



POLITICA QUALITÀ E AMBIENTE

Rev	Descrizione della revisione	Redatto da	Data
<i>0</i>	<i>Prima emissione</i>	<i>C. Widmann</i>	<i>08.08.2017</i>
<i>1</i>	<i>Revisione formale del documento Integrazioni</i>	<i>M. Bordin</i>	<i>06.11.2018</i>
<i>2</i>	<i>Aggiornamento date</i>	<i>M. Bordin</i>	<i>13.08.2021</i>
<i>3</i>	<i>Integrazioni</i>	<i>M. Bordin</i>	<i>07.12.2023</i>
<i>4</i>	<i>Aggiornamento logo e layout Integrazioni</i>	<i>Ufficio Compliance</i>	<i>09.01.2024</i>

Gli impegni di SELGAS

SELGAS Srl opera in qualità di venditore di Gas Naturale e di Energia Elettrica nel mercato italiano. L'obiettivo di SELGAS è quello di fornire fonti energetiche sicure e sostenibili, quali Gas ed Energia Elettrica, per tutti i cittadini e le aziende del mercato, con un occhio particolare al territorio dell'Alto Adige.

Il settore del Gas Naturale e dell'Energia Elettrica è fortemente impattato da una regolazione stratifica, dinamica e stringente imposta dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (di seguito "ARERA"). L'attento monitoraggio e l'implementazione continua, con forti investimenti economici e tecnici, sono quindi parte della struttura aziendale. Infatti, la Direzione e suoi collaboratori operano nel pieno rispetto delle normative per soddisfare le aspettative dei soggetti interessati: da un lato, i Clienti tramite il rispetto delle condizioni contrattuali, l'emissione della bolletta secondo gli standard normativi, il mantenimento degli obblighi di qualità del servizio; dall'altro lato, le controparti della filiera nel rispetto di modalità e tempistiche di interazione previste dagli standard di comunicazione.

La Politica di SELGAS si basa quindi sul presupposto dell'impegno al rispetto e al mantenimento degli obblighi di conformità.

La Società punta al costante miglioramento di fattori quali sicurezza, eco-compatibilità, qualità ed efficienza, in un'ottica di mantenimento del corretto equilibrio tra sfruttamento energetico e ambiente, nel rispetto di tutti gli stakeholder. Per il raggiungimento di quest'obiettivo, si impegna:

- a consolidare i rapporti di fidelizzazione e soddisfazione con i Clienti/Utenti del territorio, potenziando le quote e le presenze sul mercato garantendo condizioni economiche vantaggiose;
- ad offrire su tutto il territorio locale servizi connessi alla fornitura di energia incentrati al risparmio energetico per la riduzione di CO₂;
- avviare iniziative atte ad aiutare il territorio e sostenere le organizzazioni volontarie locali;
- a favorire l'aggiornamento e il perfezionamento continuo dei dipendenti, sensibilizzandoli in materia di ambiente, sicurezza e qualità;
- a lavorare tenendo presente gli impatti che il proprio operato può avere nell'inquinamento ambientale e, pertanto, monitorano e gestendo il sistema di gestione ambientale;
- ad assegnare gli incarichi solo a imprese e altri soggetti qualificati, esigendo da essi un impegno per il rispetto degli standard qualitativi più elevati e delle norme di tutela ambientale e in materia di sicurezza;
- a operare in base al codice etico aziendale.

SELGAS ritiene che un sistema di gestione per la qualità e l'ambiente, conforme ai requisiti normativi, permetta di controllare e garantire un alto livello dei propri processi e dei servizi erogati; affrontando in modo pro-attivo i fattori, interni ed esterni, che possono influenzare i risultati e raggiungendo quanto prefissato in modo più efficiente ed efficace.

Nel perseguimento della propria politica, SELGAS si è impegnata a certificare la propria attività di *Acquisto e vendita di gas naturale ed energia elettrica* ai più alti standard e pertanto:

- il **Sistema Qualità** è conforme alla norma **ISO 9001:2015**; e,
- il **Sistema di Gestione Ambientale** è conforme alla norma **ISO 14001:2015**

SELGAS è dotata delle presenti certificazioni fin dal 2018, sottoponendole a sorveglianza annuale e alle rivalutazioni periodiche.