



POLITICA QUALITÀ E AMBIENTE

Rev	Descrizione della revisione	Redatto da	Data approvazione
0	<i>Prima emissione</i>	<i>C. Widmann</i>	<i>08.08.2017</i>
1	<i>Revisione formale del documento Integrazioni</i>	<i>M. Bordin</i>	<i>06.11.2018</i>
2	<i>Aggiornamento date</i>	<i>M. Bordin</i>	<i>13.08.2021</i>
3	<i>Integrazioni</i>	<i>M. Bordin</i>	<i>07.12.2023</i>
4	<i>Aggiornamento logo e layout Integrazioni</i>	<i>Ufficio Compliance</i>	<i>09.01.2024</i>
5	<i>Integrazione sostenibilità e privacy</i>	<i>Ufficio Compliance</i>	<i>30.07.2024</i>

Gli impegni di SELGAS

SELGAS Srl opera in qualità di venditore di gas naturale e di energia elettrica nel mercato italiano. L'obiettivo è quello di fornire fonti energetiche sicure e sostenibili, quali gas ed energia elettrica, per tutti i cittadini e le aziende del mercato, con un occhio particolare al territorio dell'Alto Adige.

Il settore del gas e dell'energia è fortemente impattato da una regolazione stratificata, dinamica e stringente imposta dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente. L'attento monitoraggio e l'implementazione continua, con forti investimenti economici e tecnici, sono quindi parte della struttura aziendale. Infatti, la Direzione e i suoi collaboratori operano nel pieno rispetto delle normative per soddisfare le aspettative dei soggetti interessati: da un lato, i Clienti tramite il rispetto delle condizioni contrattuali, l'emissione della bolletta secondo gli standard normativi, il mantenimento degli obblighi di qualità del servizio; dall'altro lato, le controparti della filiera nel rispetto di modalità e tempistiche di interazione previste dagli standard di comunicazione.

La Politica di SELGAS presuppone l'impegno al rispetto e al mantenimento degli obblighi di conformità. I quali non sono riferiti ai soli provvedimenti dell'Autorità di settore ma sono estese a tutte le normative che impattano sulla Società. È sicuramente di rilievo il GDPR con le disposizioni per la protezione dei dati personali. SELGAS mette in atto tutte le attività necessarie a garantire la sicurezza dei dati dei propri Clienti, così come dei proprio dipendenti, con precise policy, e si dota di Fornitori in grado di soddisfare determinati requisiti.

La Società da sempre punta al costante miglioramento di fattori quali sicurezza, qualità ed efficienza, eco-compatibilità, in un'ottica di mantenimento del corretto equilibrio tra sfruttamento energetico e ambiente, nel rispetto di tutti gli stakeholder. Con il tempo però è maturata una esigenza diversa spinta dal forte senso di appartenenza. L'essere parte di un territorio avvolto nella natura, e di cui ne fa un punto di forza, porta a fare considerazioni diverse. SELGAS sente la necessità di avviare azioni concrete e responsabili verso l'ambiente che abbiano ripercussioni positive per le generazioni future.

Per il raggiungimento di questi obiettivi, SELGAS si impegna:

- a consolidare i rapporti di fidelizzazione e soddisfazione con i Clienti/Utenti del territorio, potenziando le quote e le presenze sul mercato garantendo condizioni economiche vantaggiose;
- ad offrire su tutto il territorio servizi connessi alla fornitura di energia elettrica basata su fonti rinnovabili e alla fornitura di gas legata a progetti di conservazione forestale al fine di catturare la CO2 emessa da determinate forniture;
- avviare iniziative atte ad aiutare il territorio e sostenere le organizzazioni volontarie locali;
- a favorire l'aggiornamento e il perfezionamento continuo dei dipendenti, sensibilizzandoli in materia di ambiente, sicurezza e qualità;
- a lavorare tenendo presente gli impatti che il proprio operato può avere nell'inquinamento ambientale e, pertanto, monitorando e gestendo il sistema di gestione ambientale;
- a intraprendere un percorso di Climate Positive con l'intento di compensare le proprie emissioni di CO2;
- ad assegnare gli incarichi solo a imprese e altri soggetti qualificati, esigendo da essi un impegno per il rispetto degli standard qualitativi più elevati e delle norme di tutela ambientale e in materia di sicurezza;
- a operare in base al codice etico aziendale.

SELGAS ritiene che un sistema di gestione per la qualità e l'ambiente, conforme ai requisiti normativi, permetta di controllare e garantire un alto livello dei propri processi e dei servizi erogati; affrontando in modo pro-attivo i fattori, interni ed esterni, che possono influenzare i risultati e raggiungendo quanto prefissato in modo più efficiente ed efficace.

Nel perseguimento della propria politica, SELGAS si è impegnata a certificare la propria attività di *Acquisto e vendita di gas naturale ed energia elettrica* ai più alti standard e pertanto:

- il **Sistema Qualità** è conforme alla norma **ISO 9001:2015**; e,
- il **Sistema di Gestione Ambientale** è conforme alla norma **ISO 14001:2015**

SELGAS è dotata delle presenti certificazioni fin dal 2018, sottoponendole a sorveglianza annuale e alle rivalutazioni periodiche.