smc), un parametro che esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni di temperatura (15 °C) e di pressione (1.013,25 millibar, la pressione atmosferica standard). Gli Smc si ottengono moltiplicando i metri cubi per un coefficiente correttivo (C), definito per ogni località secondo precisi criteri.
<b>PSV DA</b>	Il PSV Day-Ahead è l'elemento dato dalla media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Offer" e "Bid" dei rilevanti prodotti Day-Ahead / Week-End pubblicate da ICIS-Heren nel report "Heren European Spot Gas Markets", tabella "PSV Price Assessment", relativamente ad ogni giorno del mese nel periodo di fornitura. I valori pubblicati in EUR/MWh sono moltiplicati per 0,0107 MWh/Smc al fine di trasformarli in €/Smc (con un PCS di 38,52 MJ/Smc). L'elemento corrisponde al costo previsto per l'acquisto del gas che verrà poi rivenduto ai clienti. Si applica al gas consumato (€/smc). Il prezzo non cambia al crescere dei consumi, ma varia nelle diverse località del territorio nazionale in rapporto alla maggiore o minore quantità di energia che si ottiene a parità di gas consumato, espressa in bolletta dal coefficiente P (potere calorifico superiore convenzionale) della località.
<b>Spread</b>	L'elemento è rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PSV DA e sostenuti da SELGAS per rifornire i propri clienti e a copertura di rischi. Si applica al gas consumato (euro/Smc). Per le sole offerte EVA e FLORA, lo spread copre parte le attività intraprese da SELGAS per la compensazione delle emissioni della fornitura di gas. Infatti, il contratto di fornitura gas associato ad una di queste 2 offerte, prevede che le emissioni di CO2 derivanti dal consumo di gas da parte del Cliente vengano catturate e conservate attraverso il sostegno di progetti forestali certificati. Per maggior informazioni vedasi l'Allegato B del contratto sottoscritto.
<b>Tariffa di distribuzione e misura</b>	Copre i costi sostenuti per trasportare il gas sulle reti di distribuzione locale, per gestire e leggere i contatori e per gestire i dati delle letture. È composta da una parte fissa (euro/anno) e una parte applicata al gas consumato (euro/Smc), entrambe con prezzi differenziati in base a sei diverse aree del territorio nazionale (ambiti tariffari). La parte fissa è differenziata anche in base alla portata del contatore; la parte applicata al gas consumato presenta un prezzo più basso per i consumi inferiori a 120 Smc/anno; oltre la soglia dei 480 Smc/anno il prezzo diminuisce gradualmente per i consumi che superano determinati livelli di consumo annuo (scaglioni).

## SELGAS GmbH - Srl

Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | [www.selgas.eu](http://www.selgas.eu)  
[info@selgas.eu](mailto:info@selgas.eu) | [selgas@pec.selgas.eu](mailto:selgas@pec.selgas.eu) | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl

<b>QT</b>	Componente a copertura dei costi sostenuti per il servizio di trasporto del gas fino alle reti di distribuzione. Il prezzo è differenziato in base a sei diverse aree del territorio nazionale (ambiti tariffari) e all'interno di ogni area varia nelle diverse località in rapporto alla maggiore o minore quantità di energia che si ottiene a parità di gas consumato, espressa in bolletta dal coefficiente P (potere calorifico superiore convenzionale) della località.
<b>RS</b>	Importo che copre i costi per incentivare il miglioramento della qualità del servizio. Si applica al gas consumato (euro/Smc).
<b>UG1</b>	Serve per garantire che gli importi complessivamente pagati dai clienti per la tariffa di distribuzione corrispondano a quelli riconosciuti alle diverse imprese di distribuzione a copertura dei costi del servizio, e a garantire la copertura di eventuali conguagli tariffari che dovessero emergere a seguito di rettifiche comunicate dalle imprese distributrici. Si applica al gas consumato (euro/Smc).
<b>RE</b>	Importo che serve a finanziare progetti di risparmio energetico, di sviluppo delle fonti rinnovabili nel settore del gas, a sostegno della realizzazione di reti di teleriscaldamento e dello sviluppo tecnologico. Si applica al gas consumato (euro/Smc).
<b>UG2</b>	Serve a garantire che gli importi complessivamente versati dai clienti tramite la componente Commercializzazione (QVD) equivalgano a quelli complessivamente sostenuti dalle imprese di vendita per i clienti serviti a condizioni di mercato e i clienti serviti in regime di tutela (che generano costi di gestione commerciale inferiori da quelli dei clienti serviti nel mercato libero). Si compone di una parte applicata in misura fissa (euro/anno) a credito del cliente e una parte applicata al gas consumato (euro/Smc), con prezzo che aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni).
<b>UG3</b>	Serve a coprire gli oneri sostenuti dalle imprese distributrici per gli interventi di interruzione della fornitura per morosità. Si applica al gas consumato (euro/Smc).
<b>GS</b>	Componente che serve per finanziare il sistema dei bonus destinati ai clienti domestici del servizio gas che si trovano in stato di disagio economico. Si applica al gas consumato (euro/Smc); è posta pari a zero per i clienti domestici.

**SELGAS GmbH - Srl**

Via Bruno Buozzi Str. 12  
39100 Bozen - Bolzano (BZ)

T +39 0471 1965800 | F +39 0471 095909 | [www.selgas.eu](http://www.selgas.eu)  
[info@selgas.eu](mailto:info@selgas.eu) | [selgas@pec.selgas.eu](mailto:selgas@pec.selgas.eu) | IT02319210213



Gesellschaftskapital € 245.000,00 v.e. - Gesellschaft unter Leitung und Koordinierung von Moser Energie GmbH

Capitale sociale € 245.000,00 i.v. - Società soggetta a direzione e coordinamento di Moser Energie Srl